

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan ini maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hasil terbukti bahwa Sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelas kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 Oktober 2023

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '2000 METERAI TEMPEL' and the serial number '91AAKX448930543'.

5

Siti Mutmainnah
NIM: 191430036

ABSTRAK

Nama: Siti Mutmainnah, Nim: 191430036, Judul Skripsi Analisis Persepsi Masyarakat Generasi Milenial Terhadap Asuransi Syariah (Studi kasus Di Kelurahan Sumur Pecung Kota Serang)

Umat manusia merupakan keluarga besar yang kehidupannya selalu di hadapkan ketidak pastian dan berbagai kemungkinan resiko. Asuransi syariah merupakan usaha saling melindungi dan tolong-menolong diantara sejumlah orang atau pihak melalui investasi dan proteksi dalam bentuk aset yang memberikan pola pengembalian untuk menghadapi resiko tertentu melalui akad (perikatan) yang sesuai dengan syariah. generasi milenial di Indonesia, yang memasuki usia produktif semakin mendorong perkembangan industri Asuransi Syariah. Tetapi generasi milenial di Kota Serang Kelurahan Sumur Pecung sebagian respondent tidak tertarik pada asuransi syariah dikarenakan keraguan untuk bergabung di Asuransi Syariah dan sebagian besar masyarakat tidak mengenal adanya produk Syariah. Maka dari itu peneliti ingin memberika edukasi agar milenial Kota Serang Kelurahan Sumur Pecung dapat berkontribusi diindustri perasuransian syariah.

Adapun perumusan dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana Peresepsi Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi? 2). Bagaimana Ekspetasi Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah 3). Bagaimana Daya Tarik Dan Kepuasan Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah.

Adapun tujuan penelitian ini yaitu 1). Untuk Mengetahui Peresepsi Masyarakt Milenial Terhadap Asuransi Syariah 2). Untuk Mengetahui Ekspetasi Masyarakat Milenial Bagi Terhadap Asuransi Syariah 3). Untuk Mengetahui Daya Tarik Dan Kepuasan Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah . Jenis penelitian yang di gunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan instrumen penelitian meliputi wawancara, observasi dan studi pustaka. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam berasuransi syariah sangat penting diperhatikan demi kelangsungan dan tetap eksisnya di kalangan masyarakat milenial di Kota Serang tersebut.

Hasil Penelitian ini Masyarakat Milenial Sumur Pecung yaitu masih banyak masyarakat yang masih kurang memahami manfaat dan pentingnya memiliki Asuransi Syariah karena kurangnya edukasi tentang Asuransi Syariah. Menurut kelebihan masyarakat milenial yang berminat berasuransi syariah dikarenakan asuransi syariah tidak mengenal istilah dana hangus layaknya asuransi konvensional, peserta bisa menikmati proteksi dan investasi dari produk Asuransi Syariah. Pengolan Asuransi Syariah diyakini dapat terhindar dari riba, gharar (ketidak jelasan dana) dan maysir (judi). Dan masih banyak masyarakat yang masih kurang memahami manfaat dan pentingnya memiliki Asuransi.

Kata kunci: Asuransi Syariah, Minat, Masyarakat. Dan Faktor Utama Presepsi Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah
a.n Siti Mutmainnah
NIM. 191430036**

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam
Uin Banten
di –
Serang


Assalamu'alaikum Wr.Wb.

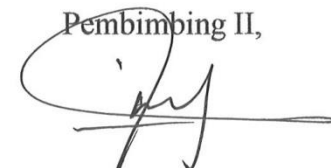
Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat Bahwa Skripsi Saudari Siti Mutmainnah, Nim 191430036 yang berjudul “*Analisis Persepsi Masyarakat Generasi Milenial Terhadap Asuransi Syariah (Studi kasus Dikelurahan Sumur Pecung Kota Serang)*”, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan asuransi syariah fakultas ekonomi dan bisnis Islam universitas Islam negeri sultan maulana hasanuddin banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 20 Juli 2023

Pembimbing I,

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II,

Ikin Ainul Yakin, M.E
NIP. 2021079002

PERSETUJUAN

**ANALISIS PERSEPSI MASYARAKAT GENERASI MILENIAL
TERHADAP ASURANSI SYARIAH
(Studi kasus Dikelurahan Sumur Pecung Kota Serang)**

Oleh:

Siti Mutmainnah
NIM.191430036

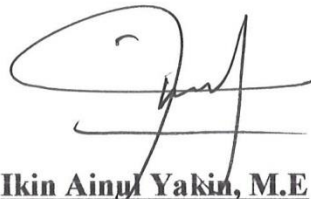
Menyetujui

Pembimbing I,



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II,



Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIP. 2021079002

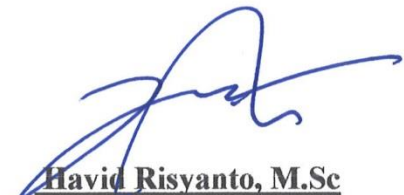
Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I
NIP. 196402121991032000

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risyanto, M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN


Skripsi a.n Siti Mutmainnah NIM: 191430036 yang berjudul: “ *Analisis Persepsi Masyarakat Generasi Milenial Terhadap Asuransi Syariah (Studi kasus Dikelurahan Sumur Pecung Kota Serang)*” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin Banten”. pada tanggal 06 Oktober 2023.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 06 Oktober 2023


Sidang Munaqasyah

Ketua merangkap anggota




Dr. Wazin, M.Si.
NIP.19602251990031005

Penguji I,




Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing I,



Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Sekretaris merangkap anggota



Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602


Anggota

Penguji II,



Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

Pembimbing II,



Ikin Anul Yakin M.E
NIP. 2021079002

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua Orang Tua saya bapak Ismail Marjuki dan Ibu Aappiyah yang sangat saya cintai, yang telah mendidik saya dari kecil sampai saat ini dengan penuh rasa sayang, juga doanya yang selalu menyrtai perjalanan saya.

Karya ini saya persembahkan untuk Kakak saya Siti Nurhafidz S.Pd dan keluarga besar yang sudah memberikan semangat dan mendoakan kebaikan untuk saya.

Terimakasih yang tak hentinya penulis ucapkan atas dukungan moral dan doanya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua,dan penulis berharap skripsi ini bisa menjadi kebanggan bagi kedua Orang Tua dan keluarga.

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

(Bertolong-tolonglah kamu dalam kebaikan) dalam mengerjakan yang diperintahkan (dan ketakwaan) dengan meninggalkan apa-apa yang dilarang (dan janganlah kamu bertolong-tolongan) pada ta`aawanu dibuang salah satu di antara dua pada asalnya (dalam berbuat dosa) atau maksiat (dan pelanggaran) .

(Qs. Al-Maidah: 2)

RIWAYAT HIDUP

Saya Siti Mutmainnah atau biasa dipanggil Iin Saya lahir di Tangerang, 20 Mei 2000 anak terakhir dari tiga bersaudara dari Orang Tua yang bernama, ibu Aappiyah dan Ayah Ismail Marjuki. Saya beralamat di Kp. Kali Jaya Rt 001/008 Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang Banten

Pendidikan yang telah ditempuh SDN VI Kp. Melayu Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2013, MTS *Islamic Boarding School* Al-Mubarak Serang lulus pada tahun 2016. dan SMKN 10 Al-Gina Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2019. Kemudian melanjutkan Studi Strata-1 (S-1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN SMH Banten ini penulis mengikuti saya pernah menjadi dewan Juri di salah satu perlombaan di dalam kampus yang di adakan DEMA FEBI tahun 2022 pada ajang “Lomba *fashion and beauty*”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan besar baginda Rasulullah SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Dengan mengucap Alhamdulillah dengan segala kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Presepsi Masyarakat Generasi Milenial Terhadap Asuransi Syariah (Studi Kasus Dikelurahan Sumur Pecung Kota Serang)*” yang disusun untuk memenuhi satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar sarjana ekonomi, fakultas ekonomi dan bisnis Islam universitas Islam negeri sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, M.Sc, Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Rustamunadi,S.H.,M.H. selaku pembimbing I dan bapak Ikin Ainul Yakin M. E, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

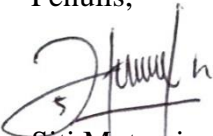
5. Masyarakat yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/ibu seluruh dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Keluarga Besar Alm. H. Atam dan Keluarga besar Alm.H. Nursalam yang telah memberikan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada para sahabat Aas, susi,elsa,divia, tia, hanif, umi, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih telah memberikan semangat, dukungan moral dan do'a serta masukkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Kepada Teman-Teman kelas AS-A terima kasih telah berjuang bersama dan berteman baik dengan penulis hingga saat ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritikan dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Serang, 06 Oktober 2023

Penulis,



Siti Mutmainnah
NIM.191430036

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Metode Penelitian	15
I. Sistematika Pembahasan.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Tinjauan Tentang Sejarah Asuransi Syariah Dan Ekspetasi Masyarakat	20
a. Sejarah Asuransi Syariah Terdahulu	23
b. Perkembangan asuransi syariah Global	33

c.	Faktor yang Mendukung Perkembangan Asuransi Syariah di Indonesia	36
B.	Masyarakat Generasi Milenial	38
C.	Ekspetasi Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi	40
BAB III	GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	47
A.	Gambaran Umum kota serang	47
B.	Sejarah Singkat Kota Serang	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A.	Hasil Penelitian	59
a.	Persepsi Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah	61
b.	Ekspetasi Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah	67
c.	Daya Tarik Dan Kepuasan Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah	70
B.	Pembahasan	79
a.	Pemahaman Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah	79
b.	Persepsi Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah	80
c.	Ekspetasi Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah	81
d.	Daya Tarik Dan Kepuasan Masyarakat Milenial Terhadap Asuransi Syariah	82
BAB V	PENUTUP	85
A.	Kesimpulan	85
B.	Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	92