

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis temuan data penelitian yang telah diuraikan diatas, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam praktik pelayanan dan pengelolaan di Rumah Sakit Sari Asih Ciledug menerapkan pelayanan dasar berupa memberikan pelayanan 3S (Salam, Senyum, Syafakumullah), menyediakan alat-alat beribadah, menyediakan botol spray, tayamum pad, dan pakaian muslim pasien.
2. Implementasi penerapan praktik pelayanan dan pengelolaan Rumah sakit Sari Asih Ciledug telah mengaplikasikan beberapa ketentuan Fatwa DSN MUI Nomor 107/DSN-MUI/X/2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Berdasarkan Pinsip Syariah. Dalam praktiknya penelitian ini menemukan akad- akad yang diterapkan pihak rumah sakit telah menggunakan akad syariah pada setiap traksaksinya, Namun pada pembayaran yang dilakukan pasien masih terdapat pembayaran menggunakan ATM atau Debit bank konvensional yaitu BCA, hal ini yang menjadi kendala pihak rumah sakit.

Dalam pelayanan, terdapat panduan pengelolaan zakat, bekerjasama dengan lembaga syariah, adanya DPS dan telah mendapatkan sertifikasi Halal MUI serta Setifikasi Syariah.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, maka penulis ingin memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Rumah sakit Sari Asih Ciledug merupakan rumah sakit Syariah, saran dari penulis untuk selalu mempertahankan serta meningkatkan fasilitas dan pelayanan, agar tetap menjadi rumah sakit kepercayaan masyarakat yang selalu membuat pasien puas akan pelayanannya dan bisa menjadi Rumah Sakit kelas A.
2. Masyarakat, penulis menyarankan untuk lebih mengutamakan menggunakan rumah sakit Syariah.
3. Pembaca, penelitian ini masih ada ruang untuk dikembangkan dari prespektif lain dan penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai bahan rujukan dan referensi atau perbandingan penelitian selanjutnya, penulis menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan.

