

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan kepada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 September 2023

SYIFA OKTAVIANI

NIM: 191130161

ABSTRAK

Nama: Syifa Oktaviani, **NIM:** 191130161, **Judul Skripsi:** *Perlindungan Konsumen Terhadap Kerusakan Barang Gadai Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara).*

Seiring berlangsungnya perjanjian gadai, banyak kemungkinan yang akan terjadi, seperti adanya kelalaian atau penyimpanan yang buruk. Akibatnya, beberapa barang gadainya rusak parah, cacat, bahkan hilang karena kelalaian petugas. Maka dari itu, diperlukan perlindungan nasabah jika terjadi kerusakan bahkan kehilangan barang gadai.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan menjadi rumusan masalah, yaitu: 1) Bagaimana praktik gadai di Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara?, 2) Bagaimana perlindungan konsumen terhadap kerusakan barang gadai dalam perspektif hukum Islam?, 3) Bagaimana tanggung jawab pihak Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara terhadap kerusakan barang gadai?.

Adapun tujuan penelitian, yaitu: 1) Untuk mengetahui praktik gadai di Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara. 2) Untuk mengetahui perlindungan konsumen terhadap kerusakan barang gadai dalam perspektif hukum Islam. 3) Untuk mengetahui tanggung jawab pihak Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian yuridis empiris dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan yaitu menganalisis aturan dan regulasi yang berkaitan dengan isu hukum tersebut. Data primer diperoleh dari hasil wawancara Pimpinan Cabang dan Staff Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara dan data sekunder diperoleh dari perundang-undangan, buku, jurnal, dan literatur lainnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tersebut maka dapat disimpulkan bahwa: 1) Praktik gadai di Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara sudah sesuai dengan ketentuan, rukun, dan syarat akad dalam hukum Islam. Dan dalam praktik gadainya juga, telah diterapkan prinsip-prinsip syariah berdasarkan Fatwa DSN-MUI No.25/DSN-MUI/III/2002. 2) Bentuk perlindungan konsumen terhadap kerusakan barang gadai dalam perspektif hukum Islam yaitu melakukan upaya pencegahan terjadinya kerusakan atau kehilangan barang gadai, seperti penyimpanan barang gadai di tempat yang aman dan terjaga. Hal ini sesuai dengan ketentuan hukum Islam yang didasarkan pada prinsip-prinsip keadilan, keseimbangan, dan kesejahteraan. 3) Bentuk pertanggungjawaban atas kerusakan barang gadai oleh Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara, yaitu memberikan ganti kerugian sebesar 100% dari nilai taksiran, sehingga penggantian yang diberikan oleh sudah cukup untuk menutup kerugian yang dialami nasabah. Dengan demikian, tanggung jawab tersebut sudah sesuai dengan ketentuan Fatwa DSN-MUI No. 43/DSN-MUI/VIII/2004.

Kata Kunci: *Praktik Gadai, Perlindungan Konsumen, Tanggung Jawab.*



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. (0254)200323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp : Skripsi	Dekan Fak. Syari'ah
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah	UIN SMH Banten
a.n. Syifa Oktaviani	Di –
NIM: 191130161	Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Syifa Oktaviani, NIM: 191130161 yang berjudul *Perlindungan Konsumen Terhadap Kerusakan Barang Gadai Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara)*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini sebagai harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 11 September 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Ahmad Sanusi, MA
NIP: 19780225 200801 1 009

Ika Atikah, S.H.I., M.H
NIP: 19870516 201903 2 008

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
KERUSAKAN BARANG GADAI DALAM
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM (STUDI KASUS
PEGADAIAN SYARIAH CABANG KELAPA GADING
JAKARTA UTARA)**

Oleh:


SYIFA OKTAVIANI


NIM: 191130161

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

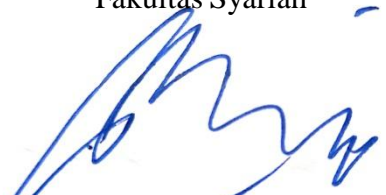

Dr. H. Ahmad Sanusi, MA
NIP: 19780225 200801 1 009


Ika Atikah, S.H.I., M.H
NIP: 19870516 201903 2 008

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah


Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP: 19650607 199203 1 005


Dra. H. Denna Ritonga, M.SI
NIP: 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n.: **Syifa Oktaviani**, NIM: **191130161** yang berjudul ***Perlindungan Konsumen Terhadap Kerusakan Barang Gadai Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara)*** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 03 Oktober 2023. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 03 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dedi Sunardi, M.H

NIP. 19800926 200901 1 007

Sekretaris Merangkap Anggota,



Azis Faturokhman, M.SI

NIP. 19920804 202012 1 003

Anggota:

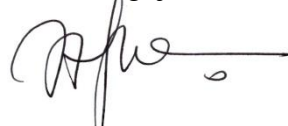
Penguji I



Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H

NIP: 19650802 199203 1 001

Penguji II



Humaeroh, S.Ag., M.Pd

NIDN. 2006077401

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Sanusi, MA

NIP. 19780225 200801 1 009

Pembimbing II



Ika Atikah, S.H.I., M.H

NIP: 19870516 201903 2 008

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang telah Allah berikan, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan skripsi yang penuh makna dan perjuangan ini untuk kedua orang tuaku tersayang, yaitu Ayahanda Ahmad Fahmi dan Ibunda Nurhayati. Setiap doa dan perjuangan serta pengorbanan yang sangat luar biasa dari mereka hingga mengantarkan saya dapat menggapai cita-cita dan harapan. Tak lupa juga untuk adik-adikku tersayang, yaitu Vira Sabila, Annisa Zahwa, dan Fakhri serta Tante Zahra dan Om Imannizar yang telah mendukung, menyemangati dan memotivasi saya dalam proses pembuatan skripsi ini. Saya ucapkan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha dalam proses skripsi ini.

Jazakumullah khairan katsiran...!!!

MOTTO

عَنْ أَبِي سَعِيدٍ سَعْدِ بْنِ مَالِكِ بْنِ سِنَانَ الْخُدْرِيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ
رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ : لَا ضَرَرَ وَلَا ضِرَارَ

“Dari Abu Sa'id Sa'd bin Sinan al-Khudri ia berkata: sesungguhnya Rasulullah SAW bersabda: "*Tidak boleh melakukan perbuatan yang memudharatkan dan tidak boleh membalas kemudharatan dengan cara yang salah*".

(HR. Ibnu Majjah dan al-Daruqutni)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama lengkap Syifa Oktaviani dilahirkan di Jakarta, pada tanggal 18 Oktober 2000. Anak dari pasangan Bapak Ahmad Fahmi dan Ibu Nurhayati dan penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara, yaitu Syifa Oktaviani, Vira Sabila, Annisa Zahwa dan Fakhri.

Pendidikan yang sudah penulis tempuh yaitu mulai dari Taman Kanak-Kanak di TK Darussalam Al-Amin pada tahun 2006. Penulis melanjutkan ke sekolah dasar di SDN Tugu Utara 07 Pagi pada tahun 2007. Selanjutnya penulis menempuh pendidikan di SMPN 173 Jakarta pada tahun 2013, dan dilanjutkan dengan menempuh pendidikan di SMAN 52 Jakarta pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan studi perguruan tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada tahun 2019.

Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul: *Perlindungan Konsumen Terhadap Kerusakan Barang Gadai Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara)*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A., Wakil Dekan I, Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H., Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Bapak Dr. H. Entol Zaenal Muttaqin, M.H., M.A.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si. Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E. Sekretaris

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

4. Bapak Dr. H. Ahmad Sanusi, MA. Dosen Pembimbing I, dan Ibu Ika Atikah, S.H.I., M.H. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, nasehat, motivasi, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama kuliah di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Pimpinan Cabang dan Staff Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara yang telah memberikan izin, data dan informasi untuk penelitian penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Barbar bestie seperjuangan selama masa kuliah, dari awal perkuliahan sampai sekarang kita selalu bersama dalam suka dan duka perkuliahan ini, terimakasih udah menemani dan saling support satu sama lain, semoga kita selalu bersama hingga kelak nanti dan kita menjadi orang sukses dunia dan akhirat.
8. Tikum bestie sekolah, terimakasih selalu mensupport dan selalu memotivasi menjadi seorang yang kuat dan pantang menyerah, alhamdulillah impian kita menjadi seorang sarjana terlaksanakan, semoga kita menjadi orang sukses dunia dan akhirat. Terimakasih selalu bersama selama 10 tahun ini dan semoga pertemanan kita selalu abadi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan, serta masih jauh dari kesempurnaan. Oleh

sebab itu penulis mengharapkan pendapat, kritik dan saran yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT seluruh kebaikan, segala ide, dan bantuan yang bersifat materi dan non-materi yang tulus dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pada pembaca umumnya.

Serang, 11 September 2023

SYIFA OKTAVIANI
NIM: 191130161

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Fokus Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
G. Kerangka Pemikiran	17
H. Metode Penelitian	24
I. Sistematika Pembahasan.....	28
BAB II LANDASAN TEORI	30
A. Pengertian Akad	30
B. Rukun dan Syarat Akad.....	32
C. Macam-Macam Akad	34
D. Pengertian Gadai.....	40

E. Dasar Hukum Gadai	42
F. Rukun dan Syarat Gadai	45
G. Perlindungan Konsumen.....	47
H. Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam	59
BAB III OBJEK PENELITIAN	63
A. Sejarah Berdirinya Pegadaian Syariah	63
B. Letak Geografis Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara	67
C. Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara	67
D. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara.....	68
E. Produk Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara.....	76
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	
A. Praktik Gadai di Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara	94
B. Perlindungan Konsumen Terhadap Kerusakan Barang Gadai dalam Perspektif Hukum Islam	103
C. Tanggung Jawab Pihak Pegadaian Syariah Cabang Kelapa Gading Jakarta Utara Terhadap Kerusakan Barang Gadai	108
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	