

DAFTAR PUSTAKA

- Abdo Hassoun, “Food processing 4.0: Current and future developments spurred by the fourth industrial revolution”. *Food Control* (2022)
- Ali, Faried. *Teori dan Konsep Administrasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2011.
- Andriani, Sri. “Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi pada Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama’ 01 Banyuputih Kanbupaten Batang”. *Jurnal Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang*, (2015)
- Anwar, S. “Revolusi Industri 4.0 Islam Dalam Merespon Tantangan Teknologi Digitalisasi”. *At-Tuhfah: Jurnal Studi Keislaman*, 8(2), (2019): 16–28
- Athoillah, Mohamad Anton dan Elis Ratna Wulan. “Transformasi Model Pendidikan Pondok Pesantren di Era Revolusi Industri 4.0”. *Prosiding Nasional Volume 2* (2019)
- Baharun, Hasan. “Virtual Account Santri: Ikhtiyar Pesantren Dalam Memberikan Layanan Prima Berorientasi Customer Satisfaction”, *Islamicomic: Jurnal Ekonomi Islam Volume 10 No. 1* (2019).
- Barokah, Saida Rifda. “Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan Dengan Kepuasan Pelanggan di SDIT Nurul Huda Padangan Bojonegoro”. Prodi Manajemen Pendidikan Islam Jurusan Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya (2021)
- Bresciani, S., Ferraris, A., Romano, M., & Santoro, G. “Digital Transformation Management for Agile Organizations: A Compass to Sail the Digital World”. *Emerald Publishing Limited*. (2021): 97–115.
- Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Sosial & Ekonomi: Format-Format Kuantitatif Dan Kualitatif Untuk Studi Sosiologi, Kebijakan, Publik, Komunikasi, Manajemen, Dan Pemasara Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Goup.

- Chapman, et.al. "Challenges And Opportunities of the Fourth Revolution: A Brief Insight into the Future of Food". *Critical Reviews in Food Science and Nutrition*, (2021):1–9
- Creswell, J.W. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Edisi III; Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Darwis, M. "Revitalisasi Peran Pesantren di Era 4.0. Dakwatuna: Jurnal Dakwah dan Komunikasi Islam, 6(01), (2020): 128–137
- Daryanto, H.M. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Daryanto dan Setyabudi. *Konsumen dan Pelayanan Prima, Cet. 1*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Del Giudice, et.al. "A Self-Tuning Model for Smart Manufacturing SMEs: Effects on Digital Innovation". *Journal of Product Innovation Management*, 38(1), (2021): 68–89.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesian, Ed. 4*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- El Widdah, Minnah., Sri Wahyuningsih dan Miftahul Fiqri. "Kinerja Tenaga Administrasi Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan di SMA Negeri 11 Kota Jambi". *Prosiding International Seminar on Islamic Studies and Education*, (2020): 23-42
- Eliyanora, dkk., "Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pendidikan di Politeknik Negeri Padang", *Jurnal Akuntansi & Manajemen*, 2 (2010).
- F.F.R. Tuerah, L. Mannake, H.N. Tawas, "Analisis Kualitas Layanan dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa", *Jurnal EMBA, Vol.3, No.4 (2015): 422- 431*.
- Fahmi, Muhammad. "Mengenal Tipologi dan Kehidupan Pesantren," *Jurnal Pendidikan dan Pranata Islam*, 6(2), (2015).
- Fatimah, Siti dan Mohammad Syaiful Suib. "Transformasi Sistem Pembayaran Pesantren Melalui E-Money di Era Digital (Studi Pondok Pesantren Nurul Jadid)". *EKOBIS Vol. 20, No.2*, (2019)

- Gazali, E. "Pesantren di antara Generasi Alfa Dan Tantangan Pendidikan di Era Revolusi Industri 4.0. *OASIS: Jurnal Ilmiah Kajian Islam*, 2(2), (2018): 94–109.
- Gerson, Richard F. *Mengatur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Ppm, 2001.
- Hasan, M Nur. "Model Pembelajaran Berbasis Pondok Pesantren dalam Membentuk Karakter Siswa (Penelitian pada Santri di Ponpes Raudhotuttholibin Rembang)," *TRANSFORMASI*, 12(1), (2016)
- Haris, Muhammad. "Manajemen Lembaga Pendidikan Islam dalam Menghadapi Revolusi Industri 4.0", *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(1), (2019): 33-41
- Hartono, D. T. "Pondok Pesantren Modern Berbasis Agroedukasi di Kabupaten Demak". *Canopy: Journal of Architecture*, 3(1), (2014): 1–7.
- Hasan, M. "Inovasi dan Modernisasi Pendidikan Pondok Pesantren". *KARSA: Jurnal Sosial dan Budaya Keislaman*, 3(2), (2015): 295–305.
- Hidayat, M. C., & Syam, A. R. "Urgensitas Perencanaan Strategis dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Madrasah Era Revolusi Industri 4.0". *AL-ASASIYYA: Journal of Basic Education*, 4(1), (2020):1–13
- Ismail, et al. "Digital Business Transformation and Strategy: What do We Know So Far?". *Working paper*, University of Cambridge (2017).
- I. Dumitrache. "Cyber-Physical Systems (CPS), Factor determinant în economia bazată pe inovare și cunoștințe", *Revista Română de Informatică și Automatică*, 23 (2013): 43-54
- J.K. Nwankpa Y. Roumani. "IT capability and digital transformation: A firm performance perspective". *Paper presented at the ICIS 2016* (2016). Dublin, Ireland
- Kamal, F., & Mukromin. "Moderenisme Pondok Pesantren Sebagai Institusi Pendidikan Islam Non Dikotomik". *Jurnal Paramurobi*, 2(2), (2019):10–20.
- Kementrian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah*, Jakarta: Widya Cahaya, 2011

- Kotler Philip and Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran. Edisi 13. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol, Edisi 9*. Jakarta: PT. Prenhalindo, 2000.
- Lucreția Dogaru. “The Main Goals of the Fourth Industrial Revolution. Renewable Energy Perspectives”. *Procedia Manufacturing* 46 (2020): 397–401
- Lupiyoadi dan Ramput. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik, Edisi I*. Jakarta: penerbit Selemba Empat, 2001.
- M. Nasiri, et.al “Managing the digital supply chain: The role of smart technologies”. *Technovation*, (2020): 96–97.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi UI-Press.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Cet. 32*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2014.
- Morella, et.al. “Study And Analysis of the Implementation of 4.0 Technologies in the Agri-Food Supply Chain: A State of the Art”. *Agronomy*, 11(12), (2021): 2526
- Mulyono. *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2008.
- Musfiqon. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Prestasi Pustaka karya. 2012.
- Mulyono. *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: ArRuzz Media. 2008.
- Naqqiyah, Maulidatus Syahrotin. “Transformasi Teknologi Komunikasi Dakwah Pesantren Sunan Drajat Lamongan Menuju Era Industri” (Tesis Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2021).
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Jakarta: Balai Aksara

- Ningsih, Ratna. “Manajemen Perubahan Pendidikan Pondok Pesantren di Era Revolusi 4.0 di Pondok Pesantren Al-Falah Sumberadi Kebumen”. (Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAINU Kebumen Tahun, 2021).
- Priatmoko, Sigit. “Memperkuat Eksistensi Pendidikan Islam di Era 4.0,” *Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 1(2), (2018).
- Pînzaru, et. al. “Adopting Sustainability and Digital Transformation in Business in Romania: A Multifaceted Approach in the Context of the Just Transition”. *Amfiteatru Econ.* 24(59), (2022): 28–45.
- Po-Lin Lai, et. al. “Determinants of customer satisfaction with parcel locker services in last-mile logistics”. *The Asian Journal of Shipping and Logistics* 38 (2021):25-30
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Safitri, Sundaniawati. “Perencanaan Strategis Pondok Pesantren Modern di Era Revolusi Industri 4.0”. (Tesis Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021).
- Safitri, Tulaihah Ning. “Potensi Santri dalam Transformasi Digital Literacy Memasuki Era Revolusi Industri 4.0 di Pondok Pesantren Modern”. *Mozaik Islam Nusantara*, 6(2), (2020).
- Sari, Erlina Puspita. “Peningkatan Layanan Jasa Pendidikan Melalui Teknologi Digital di Pondok Pesantren “Wali Songo” Ngabar”. Program Magister Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Ponorogo (Maret-2020)
- Savitri Astrid. *Revolusi Industri 4.0, Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Dirupsi 4.0*. Yogyakarta: Penerbit Ganesis, 2019.
- Scuotto, et.al “Ambidextrous Innovation Orientation Effected by the Digital Transformation: A Quantitative Research on Fashion SMEs”. *Business Process Management Journal*, 26(5), (2020):1121–1140.
- Scuotto, et. al. “A Microfoundational Perspective on SMEs’ Growth in The Digital Transformation Era”. *Journal of Business Research*, 129, (2021): 382–392.

- Shofiyah, N. A., Ali, H., & Sastraatmadja, N. "Model Pondok Pesantren di Era Milenial". *BELAJEA: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(1), (2019):1–18
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Sugiyono. *Metode Penelitiain Kuantitaitif, Kuailitaitif dain R&D*. Bandung: AIlfaibetai. 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitiain Kuantitaitif, Kuailitaitif dain R&D*. Bandung: AIlfaibetai. 2016.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cet. 26*. Bandung: Alfabeta. 2017.
- Sullam, Muhammad Ridho. "Madrasah, Pondok Pesantren dan Revolusi Industri 4.0". *Mua'sarah: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 2(2) (2020): 89-97
- Supanto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Supardi, S., Juhji, J., Azkiyah, I., Muqdamien, B., Ansori, A., Kurniawan, I., & Sari, A. F. "The ICT Basic Skills: Contribution to Student Social Media Utilization Activities". *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(1), (2021): 222-229.
- Taiye T. Borishade, et.al. "Assessing the Relationship Among Service Quality, Student Satisfaction and Loyalty: The NIGERIAN Higher Education Experience". *Heliyon* 7 (2021).
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing, 2006.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management: Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Andi, 2008.
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2014.
- Verhoef, et al. "Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda". *Journal of Business Research*, 122, (2021): 889–901.

Wesam Salah Alaloul et. al. "Industrial Revolution 4.0 In the Construction Industry: Challenges and Opportunities for Stakeholders". *Ain Shams Engineering Journal* (2020):225-230.

Yu Song, et.al. "Does Hotel Customer Satisfaction Change During the COVID-19? A Perspective from Online Reviews". *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 51 (2022):232-238

Zeithmal, Valarie A dan Mry Jo Bitner. *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm, Second Edition Hill*. New York: Mcgraw, 2000.