

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Aisyah
NIM : 182410076
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis magister yang berjudul **“Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Budaya Organisasi Dan Mutu Pendidikan (Penelitian di MAN 1 dan MAN 2 Kota Serang)”**

Ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Namun demikian, apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil *plagiat*, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Serang, 21 Juli 2021



Siti Aisyah
NIM. 182410076

ABSTRAK

Siti Aisyah, NIM: 182410076. **Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Budaya Organisasi dan Mutu Pendidikan (Penelitian di MAN 1 dan MAN 2 Kota Serang).**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Budaya Organisasi dan Mutu Pendidikan Madrasah dalam gaya kepemimpinan kepala madrasah, budaya organisasi, strategi kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan, faktor pendukung dan faktor penghambat gaya kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan budaya organisasi dan mutu pendidikan.

Penelitian ini mengacu kepada teori gaya kepemimpinan Kurt Lewin yang telah menemukan tiga gaya kepemimpinan utama yang sangat berpengaruh bagi pengembangan teori kepemimpinan era berikutnya yaitu otoriter, demokratis, delegatif. selanjutnya teori Weber mengemukakan tentang tiga jenis pemimpin, yaitu birokratis, kharismatik, dan tradisional. Teori budaya organisasi mengacu kepada teori Miller dengan delapan asas-asas budaya organisasi. Mutu dalam bidang pendidikan meliputi mutu *input*, *proses*, *output*, dan *outcome* (hasil).

Metode penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif dengan cara studi kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi: (observasi partisipan, wawancara mendalam, angket sebagai pelengkap dan studi dokumentasi). Langkah-langkah yang dilakukan yaitu pendekatan dan jenis penelitian, situs penelitian, kehadiran peneliti, instrumen penelitian, data dan sumber data, metode pengumpulan data, analisis data, pengecekan keabsahan data, prosedur penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan kepala madrasah di MAN 1 Kota Serang memiliki gaya kepemimpinan demokratis. Kepala madrasah di MAN 2 Kota Serang memiliki gaya Kharismatik. Nilai budaya organisasi madrasah di MAN 1 Kota Serang yaitu Agamis, Akademis, Unggul, Disiplin dan Bermoral. di MAN 2 Kota Serang yaitu Akhlakul karimah, Integritas dan kejujuran, Kreatifitas, Bekerja keras untuk hasil yang terbaik, Bekerja Sama, dan Disiplin. Strategi Mutu Pendidikan dalam pengelolaan *input* membentuk tim Penerimaan Peserta Didik Baru berbasis online, dan hasil rapot. Ketenagaan, memberdayakan Sumber Daya Manusia melalui pelatihan maupun *study banding*. Pengelolaan *proses* menerapkan kurikulum 2013, kondisi pandemi covid mengoptimalkan kurikulum darurat dengan sistem aplikasi *e-learning*, penilai dilakuakn secara objektif, mengupayakan kelengkapan sarpras agar menunjang pendidikan yang bermutu. Pengelolaan *output* lulusan setiap tahun menjadi lulusan yang unggul dengan banyaknya masuk universitas yang *grade* nya tinggi. Pengelolaan *outcome* alumni masih aktif membantu kegiatan madrasah. Faktor pendukung: Pendidik dan tenaga kependidikan mengoptimalkan potensi mengajar, tenaga pendidik yang memaksimalkan pelayanan. Komite dan orang tua yang mendukung baik moril maupun materil, Peserta didik yang mau bekerja sama dalam Kegiatan Belajar Mengajar. Faktor penghambat di MAN 1 kelengkapan sarpras yang belum cukup lengkap di MAN 2 kurang kooperatifnya lingkungan rumah berkaitan aturan madrasah. Tidak bisa dipungkiri bahwa gaya kepemimpinan akan berbeda-beda sesuai dengan situasi dan kondisi oleh karena itu seorang pemimpin harus memiliki strategi untuk meningkatkan budaya organisasi dan mutu pendidikan di madrasah.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Mutu Pendidikan, Madrasah*

ABSTRACT

Siti Aisyah, NIM: 182410076. **Leadership Style of Madrasah Heads in Improving Organizational Culture and Quality of Education, (Study in MAN 1 and MAN 2 Serang City).**

The purpose of this study was to determine the Madrasah Principal's Leadership Style in Improving Organizational Culture and Quality of Madrasah Education in. Madrasah Principals' Leadership Styles, Organizational Culture, Madrasah Principals' strategies in improving the quality of education, Supporting factors and inhibiting factors of leadership style. principals in improving organizational culture and the quality of education.

This study refers to the leadership style theory of Kurt Lewin who has found three main leadership styles that are very influential for the development of leadership theory in the next era, namely authoritarian, democratic, and delegative. Furthermore, Weber's theory suggests about three types of leaders, namely bureaucratic, charismatic, and traditional. Organizational culture theory refers to Miller's theory with eight principles of organizational culture. Quality in the field of education includes the quality of inputs, processes, outputs, and outcomes.

The research method used is a qualitative approach by means of a case study. Data collection methods used include: (participant observation, in-depth interviews, questionnaires as a complement and study documentation). The steps taken are: Approach and type of research, Research site, Presence of researchers, Research instruments, Data and data sources, Data collection methods, Data analysis, Checking validity. data, Research procedures.

The results of this study indicate that: The leadership style of the madrasah principal at MAN 1 Serang City has a democratic leadership style. The head of the madrasa at MAN 2 Serang City has a charismatic style. The cultural values of madrasah organizations in MAN 1 Serang City are religious, academic, superior, disciplined and moral. at MAN 2 Serang City, namely Morals, Integrity and honesty, Creativity, Working hard for the best results, Working together, and Discipline. The Education Quality Strategy in managing inputs forms an online-based acceptance of new students team, and the results of the report cards. Manpower, empowering human resources through training and comparative studies. Management of the process of implementing the 2013 curriculum, the covid pandemic condition optimizes the emergency curriculum with an e-learning application system, assesses are carried out objectively, strives for the completeness of infrastructure to support quality education. Management of the output of graduates every year to become excellent graduates with many entering universities with high grades. Management of alumni outcomes is still active in helping madrasa activities. Supporting factors: Educators and education staff optimize teaching potential, educators maximize service. Committees and parents who support both morally and materially, students who want to work together in teaching and learning activities. the inhibiting factor in MAN 1 is the lack of adequate infrastructure in MAN 2, the lack of cooperation in the home environment regarding madrasa rules. It is undeniable that leadership styles will vary according to situations and conditions, therefore a leader must have a strategy to improve organizational culture and the quality of education in madrasahs.

Keywords: *Leadership Style, Organizational Culture, Quality of Education, Madrasah*

صورة التجريدة

سيتي عائشة، رقم التسجيل: مائة وإثنان وثمانون مليون وأربعة مائة وعشرة ألف وستة وسبعون. أسلوب قيادة مدير المدرسة في تطوير ثقافة المنظمة وجودة تعليم المدرسة دراسة الحالة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية واحد سيرانج و المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية إثنانسيرانج.

الغرض من هذا البحث هو معرفة الأسلوب القيادي لرئيس المدرسة في ترقية الثقافة التنظيمية وجودة تعليم المدرسة في الأسلوب القيادي لرئيس المدرسة الثقافة التنظيمية تخطيط رئيس المدرسة في ترقية جودة التعليم العوامل الداعمة والعوامل المثبطة لمبادئ أسلوب القيادة في ترقية الثقافة التنظيمية وجودة التعليم.

تشير هذه الدراسة إلى نظرية أسلوب القيادة لكورت لوبن الذي وجد ثلاثة أنماط قيادة الرئيسية مؤثرة جدًا في تطوير نظرية القيادة في الحقبة التالية، وهي الاستبدادية والديمقراطية والتفويضية. ثم، تقترح نظرية وير ثلاثة أنواع من القادة، وهي البيروقراطية والكاريزمية والتقليدية. تشير نظرية الثقافة التنظيمية إلى نظرية ميلر مع ثمانية مبادئ للثقافة التنظيمية. تشمل الجودة في مجال التعليم جودة المدخلات والعمليات والمخرجات والنتائج.

منهج البحث المستخدم هو نهج نوعي من خلال دراسة الحالة. تشمل طرق جمع البيانات المستخدمة: (ملاحظة المشاركين، المقابلات المتعمقة، الاستبيان كمكمل ودراسة التوثيق). الخطوات المتخذة هي النهج ونوع البحث، وقع البحث، وجود الباحثة، أدوات البحث، البيانات ومصادر البيانات، طرق جمع البيانات، تحليل البيانات، التحقق من الصلاحية للبيانات، إجراءات البحث.

تشير نتائج هذا البحث إلى أن أسلوب القيادة لمدير المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية إثنان سيرانج له أسلوب قيادة ديمقراطي. يتمتع رئيس المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية إثنان سيرانج بأسلوب كاريزمي. القيم الثقافة التنظيمية للمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية إثنانسيرانج دينية وأكاديمية ومتفوقة ومنضبطة وأخلاقية. في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية إثنان سيرانج، وهي الأخلاق الكريمة والنزاهة والصدق والإبداع والعمل الجاد لتحقيق أفضل النتائج وتعاون والانضباط. تشكل استراتيجية جودة التعليم في إدارة المدخلات فريق عبر الإنترنت ونتيجة التقرير. القوى العاملة وتمكين الموارد البشرية من خلال التدريب والدراسات المقارنة. إدارة عملية تنفيذ منهج، تعمل حالة جائحة على تحسين منهج الطوارئ باستخدام نظام تطبيق التعلم الإلكتروني، ويتم إجراء التقييمات بشكل موضوعي، وتسعى جاهدة لاستكمال البنية التحتية لدعم جودة التعليم. إدارة المخرجات كل عام ليصبحوا خريجين ممتازين مع دخول من الجامعات ذات الدرجات العالية. لا تزال إدارة نتائج الخريجين نشطة في مساعدة أنشطة المدرسة. العوامل الداعمة (أ) يعمل المعلمون وموظفو التعليم على تحسين إمكانات التدريس، ويزيد المعلمون من الخدمة. (ب) اللجان وأولياء الأمور الذين يدعمون كلا من المعنوي والمادي، (ج) الطلاب الذين يرغبون في العمل معًا فيأنشطة التدريس والتعلم. العامل المثبط في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية إثنانسيرانج هو عدم وجود بنية تحتية كافية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية إثنانسيرانج، ونقص التعاون في البيئة المنزلية فيما يتعلق بقواعد المدرسة. لا يمكن إنكار أن أساليب القيادة ستختلف وفقًا للمواقف والظروف، لذلك يجب أن يكون لدى القائد استراتيجية لتحسين الثقافة التنظيمية وجودة التعليم في المدارس الدينية.

PENGESAHAN

Tesis Berjudul : **"GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN BUDAYA ORGANISASI DAN MUTU PENDIDIKAN (Penelitian di MAN 1 dan MAN 2 Kota Serang)"**.

Nama : **Siti Aisyah**

NIM : 182410076

Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**

Tanggal Ujian : 21 Juli 2021

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

Serang, 21 Juli 2021

Direktur,



Prof. Dr. H. B. Syafuri, M. Hum
NIP. 19590810 1990031 002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS MAGISTER**

Tesis Berjudul : **"GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN BUDAYA ORGANISASI DAN MUTU PENDIDIKAN (Penelitian di MAN 1 dan MAN 2 Kota Serang)".**

Nama : **Siti Aisyah**
NIM : 182410076
Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**

Telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

Ketua Dr. H. Dede Permana, M.A
NIP. 19790326 2008121001



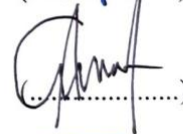
(.....)

Sekretaris Dr. Iffan Ahmad Gufron, S.Fil.I, M.Phil
NIP. 19800812 2020121001



(.....)

Penguji I Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd
NIP. 196105141987031003



(.....)

Penguji II Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D, M.Pd
NIP. 1968111719911032001



(.....)

Pembimbing I Dr. Anis Zohriah, M.M
NIP.19650718992032001



(.....)

Pembimbing II Dr. Apud M.Pd
NIP.197101172003121002



(.....)

Diuji di Serang pada tanggal

Waktu : Rabu, 21 Juli 2021 Pukul 10.00-11.00 WIB

Hasil : 3.70 (Tiga Koma Tujuh Puluh)

Predikat : Sangat Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten
di Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul:

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN BUDAYA ORGANISASI DAN MUTU
PENDIDIKAN (Penelitian di MAN 1 dan MAN 2 Kota Serang)**

Yang Ditulis Oleh:


Nama : **Siti Aisyah**
NIM : **182410076**
Jenjang : **Magister (S2)**
Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**

Kami bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Untuk diajukan guna mengikuti ujian tesis magister dalam rangka memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

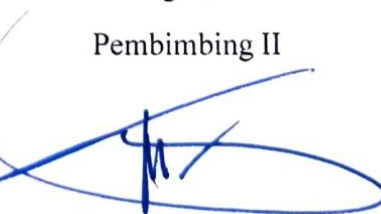
Wassalamuala’ikum Wr. Wb.

Serang, 21 Juli 2021

Pembimbing I


Dr. Anis Zohriah M.M
NIP. 19650718992032001

Pembimbing II


Dr. Apud M.Pd
NIP. 197101172003121002

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang digunakan dalam penulisan tesis magister di lingkungan program pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengacu kepada surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, dengan sedikit penyesuaian. Transliterasi huruf-huruf Arab tertentu bisa dibuat menggunakan Times New Arabic 12, dengan cara sebagai berikut:

A> = Tekan A dan tekan shift+ titik

i> = Tekan i dan tekan shift+ titik

I> = Tekan I dan tekan shift+ koma

u> = Tekan u dan tekan shift+ titik

U> = Tekan U dan tekan shift+ koma

h} = Tekan h dan tekan shift+ kurung kurawal kanan

H{ = Tekan H dan tekan shift+ kurung kurawal kiri

s} = Tekan s dan tekan shift+ kurung kurawal kanan

S{ = Tekan S dan tekan shift+ kurung kurawal kiri

s/ = Tekan s dan tekan garis miring

S| = Tekan S dan tekan shift+garis miring

d} = Tekan d dan tekan shift+ kurung kurawal kanan

D{ = Tekan D dan tekan shift+ kurung kurawal kiri

t} = Tekan t dan tekan shift+ kurung kurawal kanan

T{ = Tekan T dan tekan shift+ kurung kurawal kiri

z/ = Tekan z dan garis miring

Z| = Tekan Z dan tekan shift+garis miring

z} = Tekan z dan tekan shift+ kurung kurawal kanan

Z{ = Tekan Z dan tekan shift+ kurung kurawal kiri

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B/b	be
ت	ta'	T/t	te
ث	tsa'	S/s	tse
ج	Jim	J/j	je
ح	ha'	H/h	ha

خ	kha'	Kh/kh	kha
د	Dal	D/d	de
ذ	zal'	Z/z	zal
ر	ra'	R/r	er
ز	Zai	Z/z	zet
س	Sin	S/s	es
ش	Syin	Sy/sy	es dan ye
ص	Sad	S/s	es
ض	Dad	D/d	de
ط	ta'	T/t	t
ظ	Za	Z/z	z
ع	'ain	'	koma terbalik di

			atas,
غ	Gain	Gh	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qa'f	Q	qi
ك	ka'f	K	ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Wawu	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	Hamzah	'	apostrof
ي	ya'	Y	ye

Konson Rangkap karena syaddah ditulis rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

Ta' marbutoh

1. Bila diamalkan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia dan menjadi bahasa baku, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	karamah al-auliya
----------------	---------	-------------------

2. Bila *ta'* marbutah hidup atau dengan *harkat, fathah, kasrah* dan *dammah* ditulis t

زكاة الفطر	Ditulis	zak tul fitri
------------	---------	---------------

Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	i
◌َ	Fathah	Ditulis	a
◌ُ	Dammah	Ditulis	u

Vokal Panjang

fathah+alif	Ditulis	ā
جاهلية	Ditulis	jāhiliyyah
fathah+ya'mati	Ditulis	ā
يسعى	Ditulis	yas'a
kasrah+ya'mati	Ditulis	ī
كريم	Ditulis	karim
dammah+wawu mati	Ditulis	ū
فروض	Ditulis	furūdu

Vokal Rangkap

fathah+ya'mati	Ditulis	ai
بينكم	Ditulis	<i>bainakum</i>
fathah+wawu mati	Ditulis	au
قول	Ditulis	<i>qaulun</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala kenikmatan Iman, Islam serta ilmu. Shalawat beserta sallah terucap dari hati yang tulus penulis sampaikan kepada Baginda Rasulullah SAW kepada keluarganya, para sahabatnya, tabiin dan tabiit yang Allah muliakan.

Dalam penulisan tesis ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sebagai manifestasi syukur kepada Allah maka penulis harus menyampaikan banyak terima kasih kepada setiap orang yang telah berjasa kepada penulis dalam penulisan tesis magister ini. Semoga jasa-jasa dan kebaikan mereka menjadi tabungan amal sholeh terbaik yang diterima Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A Sebagai Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta seluruh civitas akademik.
2. Prof. Dr. H. B. Syafuri, M. Hum Sebagai Direktur Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan tesis penulis beserta seluruh civitas akademik.
3. Dr. H. Anis Fauzi, M.Si sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Dr. Umi Kulsum, MA sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Dr. Anis Zohriah, M.M sebagai Dosen Pembimbing Tesis ke satu yang telah banyak mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan tesis sebagai tugas akhir di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Dr. Apud, M.Pd sebagai Dosen Pembimbing Tesis ke dua yang telah banyak mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan tesis sebagai tugas akhir di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Fathurohman, S.I.P selaku Staf Administrasi Manajemen Pendidikan Islam serta Dosen-Dosen pengampu mata kuliah di Jurusan Manajemen pendidikan Islam.
8. Pihak MAN 1 Kota Serang, A. Amrudin, S.Ag., M.MPd Selaku Kepala Madrasah yang telah mengizinkan saya untuk penelitian, bersilaturahmi, dan belajar di MAN 1 Kota Serang. Dan tidak lupa segenap jajaran dewan guru,staff,karyawan MAN 1 Kota Serang yang banyak membantu pemberian data madrasah.
9. Pihak MAN 2 Kota Serang, Obay Baesyuni S.pd.M.pd Selaku Kepala Madrasah yang telah mengizinkan saya untuk penelitian, bersilaturahmi, dan belajar di MAN 1 Kota Serang. Dan tidak lupa segenap jajaran dewan guru,staff,karyawan

MAN 1 Kota Serang yang banyak membantu pemberian data madrasah.

10. Kepada suami tercinta Fahmi Faisal Aditia Putra yang telah mencintai, *mensupport* dan memberi dukungan moril maupun materil sampai tesis ini selesai dan untuk anaku tersayang Syahidatun Nafisah Ramadhani berkatmu nak umi mampu bertahan, kita berdua sama-sama melewati perjuangan ini sampai umi mampu menyelesaikannya sampai akhir alhamdulillah.
11. Ibunda tercinta Hj. Juminah Binti Madali yang telah memberikan segenap kekuatannya baik moril maupun materil untuk anak-anaknya berjuang tanpa lelah membimbing agar penulis layak menjadi seorang manusia yang berilmu dan berakhlakul karimah.
12. Ayahanda tercinta Mahfud Muslim Bin (Alm) Bapak Dirman yang dari kejauhan terus mendoakan penulis dan memberikan segenap hatinya agar penulis menjadi perempuan yang kuat, sabar serta tawakal menghadapi kehidupan.
13. Kepada adiku Muhammad Rizal, Lena Melasari yang menuntutku agar menjadi panutan dan sosok suri tauladan, penulis sampaikan bahagia mendapatkan adik-adik yang sangat luar biasa.
14. Teman-Teman MPI (Ibu Mabruroh, Lailatul Badriyah, Amaliatusolihah, Pak Ahmad Sadeli Arif, Pak Azzam, Pak Andri Kurniawan). Penulis sampaikan terimakasih, suka duka kita lewati bersama berjuang menuntut ilmu, duduk bersama sampai kita mengetahui nilai persahabatan dan kasih sayang.

semoga Allah senantiasa memberikan jalan kesuksesan untuk semua.

Serang, 21 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian	i
Abstrak.....	ii
Lembar Pengesahan	v
Persetujuan Tim Penguji	vi
Nota Dinas Pembimbing	vii
Pedoman Transliterasi Arab-Latin.....	viii
Kata Pengantar.....	xiv
Daftar Isi.....	xviii
Daftar Bagan.....	xxi
Daftar Tabel.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Tinjauan Pustaka Terdahulu	14
H. Sistematika Pembahasan	16
BAB II KAJIAN TEORITIK	19
A. Kepemimpinan Kepala Madrasah	19
1. Pengertian Kepemimpinan	19
2. Jenis Teori Kepemimpinan	23
3. Gaya Kepemimpinan	28

4. Kompetensi Kepala Sekolah	37
5. Tugas dan Fungsi Kepala Sekolah	41
B. Budaya Organisasi	42
1. Pengertian Budaya Organisasi	42
2. Konsep Budaya Organisasi	48
3. Fungsi Budaya Organisasi	51
4. Proses Sosialisasi Budaya Organisasi	53
5. Peran Pemimpin dalam Mensosialisasikan Budaya Organisasi	55
C. Mutu Pendidikan	57
1. Pengertian Mutu Pendidikan	57
2. Karakteristik Mutu Pendidikan	61
3. Sekolah yang Bermutu	63
4. Strategi Meningkatkan Mutu Pendidikan	65
5. Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	75
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	75
B. Situs Penelitian	76
C. Kehadiran Peneliti	78
D. Instrumen Penelitian	80
E. Data dan Sumber Data	82
F. Metode Pengumpulan Data	84
G. Analisis Data	99
H. Pengecekan Keabsahan Data	102
I. Prosedur Penelitian	106

BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	108
A. Deskripsi Data	108
B. Temuan Hasil Penelitian di MAN 1 Kota Serang	109
C. Temuan Hasil Penelitian di MAN 2 Kota Serang	172
D. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian di MAN 1 Kota Serang	221
E. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian di MAN 2 Kota Serang	235
F. Analisi Data Lintas Kasus	247
BAB V PENUTUP	259
A. Kesimpulan	259
B. Implikasi	265
C. Saran-Saran.....	267

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR BAGAN

No.	Daftar Bagan	Halaman
1.	Bagan 3.1: Teknik Analisis Data Model Interaktif.....	100

DAFTAR TABEL

No.	Tabel	Halaman
1.	Tabel 2.1: Kompetensi Kepala Sekolah.....	37
2.	Tabel 3.1: Peristiwa yang Diamati Pada Sub Masalah Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	90
3.	Tabel 3.2: Peristiwa yang Diamati Pada Sub Masalah Budaya Organisasi	92
4.	Tabel 3.3 : Peristiwa yang Diamati Pada Sub Masalah Strategi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	93
5.	Tabel 3.4 : Peristiwa yang Diamati Pada Sub Masalah Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	94
6.	Tabel 3.5 : Dokumen yang Diperlukan.....	95
7.	Tabel 4.1 : Perbandingan Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah	250