

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Juli 2023

**Cornelli Dwijayanti**  
**NIM: 181120039**

## ABSTRAK

**Nama: Cornelli Dwijayanti , NIM: 181120039, Judul Skripsi: Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Serang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 (Studi Kasus di Dinas Sosia Kota Serang).**

Negara Republik Indonesia yang berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 yang menghormati dan menjunjung tinggi harkat dan martabat manusia. Hak asasi manusia sebagai hak dasar yang secara kodrati melekat pada diri manusia bersifat universal, perlu dilindungi, dihormati, dan dipertahankan, sehingga perlindungan dan hak asasi manusia terhadap kelompok rentan, khususnya Penyandang Disabilitas harus diwujudkan.

Rumusan Masalah penelitian ini adalah 1. Bagaimana Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016?. 2. Apa Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang?.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016. 2. Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang.

Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah Metode Penelitian Kualitatif Jenis penelitian yang digunakan ialah Yuridis Empiris, Penelitian Hukum Mengenai Pemberlakuan Atau Implementasi Hukum Normatif. Metode Kualitatif banyak digunakan dalam Penelitian di Bidang Sosial. Sumber data: Primer dan Sekunder, Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara, Dokumentasi.

Hasil yang diperoleh peneliti pada penelitian ini adalah: 1. Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial bagi penyandang disabilitas di Kota Serang belum Efektif karena masih banyak yang belum mendapatkan Alat Bantu secara merata dan Pelatihan yang kurang maksimal yang hanya dilakukan 2 sampai 3 kali dalam setahun. 2. Faktor Pendukung : Kolaborasi antara Lembaga pemerintahan, organisasi non-pemerintah, dan masyarakat sangat penting dalam mendukung program rehabilitasi sosial, Mendapatkan alat bantu seperti mesin jahit, kursi roda, alat bantu dengar, bantuan sembako, Dukungan Keluarga. Serta Faktor Penghambat: Tidak adanya tempat/balai pelatihan, Keterbatasan Sumber Daya, Kurangnya Aksesibilitas Fisik, Ketidaktahuan adanya Program Rehabilitasi Sosial, Adanya jumlah batasan kuota yang membuat banyak penyandang yang tidak bisa ikut semua, Pelatihan keterampilan hanya dilakukan dalam kurun 1 tahun sekali, Stigma sosial dan diskriminasi masih menjadi masalah.

**Kata Kunci : Penyandang Disabilitas, Rehabilitasi Sosial, Hak Asasi Manusia**



**FAKULTAS SYARIAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp. : 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Syariah
Hal : <b>Pengajuan Ujian Munaqasyah</b>	UIN SMH BANTEN
<b>a.n. Cornelli Dwijayanti</b>	di
<b>NIM: 181120039</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Cornelli Dwijayanti**, NIM: 181120039, Judul Skripsi: **“Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 (Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Serang)”**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN SMH Banten.

Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 17 Juli 2023

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag.**  
NIP. 19591119 199103 1 003

**Drs. H. Hajani, M.Si.**  
NIP. 19640205 199403 1 001

**PERSETUJUAN**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM REHABILITASI**

**SOSIAL BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA**

**SERANG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8**

**TAHUN 2016**

(Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Serang)

Oleh:

**Cornelli Dwijayanti**  
**NIM. 181120039**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag.**  
NIP. 19591119 199103 1 003

Pembimbing II



**Drs. H. Hajani, M.Si.**  
NIP. 19640205 199403 1 001

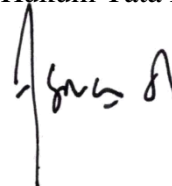
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.**  
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua  
Jurusan Hukum Tata Negara



**Atu Karomah, S.H., M.Si.**  
NIP. 19690214 199903 2 001

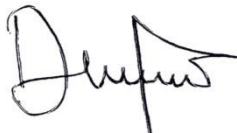
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Cornelli Dwijayanti** NIM: 181120039 yang berjudul: **Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 (Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Serang)**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Juli 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juli 2023

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dra. Hj. Denna Ritoga, M.SI.**

NIP. 19670402 199403 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota



**M. Riza Pahlefi, M.Pd.**

NIP. 19950201 201903 1 005

Anggota:

Penguji I



**Arif Rahman, M.H.**

NIP. 19870912 201903 1 009

Penguji II



**Hikmatullah, S.HI., M.Sy.**

NIP. 19860425 201903 1 006

Pembimbing I



**Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag.**

NIP. 19591119 199103 1 003

Pembimbing II



**Drs. H. Hajani, M.Si.**

NIP. 19640205 199403 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. yang telah Dia berikan akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini penulis mempersembahkan Skripsi ini kepada:

Ibunda Poedji Lestari dan Ayahanda Agus Weheb tercinta yang telah memberikan dukungan sejak awal hingga saat ini.

Kakak Langsita Primastoro Weheb tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan selalu mengingatkan atas kelancaran skripsi ini.

Teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan motivasi dan inspirasi atas kelancaran skripsi ini.

## MOTTO

وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا ۚ إِنَّكَ لَنْ تَخْرِقَ الْأَرْضَ وَلَنْ تَبْلُغَ الْجِبَالَ  
طُولًا

*Dan Janganlah Kamu Berjalan di Muka Bumi Ini Dengan Sombong,  
Karena Sesungguhnya Kamu Sekali-Kali Tidak Dapat Menembus Bumi  
dan Sekali-Kali Kamu Tidak Akan Sampai Setinggi Gunung. (Q.S Al-  
Isra' ayat 37)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Cornelli Dwijayanti, dari pasangan suami istri bapak Agus Weheb dan Ibu Poedji Lestari yang dilahirkan di Tangerang pada 11 Juni 2000. Sebagai anak kedua dari dua bersaudara. Beralamat di Perumahan Dasana Indah Blok SF 5 Nomor 9 RT/RW 001/012 kelurahan Bojong Nangka kecamatan Kelapa Dua kabupaten Tangerang, Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Kampung Bambu 3 kecamatan Kelapa Dua kabupaten Tangerang Provinsi Banten lulus pada Tahun 2012. Pada tahun itu juga peneliti melanjutkan pendidikan di SMPS Sunan Bonang kecamatan Kelapa Dua kabupaten Tangerang Provinsi Banten lulus pada Tahun 2015. kemudian melanjutkan sekolah di SMAS Islamic Centre Kecamatan Karawaci Kota Tangerang lulus pada Tahun 2018. Pada tahun 2018 peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah jurusan Hukum Tata Negara.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di Himpunan Mahasiswa Jurusan Hukum Tata Negara tahun 2018-2019, 2019-2020 dan aktif acara-acara Seminar yang sering diadakan kampus dan juga seminar yang diadakan di luar kampus secara luring maupun daring sehingga mendapatkan beberapa juga materi dan ilmu lebih.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah nya penulis mampu menyelesaikan skripsi sampai waktunya tiba. Shalawat serta salam senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Nabi Muhammad SAW pembawa risalah kepada seluruh umat, keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul *“Efektivitas Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 (Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Serang)”* merupakan tugas akhir dan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada *Fakultas Syariah*, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si. Dekan Fakultas Syariah serta Dr. H. Muhammad Ishom, M.A Wakil Dekan I Fakultas Syariah, Dr. Dedi Sunardi, M.H Wakil Dekan II Fakultas Syariah, Dr. Entol Zaenal Muttaqin, M.H.,M.A Islam Wakil Dekan III Fakultas Syariah Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Ibu Atu Karomah, S.H.,M.Si. Ketua Jurusan Hukum Tata Negara serta Bapak Arif Rahman, M.H. Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag., Pembimbing I, dan Bapak Drs. H. Hajani, M.Si., Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu

berharga selama penulis Kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

6. Seluruh Civitas Akademik, Terutama Ibu Iis di bagian Jurusan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang Tua dan Kakak yang sudah memberikan dukungan baik secara formil maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Alm Mbah Samiyo, Budeh Eko, Tante Yuni serta keluarga-keluarga besar penulis yang sudah memberikan dukungan baik secara formil maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Sahabat-sahabatku Reyan Fauziah, Tholkhah Mansur, Bela Putri Fikawati, Irvan Pratama, Devi Oktavia, Anggi Permatasari, Nur Lita, Ananda Azizah, Mutiara Hertiana, Cornellia Asga Dwitami, Lia Karunia, Muhammad Fajar Baihaqi, Mellinia, Linda Putri Ningsih, Keke Amelia, Pelangi Gupita Daratiana, Muna Azzah, Andra Bening, Rizka Arsisyah, Intan Zakiyah, Sanniyah, Dimas Alfianto, Indah Rajevi, Nadila

Febrianti, Cut Indah, Sadam dan HTN A 2018 yang senantiasa memberikan dukungan, membantu dalam segala hal dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut, Amin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Serang, 17 Juli 2023

**Cornelli Dwijayanti**  
**NIM: 181120039**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat / Signifikansi Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
G. Kerangka Pemikiran.....	10
H. Metode Penelitian .....	12
I. Sistematika Pembahasan.....	15
<b>BAB II GAMBARAN UMUM DINAS SOSIAL KOTA SERANG.....</b>	<b>17</b>
A. Sejarah Dinas Sosial Kota Serang.....	17
B. Letak Geografis Dinas Sosial Kota Serang.....	19
C. Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Serang.....	19

D. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Serang .....	20
E. Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Serang .....	40
F. Layanan Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kota Serang .....	41
<b>BAB III LANDASAN TEORI TENTANG PENYANDANG DISABILITAS, KESEJAHTERAAN SOSIAL, REHABILITASI SOSIAL, PELAYANAN PUBLIK, PELAYANAN SOSIAL .....</b>	<b>45</b>
A. Penyandang Disabilitas.....	45
B. Kesejahteraan Sosial .....	52
C. Rehabilitasi Sosial.....	57
D. Pelayanan Publik.....	62
E. Pelayanan Sosial .....	65
<b>BAB IV EFEKTIVITAS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SERANG.....</b>	<b>69</b>
A. Efektivitas pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Serang Berdasarkan Undang- Undang Nomor 8 Tahun 2016.....	69
B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Efektivitas pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Serang.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>