

## DAFTAR PUSTAKA

- Setiyono Budi, *Birokrasi, Dalam Perspektif Politik dan Administrasi*, (Bandung : Nuansa Cendekia).
- Supriatna Cahya, *Memahami Birokrasi Pemerintahan dan Perkembangan* (Bandung : Alfabet, 2021).
- Daraba, Dahyar *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, (Maccini Parang: Leisyah, 2019).
- Handoyo Eko, *Kebijakan Publik* , (Semarang : Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang & Widya Karya, 2012).
- Chory Alfana Ganang, “Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) (di Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang),” (Skripsi Program Studi Ilmu Hukum. Fakultas Hukum, Universitas Negeri Semarang, Tahun 2017).
- Husain, *Pelayanan Publik Berbasis Kearifan Lokal*, (Sykir Media Press, 2022).
- Budi Susetyo Iyan, *Birokrasi dan Governance Publik*, (Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia).
- Sadhana Kridawati, *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik* (Malang: Citra Malang, 2010).
- Mukhtar, *Bimbingan Skripsi*, Tesis dan Artikel Ilmiah, (Jakarta: Gaung Persada Press, 2010).
- Mustari Nuryanti, *Pemahaman Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Eevaluasi Kebijakan Publik*. (Yogyakarta : Leutika Nouvalitera, 2015).
- Mahmud Marzuki Peter, *Penelitian Hukum*, (Jakarta:Kencana Prenada Media Group, 2011).
- Mulyawan Rahman, *Birokrasi dan Pelayanan Publik*, (Unpad; Unpad Press, 2016).

- Anggara Sahya, *Kebijakan Publik*, (Bandung : Pustaka Setia, 2014).
- Anggara Sahya, *Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep Teori dan Fakta dalam Upaya Mewujudkan Good Governance*, (Bandung: Pustaka Setia, 2016).
- Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik Antara Teori, Kebijakan dan Implementasi*. (Jakarta: Paragonatama Jaya).
- Soekanto Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum* (Jakarta: Universitas Indonesia Press, 1986).
- Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan Dan Bimbingan Konseling*, (Depok: Pt. Raja Grafindo Persada, 2012).
- Yuniningsih Tri, “Dasar-Dasar Pelayanan Instansi Pemerintah Menuju Pelayanan Prima: Suatu Telaah Teoritis”, *Dialogue*, JIAKP, Vol.1, No.1, (Januari 2004).
- Yayasan Penyelenggara Penerjemah Revisi Terjemah Oleh Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur’an Kementerian Agama RI, *Al-Qur’an Madina* (Bandung: Jawa Barat: 2007).
- Mukarom Zainal. Muhibuddin Wijaya Laksana, *Manajemen Pelayanan Publik*, (Bandung: Pustaka Setia, 2015)
- Suheri Ana, “Wujud Keadian Dalam Masyarakat di Tinjau Dari Perspektif Hukum Nasional” *Jurnal Morality*, Vol. 4, No. 1 (Juni 2018) Universitas PGRI Palangka Raya .
- Marliana Lina, “Sejarah Perkembangan Administrasi Sebagai Seni dan Ilmu Pengetahuan” *jurnal : Ilmu Administrasi Negara*, Vol.4, No.4,(Desember), 2019. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
- Maryam Neneng Siti, “Mewujudkan *Good Governance* melalui Pelayanan Publik”, *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, Vol. VI, No. 1 (Juni 2016 ), Politeknik Kridatama Badung
- Solechan, “Asas-asas Umum Pemerintahan Yang Baik dalam Pelayanan Publik”, *Jurnal Administrative Law & Governance*, Vol. 2, No. 3, (Agustus 2019)

- Suhartoyo, “Implementasi fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)”, *Jurnal Administrative Law & Governance*, Vol 2, No 1 (Maret 2019) Fakultas Hukum Universitas Diponegoro
- Umam Ukrimatul, “Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik”, *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, Vol. 4, No. 1, 1 (April 2020). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Riau, Pekanbaru.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2017, Tentang Mal Pelayanan Publik.
- Republik Indonesia, Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.