

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam , Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan ini maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hasil terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 6 Oktober 2023



Annisa Hanif
NIM. 191430037

ABSTRAK

Nama: Annisa Hanif, NIM: 191430037, Judul Skripsi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Underwriting Dalam Menyeleksi Resiko Pada Asuransi Takaful (Studi Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)

Umat muslim saat ini semakin bersemangat untuk merealisasikan syariat terutama pada sistem ekonomi salah satunya adalah asuransi syariah. Pada asuransi syariah terdapat proses underwriting untuk menyeleksi kemudian di kelompokkan sesuai resiko yang dimiliki, agar kontribusi yang dibayarkan sepadan dengan resiko yang dimiliki peserta. Oleh karena itu peran underwriting sangat berpengaruh bagi perusahaan untuk memastikan kecukupan rate premi dan keadilan. sehingga tidak menyebabkan beban klaim lebih besar dari kontribusi yang diberikan oleh tertanggung.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Bagaimana Peranan *Underwriting* Dalam Melindungi Perusahaan Terhadap Seleksi Yang Merugikan pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang ?, 2) Apa Saja Faktor yang Mempengaruhi *Underwriting* Dalam Menyeleksi Resiko Pada Asuransi Takaful Keluarga Cabang Serang ?, 3) Bagaimana proses underwriting pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang?

Tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Mengetahui tujuan dan tugas peran Underwriter pada asuransi jiwa syariah khususnya pada perusahaan Asuransi Takaful Keluarga Cabang Serang , 2) Untuk mengetahui faktor – factor yang mempengaruhi Underwriting dalam menyeleksi resiko dan mengelompokkan resiko calon tertanggung., 3) Mengetahui proses seleksi resiko pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang.

Jenis peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data sekunder dan primer berupa observasi, wawancara, dokumentasi dan artikel. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan mengambil kesimpulan.

Hasil penelitian bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi peran underwriting pada PT. Takaful Keluarga dalam menyeleksi suatu resiko untuk menentukan kontribusi yaitu faktor usia, jangka waktu pembiayaan dan jumlah pembiayaan. Ada beberapa resiko yang tertolak yaitu diabetes, melahirkan, dan lain-lain tetapi pengajuan polis tertolak bukan berarti akan tertolak selamanya, bisa mengajukan kembali dengan jangka waktu yang di tentukan dengan syarat membawa rekam medis terbaru.

Kata Kunci: Peran Underwriting, Asuransi Takaful



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n Annisa Hanif	UIN SMH Banten
	NIM. 191430037	di –
		Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat Bahwa Skripsi Saudari **Annisa Hanif NIM 191430037** yang berjudul ***"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Underwriting Dalam Menyeleksi Resiko Pada Asuransi Takaful (Studi Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)"***, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian Munaqasyah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat dimunaqasyahkan.


Demikian, atas segala perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

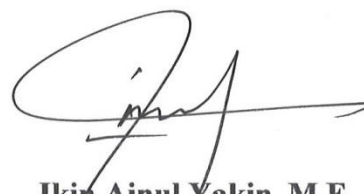
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 21 September 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003


Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002

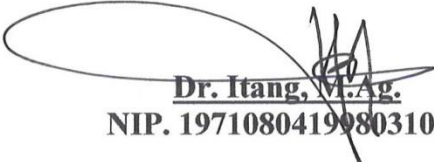
PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERAN
UNDERWRITING DALAM MENYELEKSI RESIKO PADA
ASURANSI TAKAFUL (STUDI PADA PT. TAKAFUL
KELUARGA CABANG SERANG CITY)**

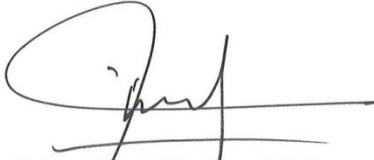
Oleh:

Annisa Hanif
NIM. 191430037

Menyetujui,
Pembimbing I,


Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041908031003

Pembimbing II,

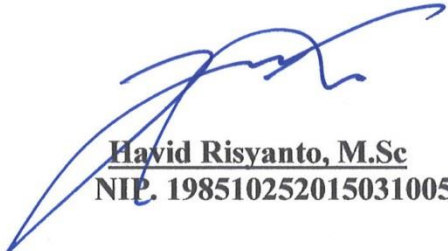

Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIBN. 2021079002

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam


Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I
NIP. 196402121991032000

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah


Havid Risyanto, M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Annisa Hanif NIM: 191430037** yang berjudul: ***“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Underwriting Dalam Menyeleksi Resiko Pada Asuransi Takaful (Studi Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)”*** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin Banten”. pada tanggal Jum’at 6 Oktober 2023.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 6 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua merangkap anggota



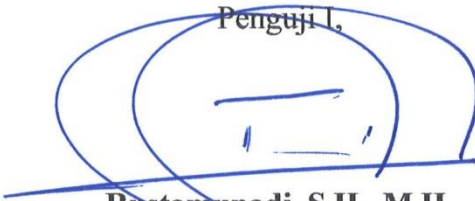
Dr. Wazin, M.Si.
NIP.19602251990031005

Sekretaris merangkap anggota



Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

Penguji I,



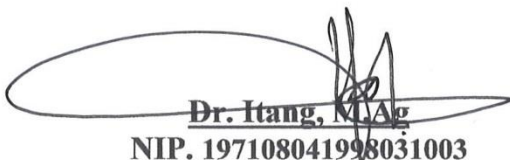
Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Penguji II,



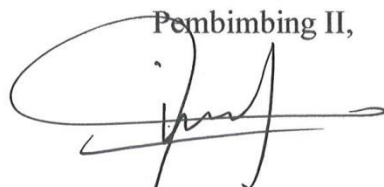
Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Pembimbing I,



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II,



Ikin Ainul Yakin M.E.
NIDN. 2021079002

PERSEMBAHAN

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya bapak

Hery Mulyanto dan ibu Muji Narwiyah yang sangat saya cintai sepanjang masa, terimakasih sudah mendidik saya dengan penuh kasih sayang, terimakasih atas doa yang selalu menyertai perjalanan saya.

Karya ini juga saya persembahkan untuk adik- adik saya Inas Nur Aida dan Amir Ahmad Asyraf, seluruh keluarga besar saya, dan teman-teman terdekat saya yang telah memberikan semangat serta doa untuk saya.

Terimakasih yang tak hentinya penulis ucapkan atas dukungan moral dan doanya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua, dan penulis berharap skripsi ini bisa menjadi kebanggaan bagi kedua orang tua dan keluarga.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَتَنْظُرُوا نَفْسَ مَا قَدَّمْتُمْ لِغَدٍّ وَاتَّقُوا اللَّهَ
إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

“Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat). Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Teliti terhadap apa yang kamu kerjakan.”

(QS. Al-Hasyr [59]:18)

RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap saya Annisa Hanif biasa di panggil Anis atau Hanif , lahir di Bekasi 26 Mei tahun 1999. Anak sulung dari 3 bersaudara. Ibu Muji Narwiyah dan Ayah Hery Mulyanto . Tinggal di Pondok Ungu Permai Sektor V Blok J6 no 23 RT/RW 026 Kec. Babelan, Kel. Bahagia. Kab. Bekasi.

Pendidikan yang telah ditempuh TK Taman Harapan Baru (TAMHAR) Bekasi, SDIT At-Taqwa Pusat 01 Bekasi , SMPIT Muslimah Sejati , MA Ummul Qura Al-Islami Bogor dan lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan Studi Strata-1 (S-1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN SMH Banten ini penulis mengikuti organisasi Eksternal yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Tahun 2020-2022.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum WarahmatAllah SWT Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrahim

Ungkapan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan besar baginda Rasulullah SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Dengan mengucap Alhamdulillah dengan segala kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : ***“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Underwriting Dalam Menyeleksi Resiko Pada Asuransi Takaful (Studi Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)”*** yang disusun untuk memenuhi satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, M.Sc, Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Drs. Itang M.Ag, selaku pembimbing I dan bapak Ikin Ainul Yakin M.E, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Trisna Erlinda selaku *Takaful Agency Director* sekaligus pendiri PT. Takaful Keluarga Cabang Serang dan Ibu Izma selaku Administrasi PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City yang telah membantu saya untuk menyelesaikan penelitian pada skripsi ini.
6. Bapak/ibu seluruh dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam , yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kedua orangtua saya bapak Hery Mulyanto dan Ibu Muji Narwita yang dengan segala pengorbanannya tak pernah penulis lupakan atas jasa-jasanya mereka. Doa restu, nasihat dan petunjuk dari mereka kiranya merupakan dorongan moril yang paling efektif bagi kelanjutan studi penulis hingga saat ini. Serta senantiasa setia mendengarkan segala keluh kesah dalam menghadapi berbagai kesulitan. Semoga penulis dapat membahagiakan dan membalas kebaikannya.
8. Kepada para sahabat saya Pia, Udoh, April dan Salsa dan teman-teman saya lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah memberikan saya semangat, mengantarkan saya ke tempat penelitian serta dukungan-dukungan lainnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih rekan kerja saya Marini Addina yang selalu memberikan semangat dan doa kepada saya.
10. Teman – teman kelas AS - B yang telah berjuang bersama dan berteman baik dengan penulis hingga saat ini.

11. Serta semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa didalam penulis skripsi ini masih ada banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat membutuhkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menginspirasi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 6 Oktober 2023

Penulis

Annisa Hanif
NIM. 191430037

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Error! Bookmark not defined.	
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Fokus Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat dari penelitian ini adalah :.....	8
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	9
G. Kerangka Pemikiran.....	11
H. Metode Penelitian.....	12
I. Sistematika Pembahasan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori Asuransi Syariah	17
1. Definisi Asuransi Syariah.....	17
2. Dasar Hukum Asuransi Syariah	19
3. Perinsip- Prinsip Dasar Asuransi Syariah	27

4. Akad-Akad Dalam Asuransi Syariah	33
B. Manajemen Resiko Underwriting	36
C. Underwriting Dalam Asuransi	41
1. Peran Serta Tugas Underwriting	42
2. Tujuan Underwriting	45
3. Prinsip Underwriting Syariah	48
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Underwriting	51
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	55
A. Sejarah Singkat PT. Takaful Keluarga	55
B. Visi dan Misi PT. Takaful Keluarga	58
1. Visi PT. Takaful Keluarga	58
2. Misi PT. Takaful Keluarga	58
C. Struktur Perusahaan PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City	59
D. Produk - Produk PT. Takaful Keluarga	59
1. Takaful Personal	59
2. Takaful Korporat	63
3. Takaful Bancassurance	65
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	66
A. Peranan <i>Underwriting</i> Dalam Melindungi Perusahaan Terhadap Seleksi Yang Merugikan pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang	66
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Underwriting</i> Dalam Menyeleksi Resiko Pada Asuransi Takaful Keluarga Cabang Serang	69
C. Proses Underwriting Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang	75

BAB V	PENUTUP	78
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN- LAMPIRAN		84
BUKTI WAWANCARA		86
DAFTAR PERTANYAAN DAN JAWABAN WAWANCARA		88
DOKUMENTASI		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran X dan Y	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City	59