

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 September 2023

SITI JULAEHA
NIM. 191430080

ABSTRAK

Nama: Siti Julaeha, NIM: 191430080, Judul Skripsi: Persepsi Aparatur Sipil Negara Terhadap Asuransi Syariah (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Walantaka Kota Serang).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya Masyarakat khususnya aparatur sipil negara yang ada di Kecamatan Walantaka Kota Serang bermayoritas beragama muslim yang semestinya memilih asuransi syariah namun mereka lebih banyak menggunakan asuransi konvensional. Maka hal ini akan berimplikasi terhadap perkembangan asuransi syariah dengan dukungan dari umat islam itu sendiri.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana Analisa Persepsi Aparatur Sipil Negara Terhadap Asuransi Syariah di Kecamatan Walantaka Kota Serang-Banten.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana Persepsi Aparatur Sipil Negara mengenai Asuransi Syariah di Kecamatan Walantaka Kota Serang.

Jenis penelitian ini merupakan kuantitatif dengan menggunakan data primer. Digunakan untuk mengetahui Persepsi Aparatur Sipil Negara mengenai Asuransi Syariah. Populasi dalam penelitian ini adalah Guru SD di Kecamatan Walantaka Kota Serang dengan pengambilan sampel menggunakan metode *quota sampling*. Teknik analisa data dalam penelitian ini diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif dan tabulasi.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini menunjukkan bahwa skor rata-rata (*mean*) persepsi aparatur sipil negara di kecamatan walantaka kota serang mengenai asuransi syariah berada pada skala interval sangat positif atau sangat baik.

Kata kunci : Persepsi Aparatur Sipil Negara, Asuransi Syariah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA
HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp.0254 – 2000323 Fax. 0254 – 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth,
Lampiran : 1 (satu) eksemplar Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Islam
Perihal : **Usulan Munaqasyah** UIN SMH Banten
a.n. Siti Julaha Di
NIM. 191430080 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

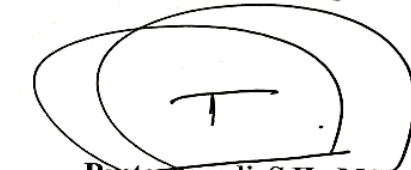
Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Siti Julaha, NIM. 191430080** dengan judul Skripsi **“Persepsi Aparatur Sipil Negara Terhadap Asuransi Syariah (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Walantaka Kota Serang)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 14 September 2023

Dosen Pembimbing I


Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Dosen Pembimbing II


Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si
NIP. 1980031020111012008

PERSETUJUAN


PERSEPSI APARATUR SIPIL NEGARA
TERHADAP ASURANSI SYARIAH
(Studi pada Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Walantaka
Kota Serang)

Oleh:


Siti Julaeha
NIM. 191430080

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Rustanunadi, S.H., M.H
NIP. 196709241989031001

Dosen Pembimbing II


Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si
NIP. 198003102011012008

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam


Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah


Hayid Risyanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Julacha, NIM : 191430080 dengan judul Skripsi “Persepsi Aparatur Sipil Negara Terhadap Asuransi Syariah (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Walantaka Kota Serang)” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 06/10/2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Nurmaita Hamsiah, M.Si
NIDN. 2005057904

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II

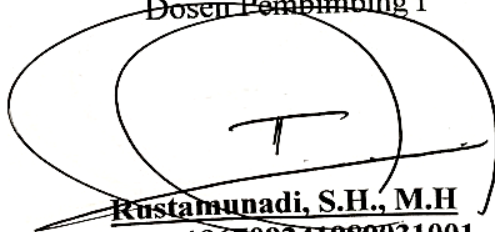


Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Havid Risyanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rustamunadi, S.H., M.H
NIP. 196709241989031001

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si
NIP. 198003102011012008

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin sujud syukurku kepadamu Allah SWT yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, telah kau jadikan aku manusia yang bersabar, kuat dan senantiasa diberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi karya kecil yang sederhana ini. Dengan kerendahan hati yang penuh ketulusan serta beriringan dengan keridhaan-Mu Ya Allah Subhanahuwata'ala.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sukeni dan Ibunda Jariyah yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanannya yang begitu besar yang tak bisa terbalaskan oleh apapun, hanya dengan do'a yang bisa kupanjatkan semoga Allah selalu melindungi dan mengasihi hingga akhir hayat. Terima kasih atas segala doa, dukungan serta perjuangan Ayah dan Ibu sehingga saya bisa sampai di titik ini.

Serta tidak lupa untuk kakak-kakaku tercinta yakni Jamiat, Sri Wahyuni, Yunita Farera dan Yeni Fitri Astuti. Terima kasih telah memberikan doa dan dukungannya sehingga menjadi semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ
مُؤْمِنِينَ

Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman.

(Q.S Ali-Imran: 139)

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama lengkap Siti Julaeha yang lahir di Serang 22 Juni 2001, penulis merupakan anak kelima dari lima bersaudara, satu kakak laki-laki dan tiga kakak Perempuan dari orang tua yang bernama ayah Sukeni dan Ibu Jariyah.

Jenjang Pendidikan formal yang ditempuh penulis mulai dari MI Ath-Thahiriyah Cirogol lulus pada Tahun 2013, Mts Ath-Thahiriyah Cirogol lulus pada Tahun 2016, MA Al-Khairiyah Pipitan lulus pada Tahun 2019, kemudian melanjutkan pendidikan S1 di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam prodi Asuransi Syariah.

Pengalaman organisasi yang di ikuti penulis selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten adalah organisasi eksternal kampus yaitu Persatuan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji Syukur senantiasa selalu terucap kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. sebagai suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT. Dan dengan do'a kedua orang tua serta usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "*Persepsi Aparatur Sipil Negara Terhadap Asuransi Syariah (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Kecamatan Walantaka Kota Serang)*".

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberi dukungan baik secara moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan dan keluarga besar Asuransi Syariah C Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
8. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan ataupun bantuan dan waktunya.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan sarannya. Semoga serta karya penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi serta khazanah bagi perkembangan Asuransi Syariah dan berguna untuk Masyarakat.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Serang, 14 September 2023

Penulis

Siti Julaeha
NIM. 191430080

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN MUNAQOSAH.....	iii
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Tujuan Penelitian	9
G. Kerangka Pemikiran	9
H. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Konsep Persepsi.....	12
1. Pengertian Persepsi.....	12
a. Persepsi Terhadap Orang Lain.....	15

b. Teori-Teori Persepsi Sosial	19
c. Indikator Persepsi	21
B. Konsep Aparatur Sipil Negara.....	25
1. Pengertian Aparatur Sipil Negara.....	25
2. Manajemen Aparatur Sipil Negara	27
3. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	27
C. Konsep Dasar Asuransi Syariah	29
1. Pengertian Asuransi Syariah.....	29
2. Landasan Hukum Asuransi Syariah	33
3. Prinsip Dasar Asuransi Syariah	34
4. Manfaat Asuransi Syariah	39
5. Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional	41
6. Produk-Produk Asuransi Syariah	45
D. Penelitian Terdahulu.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
B. Populasi dan Sampel.....	58
C. Instrumen Pengumpulan Data	60
D. Teknik Pengumpulan Data	62
E. Operasional Variabel Penelitian	63
F. Teknik Analisis Data	67
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	72
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	72
1. Gambaran Umum Kecamatan Walantaka	72
2. Visi dan Misi Kecamatan Walantaka	74
B. Deskriptif Data	75

C. Analisis Hasil Penelitian.....	77
D. Pembahasan Penelitian	110
BAB V PENUTUP	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	10
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indra dan Kemampuan Dasar	14
Tabel 2.2 Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional	41
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu yang Relevan	51
Tabel 3.1 Penentu Jawaban Berdasarkan Skala Likert	61
Tabel 3.2 Operasional Variabel	64
Tabel 3.3 Kategori Koefisien Alpha	69
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	76
Tabel 4.2 Usia Responden	76
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Persepsi (X)	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Asuransi Syariah (Y)	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi (X)	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Asuransi Syariah (Y)	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Persepsi ASN (X)	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Asuransi Syariah (Y)	84
Tabel 4.10 Persepsi Aparatur Sipil Negara Bahwa Asuransi Syariah Merupakan Kebutuhan Dimasa Depan	86
Tabel 4.11 Para Aparatur Sipil Negara Mendapatkan Informasi Mengenai Asuransi Syariah Dari Sesama ASN	87
Tabel 4.12 Akan Merekomendasikan Kepada Orang lain Untuk Ikut Serta Asuransi Syariah	89

Tabel 4.13 Aparatur Sipil Negara Memilih Asuransi Syariah Dari Pada Asuransi Konvensional	90
Tabel 4.14 Aparatur Sipil Negara Menyukai Produk Asuransi Syariah Karena Sesuai Dengan Ajaran Agama Islam	91
Tabel 4.15 Aparatur Sipil Negara Menyukai Pelayanan Yang Diberikan Pihak Asuransi Syariah.....	92
Tabel 4.16 Produk-produk Asuransi Syariah sesuai dengan yang diinginkan Konsumen.....	93
Tabel 4.17 Proses Klaim Di Asuransi Syariah Sangat Mudah.....	95
Tabel 4.18 Sosialisasi Yang Dilakukan Pihak Asuransi Syariah Sangat Penting	96
Tabel 4.19 Asuransi Syariah Menggunakan Prinsip Tauhid	97
Tabel 4.20 Asuransi Syariah Menggunakan Prinsip Tolong Menolong.....	98
Tabel 4.21 Asuransi Syariah Menggunakan Akad Mudharabah dan Musyarakah.....	99
Tabel 4.22 Asuransi Syariah Menggunakan Dana Tabarru.....	100
Tabel 4.23 Asuransi Syariah Menerapkan Prinsip Amanah Dalam Usahanya.....	101
Tabel 4.24 Prinsip Keadilan Dalam Bisnis Asuransi Syariah Dapat Diterapkan Dalam Pembagian Hasil Sesuai Kesepakatan Dalam Akad.....	102
Tabel 4.25 Asuransi Syariah Tidak Mengenal Riba Karena Riba Hukumnya Haram.....	104
Tabel 4.26 Asuransi Syariah Bebas Dari Gharar (Ketidakjelasan Pada Sifat, Fisik Ukuran Produk, Barang Bukan Milik Penjual Dan Ketidakjelasan Dalam Harga)	105

Tabel 4.27 Asuransi Syariah Bebas Dari Maisir Yaitu Menggunakan Model Perjudian Karena Dilarang Oleh Syariah	107
Tabel 4.28 Hasil Skor Rata-rata (mean) Keseluruhan.....	108