

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengelolaan data dari penelitian skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat terhadap Keputusan Muzaki (Studi di BAZNAS Provinsi Banten)”, dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara parsial, baik itu transparansi ataupun akuntabilitas dalam mengelola zakat di BAZNAS Provinsi Banten memiliki pengaruh positif terhadap keputusan muzaki untuk memilih BAZNAS Provinsi Banten sebagai instansi tempat menyalurkan zakatnya. Hal tersebut menunjukkan bahwa dengan pengelolaan zakat yang transparan dan akuntabel dapat meningkatkan keputusan muzaki.
2. Transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat di BAZNAS Provinsi Banten berpengaruh positif terhadap keputusan muzaki. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik transparansi dan akuntabilitas lembaga BAZNAS Provinsi Banten, maka semakin besar kemungkinan keputusan muzaki untuk memilih BAZNAS Provinsi Banten sebagai instansi tempat membayarkan zakatnya.

#### **B. Saran**

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini menunjukkan bukti empirik tentang adanya pengaruh transparansi dan akuntabilitas pada suatu organisasi nirlaba terhadap keputusan muzaki, sehingga dapat memberikan kontribusi penyediaan literatur transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat dalam kelompok atau organisasi nirlaba berdasarkan persepsi muzaki atas sistem

*Good Corporate Governance* yang diterima, serta mendorong peneliti lain untuk mengadakan penelitian lanjutan tentang kondisi internal yang kaitannya adalah kepegawaian maupun aplikasi sistem transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat yang diterapkan pada organisasi nirlaba.

## 2. Secara Praktik

Penelitian ini menjadi masukan bagi pihak pengelola (amil) BAZNAS Provinsi Banten dalam meningkatkan pelayanan bagi publik, melalui penerapan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat dalam menjalankan perzakatan untuk pemenuhan kebutuhan muzaki, yaitu tentang sistem perencanaan zakat, sistem pembayaran zakat yang sederhana, sistem pemantauan penyaluran zakat dan sistem pelaporan penyaluran zakat, yang dapat dijadikan sebagai upaya agar tercapainya visi BAZNAS Provinsi Banten yaitu amanah, transparan dan professional.