

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juni 2023



Ice Nur Aifimia  
NIM. 181420070

## ABSTRAK

Nama: **Ice Nur Aifimia**, NIM: 181420070, Judul Skripsi: **PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI (Studi di BAZNAS Provinsi Banten)**. Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 1444 H/ 2023 M.

Muzaki membutuhkan kepercayaan yang lebih atas pengelolaan zakat oleh Badan Amil Zakat (BAZ), terkhusus umat Islam yang menunaikan zakat melalui BAZNAS Provinsi Banten. Keputusan muzaki akan tumbuh jika Badan Amil Zakat (BAZ) dapat memberikan pelayanan pengelolaan zakat yang transparan dan akuntabel.

Variabel dalam penelitian ini adalah Transparansi (X1), Akuntabilitas (X2), dan Keputusan Muzaki (Y). Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah terdapat pengaruh transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat terhadap keputusan muzaki di BAZNAS Provinsi Banten?, (2) Seberapa besar pengaruh antara transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat terhadap keputusan muzaki di BAZNAS Provinsi Banten?.

Penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi yang menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah 36 responden. Metode asumsi klasik yang digunakan diantaranya uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heteroskedastisitas serta menggunakan uji statistik diantaranya persamaan regresi, uji koefisien determinasi, dan uji t (parsial) yang dihitung menggunakan SPSS 22. Penelitian ini menggunakan data primer, diperoleh dari muzaki yang membayarkan zakatnya melalui BAZNAS Provinsi Banten.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat di BAZNAS Provinsi Banten memiliki pengaruh terhadap keputusan muzaki untuk membayarkan zakatnya melalui BAZNAS Provinsi Banten.

**Kata Kunci:** Transparansi, Akuntabilitas, Zakat, BAZNAS Provinsi Banten

## **ABSTRACT**

*Name: Ice Nur Aifimia, NIM: 181420070, Thesis Title: EFFECT OF TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY OF ZAKAT MANAGEMENT ON MUZAKI'S DECISION (Study at BAZNAS Banten Province). Department of Islamic Banking, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 1444 H/ 2023 M.*

*Muzaki needs more trust in the management of zakat by the Amil Zakat Agency (BAZ), especially Muslims who pay zakat through BAZNAS Banten Province. Muzaki decisions will grow if the Amil Zakat Agency (BAZ) can provide transparent and accountable zakat management services.*

*The variables in this study are Transparency (X1), Accountability (X2), and Muzaki's Decision (Y). The formulation of the problem in this study is (1) Is there an effect of transparency and accountability of zakat management on muzaki decisions at BAZNAS Banten Province?, (2) How big is the influence of transparency and accountability of zakat management on muzaki decisions at BAZNAS Banten Province?.*

*This study uses multiple linear regression methods which are displayed in the form of regression equations that use quantitative methods. Sampling using purposive sampling with a total of 36 respondents. The classical assumption methods used include the normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heteroscedasticity test and use statistical tests including regression equations, coefficient of determination test, and t (partial) test calculated using SPSS 22. This research uses primary data, obtained from muzaki who pay their zakat through BAZNAS Banten Province.*

*The results of the study show that the transparency and accountability of zakat management at BAZNAS Banten Province has an influence on the muzaki's decision to pay zakat through BAZNAS Banten Province.*

**Keywords:** *Transparency, Accountability, Zakat, BAZNAS Banten Province.*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Andamui Kelurahan Curug Kota Serang  
Provinsi Banten 42111 Telp. (0254)-2000323

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: <b>Pengajuan Munaqasyah</b>	dan Bisnis Islam
	<b>a.n. Ice Nur Aifimia</b>	UIN SMH Banten
	<b>NIM. 181420070</b>	di –
		Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

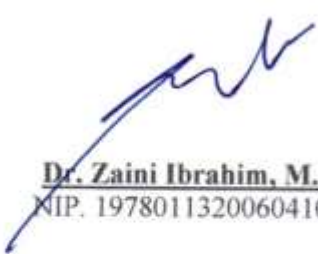
Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Ice Nur Aifimia, NIM. 181420070 dengan judul Skripsi *“Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Terhadap Keputusan Muzaki (Studi di BAZNAS Provinsi Banten)”*, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan. Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.


*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 10 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Zaini Ibrahim, M. Si**  
NIP. 197801132006041002

  
**Siti Marfu'ah, M.P.I**  
NIP. 198808102019032013

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS  
PENGELOLAAN ZAKAT TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI  
(Studi di Baznas Provinsi Banten)**


Oleh:

**Ice Nur Aifimia**  
NIM: 181420070

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Zaini Ibrahim, M.Si**  
NIP. 197801132006041002



**Siti Marfu'ah, M.P.I**  
NIP. 198808102019032013


Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan  
Perbankan Syariah



**Prof. Dr. H. Hidayatul Masykuroh, M.Si**  
NIP. 196402121991032003



**Henny Saraswati, M.M**  
NIP. 1985111720119032013

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Ice Nur Aifimia, NIM: 181420070 dengan judul Skripsi “Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Terhadap Keputusan Muzaki (Studi di BAZNAS Provinsi Banten)” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Juli 2023.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 10 Juli 2023

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



**Nurmaita Hamsyiah, M.Si**  
NIDN. 2005057904

Anggota,

Penguji I



**Aan Ansori, S.Kom., M.M., M.Kom**  
NIP. 197310152007011027

Penguji II



**Surahman, M.E**  
NIP. 198109112015031003

Pembimbing I



**Dr. Zaini Ibrahim, M.Si**  
NIP. 197801132006041002

Pembimbing II



**Siti Marfu'ah, M.P.I**  
NIP. 198808102019032013

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayahanda Wahyudin, M.M.Pd dan Ibunda Ade Komariah, S.Pd., MAB, kemudian kepada suami tercinta Andi D Ilham, S.E serta tidak lupa juga penulis ucapkan kepada kedua kakak dan adik, Neneng Wahyuniatun Nisa, A.Md Keb., S.ST, Neneng Widianita Fitri, S.Ars, Kaisar Fiqri Hakim, dan William Purnama Rizki yang paling berharga dalam hidup saya. Terimakasih karena selalu menemani dan menjaga saya dalam do'a.

## **MOTTO**

**“Keberadaanku untuk hari ini dan hari esok, teliti dalam meniti, cerdas dalam bertindak”**



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ice Nur Aifimia, lahir di Lebak pada tanggal 5 Januari 2001. Anak ketiga dari lima bersaudara, buah kasih pasangan dari Ayahanda **“Wahyudin, M.M.Pd”** dan Ibunda **“Ade Komariah, S.Pd., MAB”**.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis antara lain SD Negeri 1 Cileles lulus pada tahun 2012, SMP Negeri 1 Cileles lulus pada tahun 2015, SMK Negeri 1 Rangkasbitung lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan Pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dengan mengambil program studi Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi KSEI KES FEBI UIN SMH Banten, HMJ Perbankan Syariah, UKM Koperasi Mahasiswa, dan Paguyuban Duta Koperasi Lebak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh nikmatnya, shalawat serta salam tercurah pada Nabiullah Muhammad SAW sebagai sebaik-baiknya teladan dalam bersikap dan berperilaku.

Skripsi berjudul **“PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT TERHADAP KEPUTUSAN MUZAKI (Studi di BAZNAS Provinsi Banten)”** yang disusun untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulisan skripsi ini terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. sebagai Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membina perguruan tinggi ini.
2. Prof. Dra. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Siti Marfu'ah, M.P.I selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan dan saran-sarannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan bapak dan ibu.
4. Bapak Aan Anshori, S.Kom, M.M, M.Kom selaku Penguji I dan bapak Surahman, M.E selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji penulis pada Sidang Munaqosyah. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan bapak dan ibu.

5. Bapak Prof. Dr. H. E. Syibli Sarjaya, L.M.L.,M.M selaku kepala BAZNAS Provinsi Banten yang telah memberikan informasi data penelitian yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Civitas Akademik Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
7. Keluarga Besar dan sahabat-sahabat yang telah menyemangati dan mendoakan penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari segala kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat lah penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya rasa takdim penulis hanya bisa berdoa semoga jasa dan amal baik yang telah Bapak, Ibu dan Saudara/i berikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari-Nya, Aamiin.

Serang, 22 Juni 2023

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Batasan Masalah .....	3
D. Rumusan Masalah.....	3
E. Tujuan Penelitian .....	3
F. Manfaat Penelitian .....	4
G. Sistematika Pembahasan.....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>6</b>
A. Zakat .....	6
B. Transparansi.....	9
C. Akuntabilitas .....	14
D. Penelitian Terdahulu .....	18

E. Hubungan Antar Variabel .....	21
F. Kerangka Pemikiran.....	26
G. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	30
B. Jenis Penelitian .....	30
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
E. Instrumen Penelitian .....	33
F. Teknik Analisis Data .....	33
G. Operasional Variabel Penelitian .....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
1. Sejarah Singkat BAZNAS Provinsi Banten .....	41
2. Visi dan Misi BAZNAS Provinsi Banten.....	42
3. Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Banten .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Skala Likert .....	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji <i>Glejser</i> .....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Autokorelasi .....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji T .....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55