

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan temuan hasil penelitian manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa di SMAN 3 Kota Serang, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Perencanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMAN 3 Kota Serang adalah perencanaan disiapkan melalui program-program tertentu yakni program bimbingan dan konseling yang telah dituangkan ke dalam rencana kegiatan perlu dijadwalkan ke dalam bentuk kalender kegiatan. Kalender kegiatan mencakup kalender tahunan, semesteran, bulanan dan mingguan.
2. Pelaksanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMAN 3 Kota Serang yakni dilaksanakan dalam bentuk (a) kontak langsung, dan (b) tanpa kontak langsung dengan peserta didik. Untuk kegiatan kontak langsung dilakukan secara klasikal di kelas (pelayanan dasar) dalam

waktu terjadwal 1 (satu) jam pelajaran per kelas per-minggu. Selain itu juga melalui observasi, checklist dan wawancara.

3. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMAN 3 Kota Serang yaitu sebagai berikut:

a. Faktor Pendukung

- 1) Adanya program bimbingan dan konseling yang terintegrasi dengan kurikulum di sekolah
- 2) Sarana Prasarana
- 3) Pelatihan Dan Pengembangan Konselor

b. Faktor Penghambat

- 1) Kurangnya pemahaman bimbingan dan konseling
- 2) Kurangnya Kualitas Guru Bimbingan Konseling

4. Masalah Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa yaitu sebagai berikut:

a. Kurangnya Program Pelayanan Bimbingan dan Konseling Yang Terkoordinasi

b. Kurangnya Alokasi Sumber Daya

5. Cara Mengatasi Masalah Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di

SMAN 3 Kota Serang yaitu yang pertama dengan melakukan pengembangan program pelayanan bimbingan dan konseling dan yang kedua adanya alokasi sumber daya yang cukup untuk melaksanakan tugas mereka dengan baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMAN 3 Kota Serang, penulis memberikan saran dalam meningkatkan prestasi belajar akademik sebagai berikut:

1. Bagi Sekolah

Dalam kelancaran proses pembelajaran dan meningkatkan prestasi belajar akademik siswa, sebisa mungkin sekolah memfasilitasi bimbingan dan konseling dengan menambah sarana dan prasarana yang memadai serta dapat menjembatani yang terjadi disekolah terkait peran dan kedudukan guru BK di sekolah sehingga kedepannya dapat mengalokasikan jam pembelajaran tatap muka terjadwal untuk kegiatan pelayanan bimbingan dan konseling

2. Bagi Guru

Dalam pelayanan bimbingan dan konseling harus memiliki banyak metode yang menarik agar siswa merasa senang dan tertarik dalam kegiatan bimbingan konseling serta mampu mengelola

program kegiatan termasuk kreativitas dan fasilitas dalam kegiatan bimbingan

3. Bagi Siswa

Jadilah siswa yang berakhlak mulia, unggul dalam prestasi, tampil sebagai teladan dan berbudaya lingkungan sesuai dengan visi dan misi sekolah serta hadirkan dalam diri rasa semangat untuk belajar sebagai bekal untuk dimasa yang akan datang