

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Oktober 2023

Penulis,



Muhamad Rokhim

NIM. 191250053

ABSTRAK

Nama: **Muhamad Rokhim**, NIM: **191250053**, Judul Skripsi: **Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMAN 3 Kota Serang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa di SMA Negeri 3 Kota Serang. Penelitian ini berjenis penelitian kualitatif yang mengambil data deskriptif berupa kata-kata atau wawancara langsung dengan kepala sekolah, wakil kepala bagian kesiswaan dan koordinator bimbingan konseling serta didukung dari hasil pengamatan observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data, peneliti menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa yaitu dengan perencanaan yang disiapkan melalui program-program tertentu yakni program bimbingan dan konseling yang telah dituangkan ke dalam rencana kegiatan perlu dijadwalkan ke dalam bentuk kalender kegiatan. Kalender kegiatan mencakup kalender tahunan, semesteran, bulanan dan mingguan. Selain itu adanya faktor pendukung manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa yaitu (1). Adanya program bimbingan dan konseling yang terintegrasi dengan kurikulum di sekolah, (2). Sarana Prasarana, (3). Pelatihan Dan Pengembangan Konselor. Adapun faktor penghambat: (1). Kurangnya pemahaman bimbingan dan konseling, (2). Kurangnya Kualitas Guru Bimbingan Konseling. Ditemukan juga masalah manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa yaitu (1). Kurangnya program pelayanan bimbingan dan konseling yang terkoordinasi, (2). Kurangnya alokasi sumber daya. Adapun cara mengatasi masalah manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa yaitu dengan melakukan pengembangan program pelayanan bimbingan dan konseling dan yang kedua adanya alokasi sumber daya yang cukup untuk melaksanakan tugas mereka dengan baik.

Kata Kunci: *Manajemen, Bimbingan dan Konseling, prestasi belajar akademik*



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp	: Skripsi	Dekan Fakultas Tarbiyah
Hal	: Usulan Sidang Munaqasah	Dan Keguruan
	a.n. Muhamad Rokhim	di-
	NIM: 191250053	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Muhamad Rokhim**, NIM 191250053, yang berjudul *“Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMA Negeri 3 Kota Serang”*, telah memenuhi syarat untuk mengikuti ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka dengan ini kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 18 Oktober 2023

Pembimbing I

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II

Dr. Moch Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSETUJUAN
MANAJEMEN PELAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR AKADEMIK
SISWA
DI SMA NEGERI 3 KOTA SERANG

Oleh

Muhamad Rokhim
NIM. 191250053

Menyetujui.

Pembimbing I,


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II,


Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan,


Dr. Nana Jumhana, M.Ag
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam,


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

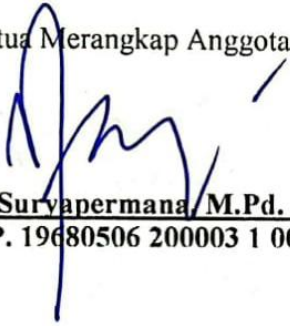
Skripsi a.n **Muhamad Rokhim**, NIM: 191250053 Judul Skripsi: **Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMA Negeri 3 Kota Serang**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 23 Oktober 2023.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

Anggota

Penguji I



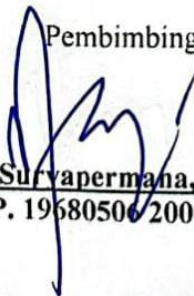
Dr. Jus'aini Kamal, M.Pd.
NIP. 19581222 198903 2 001

Penguji II



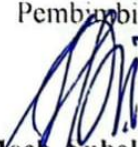
Dr. Paiman, M.Pd.
NIP. 19660616 200012 1 002

Pembimbing I,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. C.HRA
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II,



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Skripsi ini Untuk Yang Selalu Bertanya:

“kapan skripsimu selesai?”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?

Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus dan percayalah, alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

MOTTO

GA ADA WAKTU UNTUK MENYESAL

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. AL-Baqarah : 286)

RIWAYAT HIDUP

Muhamad Rokhim lahir di Serang, pada tanggal 08 Januari 2001. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari kedua orang tua yang bernama Bapak Suhendi dan Ibu Rapi'ah. Bertempat tinggal di Kampung Legok Dalam RT 001 RW 002, Kelurahan Drangong, Kecamatan Taktakan, Kota Serang, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SD Negeri Drangong 1 lulus tahun 2013, SMP Negeri 6 Kota Serang lulus tahun 2016, SMA Negeri 3 Kota Serang dan pada tahun 2019 masuk perguruan tinggi Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam sampai dengan sekarang.

Semasa perkuliahan, Alhamdulillah penulis aktif dalam kegiatan internal maupun eksternal kampus dengan ikutserta dalam Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (HMJ MPI) pada periode 2021 dan Aktif dalam kegiatan organisasi eksternal kampus yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII). Adapun di luar kampus, penulis turut ikut serta aktif dalam salah satu organisasi kebudayaan yaitu Pencak Silat Bandrong Banten Indonesia (PSBBI) yang bergerak dalam bidang ilmu beladiri dan kesenian banten. Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala karena atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesempatan dan kemudahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan kita semua. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. KH. Wawan Wahyudi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta semangat kepada penulis dengan penuh kesabaran sejak proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
4. Bapak Dr. Moch. Subekhan, M.Ag., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran hingga penyusunan skripsi ini selesai.

5. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah berbagi pengalaman dan ilmu pengetahuan serta arahan selama proses perkuliahan.
6. Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Kota Serang, Bapak Edi Sutedi, S.Pd., M.Pd. yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian di SMA Negeri 3 Kota Serang, Bapak Ali Ichsan, S.Pd., MM.Pd. selaku Wakasek Kesiswaan SMA Negeri 3 Kota Serang, Ibu Diah Marantika, S.Pd. selaku Koordinator BK beserta staf bimbingan konseling yang terlibat langsung dalam proses wawancara skripsi serta seluruh guru dan tenaga kependidikan yang telah menyambut baik kehadiran penulis dalam proses pengumpulan data skripsi.
7. Ema dan papap yang tidak pernah lelah berjuang untuk keberhasilan penulis dalam berproses dan selalu memberikan yang terbaik untuk penulis selama menempuh pendidikan. Terkhusus Bapak Suhendi yang senantiasa berada disamping penulis dan memberikan dorongan semangat untuk terus hidup.
8. Saudari siti tutiawati selaku partner terbaik penulis yang sangat berpengaruh pada hidup penulis serta senantiasa menemani, mendukung, berusaha membangun semangat, membantu saat masa sulit dan memberi semangat yang luar biasa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Oleh karenanya, kepada para pembaca kiranya dapat memberikan masukan dan saran-saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu

melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

Serang, 18 Oktober 2023

Muhamad Rokhim

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Berfikir	10
G. Sistematika Pembahasan	14
BAB II LANDASAN TEORITIS	15
A. Manajemen Pelayanan	15
1. Pengertian Manajemen Pelayanan	15
2. Fungsi-fungsi Manajemen Pelayanan	19
3. Unsur-unsur Manajemen Pelayanan.....	21
B. Bimbingan dan Konseling.....	24
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	24

2. Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	27
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	29
4. Tugas Bimbingan dan Konseling	31
5. Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling	32
C. Prestasi Belajar Akademik.....	33
1. Pengertian Prestasi Belajar Akademik	33
2. Unsur-unsur Prestasi Belajar Akademik	35
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Belajar Akademik	36
D. Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa	39
1. Teori Perencanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa	39
2. Teori Pelaksanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi belajar Akademik Siswa	41
3. Teori Evaluasi Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa	42
4. Faktor Pendukung Dan Penghambat Manajemen Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa	43
5. Cara Mengatasi Permasalahan Manajemen Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa	44
6. Hasil Perencanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa	45

E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Pendekatan Penelitian	50
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	51
C. Metode Penelitian	51
D. Sumber Data Penelitian.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
1. Perencanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi belajar Akademik Siswa	73
2. Pelaksanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi belajar Akademik Siswa.....	77
3. Faktor pendukung dan penghambat manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa	81
4. Masalah Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa.....	84
5. Cara mengatasi masalah manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa	87
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Perencanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa di SMAN 3 Kota Serang.....	90
2. Pelaksanaan Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi belajar Akademik Siswa.....	92

3. Faktor pendukung dan penghambat manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa	95
4. Masalah Manajemen Pelayanan Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Akademik Siswa.....	99
5. Cara mengatasi masalah manajemen pelayanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan prestasi belajar akademik siswa	102
BAB V PENUTUP	106
A. Simpulan	106
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113