

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 September 2023



**Dewi Suwaya**  
NIM. 191130018

## ABSTRAK

**NAMA: DEWI SUWAYA NIM: 191130018 JUDUL SKRIPSI: TINJAUAN HUKUM ISLAM TENTANG JUAL BELI JASA ONLINE DENGAN SISTEM DROP SERVICING (PELAYANAN BERUPA JASA)**

Jual beli merupakan kegiatan yang sudah sejak lama dilakukan orang untuk memenuhi segala kebutuhannya. Pada era ini sistem jual beli berbeda pada masa Nabi, karena salah satu faktor yang mempengaruhi ialah perkembangan teknologi. Hal tersebutlah sistem jual beli bisa dilakukan melalui internet (tidak langsung bertatap muka), Sejak saat itu banyak bermunculan model bisnis baru salah satunya drop servicing. Drop servicing adalah model bisnis penjualan dengan produk berupa layanan yang menjual jasa yang dilakukan oleh pihak satu dengan lainnya. Pelaku drop servicing ini bukanlah pelaku utama dalam bisnis yang dijalaninya. Ia hanya merupakan perantara yang juga menyediakan pelayanan service dari pihak lain. Dengan kata lain, klien membayar pelaku drop servicing untuk layanannya, dan pelaku drop servicing membayar *freelancer* lain untuk menyelesaikan tugasnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, perumusan masalah dalam penelitian ini, adalah: 1). Bagaimana Praktek Jual Beli Online Sistem Drop Servicing? 2). Bagaimana Tinjauan Hukum Islam Tentang Jual Beli Jasa Online Dengan Sistem Drop Servicing?. Penelitian ini bertujuan: 1). Untuk Mengetahui Praktek Jual Beli Online Sistem Drop Servicing. 2). Untuk Mengetahui Tinjauan Hukum Islam Tentang Jual Beli Jasa Online Dengan Sistem Drop Servicing.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif yaitu menggambarkan kondisi, situasi atau fenomena tentang data yang diperoleh. Metode yang digunakan adalah metode studi pustaka, wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian dianalisis dengan menggunakan pola pikir induktif, yakni dengan menjelaskan terlebih dahulu tentang kenyataan-kenyataan yang terjadi di lapangan. Setelah itu dihubungkan dengan teori hukum Islam.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa, Praktek jual beli jasa online dengan sistem drop servicing sama halnya dengan jual beli dropshipping, dalam artian menjual sesuatu yang tidak dibuat sendiri, melainkan dikerjakan oleh orang lain. Hanya saja berbeda pada prodak yang di jualbelikan. Dropservicing menjual prodak berupa jasa sedangkan dropship menjual prodak fisik. Dan tinjauan hukum Islam jual beli jasa dengan sistem drop servicing tidak memenuhi syarat yang berlaku. Sebab ketidakjelasan batas waktu yang disepakati, karena pelaksanaan drop servicing dilakukan oleh orang ketiga yang pengerjaannya terkadang mengulur dari waktu yang telah disepakati. Oleh karena itu, jual beli jasa dengan sistem drop servicing termasuk kedalam jual beli gharar, karena gharar adalah ketidakpastian barang yang diperjualbelikan sehingga menjadikan jual beli tersebut haram (tidak diperbolehkan).

***Kata Kunci: Jual Beli Online, Jual Beli Jasa, Drop Servicing.***



**FAKULTAS SYARIAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
Jln. Syekh Nawawi Al-Bantani, Curug Kota Serang Telp. 0254 2000323  
Fax.0254 200022 E-Mail: syariah@uinbanten.ac.id

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp : Skripsi	<b>Dekan Fakultas Syariah</b>
Hal : <b>Pengajuan Ujian Munaqasyah</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
<b>a.n. Dewi Suwaya</b>	Di-
<b>NIM : 191130018</b>	Serang

*Assalamua'alaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Dewi Suwaya, NIM: 191130018** dengan Judul Skripsi: **Tinjauan Hukum Islam Tentang Jual Beli Jasa Online Dengan Sistem Drop Servicing (Pelayanan Berupa Jasa)** Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pembimbing I

**Dr. H. Dede Permana, MA**  
NIP. 19790326 200812 1 001

Serang, 08 September 2023

Pembimbing II

**Fuad Zainuddin, ME**  
NIP. 19850729 201903 1 003

**PERSETUJUAN**

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TENTANG JUAL BELI JASA  
ONLINE DENGAN SISTEM DROP SERVICING  
(PELAYANAN BERUPA JASA)**

Oleh:

**Dewi Suwaya**  
Nim: 191130018

Menyetujui,

Pembimbing I

**Dr. H. Dede Permana, MA**  
NIP. 19790326 200812 1 001

Pembimbing II

**Fuad Zainuddin, ME.**  
NIP. 19850729 201903 1 003

Mengetahui,



Dekan  
Fakultas Syariah

**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.SI.**  
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua  
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah

**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.**  
NIP. 19670402 199403 2 004

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. Dewi Suwaya, NIM 191130018 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Tentang Jual Beli Jasa Online Dengan Sistem Drop Servicing (Pelayanan Berupa Jasa)* telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada hari Rabu tanggal 11 Oktober 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 11 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. H. Mahfud, MM**

NIP. 19620705 19933031 1 005



**Tb. Ahmad Mahdi, M. Pd**

NIP. 19750616 200604 1 008

Anggota-Anggota:

Penguji I

Penguji II



**Dr. Hj. Oom Mukarromah, M. Hum**

NIP. 19650227 199103 2 003



**Humaeroh, S. Ag., M. Pd**

NIND. 2006077401

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. H. Dede Permana, MA**

NIP. 19790326 200901 1 001



**Fuad Zainuddin, ME**

NIP. 19850729 201903 1 003

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT,  
atas karunia serta kemudahan yang telah Dia berikan  
akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.  
Setiap rangkaian kata demi kata dalam skripsi ini penulis persembahkan  
kepada:  
Orang tuaku tercinta bapak Suwandi dan ibu Suanah, dan juga untuk  
adikku Yenimul Yani, serta untuk bibiku Noviatul Azizah, yang senantiasa  
mendoakan serta memberikan dukungan yang tiada henti.  
Dan juga kepada diriku Dewi Suwaya yang telah berjuang dan bertahan  
sampai sejauh ini.*

## MOTTO

الأصلُ في المُعامَلاتِ الإباحةُ إلاَّ أنْ يَدُلَّ دَليلٌ على تَحريمِها.

*“Pada dasarnya, semua bentuk muamalah boleh dilakukan kecuali ada dalil yang mengharamkannya.”*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Dewi Suwaya, lahir di Serang pada tanggal 29 Juli 2001, anak pertama dari pasangan bapak Suwandi dan ibu Suanah.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu mulai dari pendidikan usia dini di TK Al-Mudzakkaroh di Prum Bumi Cikande Indah, kemudian sekolah tingkat dasar di SD Al-Mudzakkaroh di Prum Bumi Cikande Indah, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di MTS Bani Adung Kota Serang, kemudian sekolah tingkat jurusan di SMK Al-Bana Kota Serang lulus pada tahun 2019, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah tahun 2019.



## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin Allah atas pertolongan, kemudahan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Jasa Online Dengan Sistem Drop Servicing (Pelayanan Berupa Jasa)* Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Dede Permana, MA., Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Kakak Septian Bramandita selaku konten kreator dan sebagai pemilik akun @bisnisbarengbram, yang telah membantu banyak hal terutama terkait data penelitian skripsi penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Ilda Rahayu Jelita Putri, Sintawati, Najmi Aaliyah, Siti Rahmayanti, Masmi Yuliana Putri dan teman-teman kelas HES A yang telah memberikan motivasi, saran, do'a dan dukungan dalam hidup penulis.
9. Serta kepada seseorang yang telah meluangkan waktunya untuk sekedar mendengarkan cerita keluh kesah serta bertukar pikiran dengan penulis selama skripsian.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran

dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 08 September 2023

**Dewi Suwaya**

NIM. 191130018

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Fokus Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	5
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	5
G. Kerangka Pemikiran .....	10
H. Metode Penelitian .....	14
I. Sistematika Pembahasan.....	19
<b>BAB II    KAJIAN TEORI JUAL BELI ONLINE</b> .....	21
A. Jual Beli Dalam Islam.....	21
B. Jual Beli Secara Online.....	45

<b>BAB III</b>	<b>AKAD JUAL BELI ONLINE</b> .....	52
	A. Kajian Jual Beli Online Dalam Akad Salam .....	52
	B. Kajian Jual Beli Online Dalam Akad Istishna' .....	57
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b> .....	62
	A. Praktek Jual Beli Online Sistem Drop Servicing .....	62
	B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Jasa Online Dengan Sistem Drop Servicing .....	67
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	79
	A. Kesimpulan .....	79
	B. Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**