

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun semua sumber tulisan maupun pendapat orang lain yang saya gunakan dalam menulis skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Sedangkan untuk pendapat orang lain hasil dari wawancara telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari dari tulisan ini terbukti hasil plagiarisme dari karya tulisan orang lain maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan saya yang saya terima maupun sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 5 September 2023



Putri Andina Bahri
NIM: 1915120196

ABSTRAK

Nama: **Putri Andina Bahri**, Nim: **191520196**, Judul Skripsi: **Layanan Yayasan Assifa Amalindo Pratama Dalam Menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Kramatwatu Kab. Serang** Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2023 M/1444 H.

Kesehatan merupakan bagian yang penting bagi kehidupan manusia, karena tubuh yang sehat dapat membantu individu menjalani kehidupan secara produktif dan berkualitas. Berbicara tentang kesehatan, yang dimaksud bukan hanya sekadar kesehatan jasmani saja, namun kesehatan psikis dan jiwa juga termasuk dalam kategori kesehatan. Gangguan jiwa merupakan salah satu dari empat masalah kesehatan utama di negara maju dan berkembang, negara modern dan industri. Empat permasalahan kesehatan utama ialah penyakit degeneratif, kanker, gangguan jiwa dan kecelakaan. Meskipun gangguan jiwa tidak dianggap sebagai gangguan yang menyebabkan kematian secara langsung, namun beratnya gangguan tersebut dalam arti ketidaktahuan serta invaliditas baik secara individu maupun kelompok menghambat pembangunan, karena mereka tidak produktif dan tidak efisien. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Untuk mengetahui proses layanan yang diberikan Yayasan Assifa Amalindo Pratama dalam menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). 2) Untuk mengetahui hasil layanan yang diberikan Yayasan Assifa Amalindo Pratama dalam menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Jenis penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni sampai dengan Oktober 2023 dengan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 3 orang laki-laki. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa layanan yang diberikan yayasan yaitu identifikasi, *emergency*, rehabilitasi psikososial, bimbingan spiritual dan diskusi kelompok. Dan hasil dari layanan yang diberikan yaitu adanya perubahan pada biologis, psikologis, sosial dan spiritual pasien.

Kata kunci: *layanan dan orang dengan gangguan jiwa*

ABSTRACT

Name: **Putri Andina Bahri**, ID number: **191520196**, Thesis title: **Assifa Amalindo Pratama Foundation Services in Handling People with Mental Disorders (ODGJ) in Kramatwatu Kab. Serang** in the Islamic Guidance and Counseling Study Program, Faculty Da'wah of Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten 2023 M/1444 H.

Health is an important part of human life, because a healthy body can help individuals live a productive and quality life. Talking about health, what is meant is not only physical health, but psychological and mental health are also included in the health category. Mental disorders are one of the four main health problems in developed and developing countries, modern and industrial countries. The four main health problems are degenerative diseases, cancer, mental disorders and accidents. Even though mental disorders are not considered as disorders that cause death directly, the severity of these disorders in the sense of ignorance and illegitimacy both individually and in groups hinders development, because it is unproductive and inefficient. This research aims to: 1) To find out the service process provided by the Assifa Amalindo Pratama Foundation in treating People with Mental Disorders. 2) To find out the results of the services provided by the Assifa Amalindo Pratama Foundation in treating People with Mental Disorders. The type of research used is a qualitative descriptive method. This research was conducted from June to October 2023 with the number of respondents in this study being 3 men. This research can be concluded that the services provided by the foundation are identification, emergency, psychosocial rehabilitation, spiritual guidance and group discussions. And the results of the services provided are changes in the patient's biological, psychological, social and spiritual life.

Keyword: *service and people with mental disorders*



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

JLTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Putri Andina Bahri	Di –
	NIM: 191520196	Serang

Assalamu`alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka bahwa skripsi atas nama Putri Andina Bahri NIM: 191520196 dengan Judul “**Layanan Yayasan Assifa Amalindo Pratama Dalam Menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Keramatwatu Kab. Serang**” telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

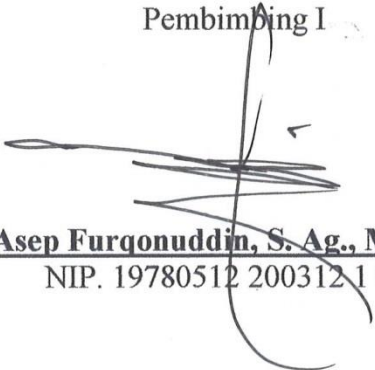
Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu`alaikum Wr.Wb

Serang, 05 September 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Asep Furgonuddin, S. Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001


Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP. 19600808 199103 2 002

PERSETUJUAN

**LAYANAN YAYASAN ASSIFA AMALINDO PRATAMA DALAM
MENANGANI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ)
DI KERAMATWATU KAB. SERANG**

Oleh :

PUTRI ANDINA BAHRI

191520196

Menyetujui

Pembimbing I

Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd

NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Dra. Eni Nur'aeni, M.SI

NIP . 19600808 199103 2 002

Mengetahui,

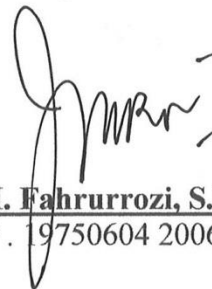
Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, M.A.

NIP. 19720626 199803 1 003

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A

NIP . 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Putri Andina Bahri, NIM: 191520196, Judul Skripsi: “Layanan Yayasan Assifa Amalindo Pratama Dalam Menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Kramatwatu Kab. Serang” telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 20 Oktober 2023, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Oktober 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota.



Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.

NIP. 19911106 201903 1 011



Tri Windi Oktara, S.Pd, M.Psi

NIP. 19941029 202203 2 004

Anggota

Penguji I

Penguji II



Dr. Hj. Hunainah, M.M

NIP. 19670414 199303 2 003

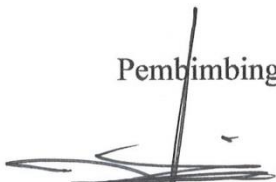


Monalisa, M.Pd

NIDN. 2009109002

Pembimbing I

Pembimbing II



Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd

NIP. 19780512 200312 1 001



Dra. Eni Nur'aeni, M.SI

NIP. 19600808 199103 2 002

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku. Ku panjatkan puji dan syukur kepada-Mu Allah yang maha kuasa atas segala nikmat yang telah engkau limpahkan.

Untuk yang pertama Skripsi ini ku persembahkan kepada sosok yang menjadi tujuan utama dalam hidup yang selalu memberikan dorongan untuk selalu semangat dan selalu mendoakan yaitu Bapak Bahri dan Ibu Andi Ida Farida, kaka laki-laki Achyar Maulana Bahri serta adik perempuan Tri Oktaviani Bahri. Terimakasih atas segala dukungan kalian baik moril maupun materi serta doa-doa kalian yang selalu mengiringi langkahku sampai sekarang ini. Terimakasih kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang senantiasa saling membantu dan mendoakan. Karya ini ku persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian.

Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin walau dalam keadaan patah hati, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan.

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(Q.S Al-Insyirah, 94:6-7)

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanyalah bagian *success storiesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama lengkap Putri Andina Bahri, Lahir di Jakarta, pada tanggal 08 Maret 2002. Peneliti beralamat di Jalan Muara Baru Rt. 021 Rw.017 Kelurahan Penjaringan, Kecamatan Penjaringan, Kota Jakarta Utara. Peneliti merupakan anak ke dua dari pasangan Bapak Bahri dan Ibu Andi Ida Farida

Jenjang Pendidikan formal yang ditempuh peneliti dimulai dari SDN Tambora 01 Jakarta Barat dan lulus pada tahun 2013, selanjutnya peneliti melanjutkan studi di SMPN 21 Jakarta dan lulus tahun 2016, setelah lulus peneliti melanjutkan studi di SMKN 35 Jakarta dan lulus pada tahun 2019, di tahun yang sama, peneliti diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan masuk jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, peneliti pernah menjadi Koordinator Forum Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) pada tahun 2021

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup peneliti selama menempuh Pendidikan di Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt, atas Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Sholawat serta salam peneliti persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Layanan Yayasan Assifa Amalindo Pratama Dalam Menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Di Kramatwatu Kab. Serang”**

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian, peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini peneliti menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Bantern

yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd. Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra Eni Nur'aeni, M.SI. Pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dalam sumber bacaan.
8. Teristimewa kepada orang tua yang saya cintai yaitu Ayahanda Bahri, Ibunda Andi Ida Farida serta seluruh keluarga besar yang telah memebrikan motivasi, mendoakan dan memberikan dukungan sepenuh cinta sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Ismail sebagai pembina Yayasan Assifa Amalindo Pratama yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi peneliti.

10. Kepada seluruh sahabat-sahabat, KENTUT GENK (Salsa, Wahda, Dilah, Nadia, Wafa), Indah Maulidya dan Krismonila Febriariesta. Serta teman-teman seperjuangan BKI E dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skirpsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.

Serang, 05
September 2023

Putri Andina Bahri
NIM: 191520196

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	7
F. Definisi Operasional	10
G. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Layanan Yayasan Assifa Amalindo Pratama.....	12
1. Rehabilitasi Psikososial	12
2. Bimbingan Spiritual	15
3. Bimbingan Kelompok.....	17
B. Orang Dengan Gangguan Jiwa	24

1. Definisi Orang Dengan Gangguan Jiwa	24
2. Jenis-jenis Orang Dengan Gangguan Jiwa	26
3. Ciri-ciri Gangguan Jiwa.....	33
4. Faktor Penyebab Orang Dengan Gangguan Jiwa	33
5. Dampak Gangguan Jiwa	38
C. Kerangka Berfikir	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Setting Penelitian	42
C. Instrumen Penelitian	43
D. Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	48
G. Teknik Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian.....	50
1. Data Responden Penelitian.....	50
2. Proses Layanan	57
3. Hasil Yang Dicapai.....	64
B. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	42
Tabel 3.2 Data Responden	44
Tabel 3.3 Data Informan	44
Tabel 4.1 Data ODGJ	52
Tabel 4.2 Gejala sebelum dan sesudah diberikan layanan	75