

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Oktober 2023  
Penulis,

  
**Ayu Yulianti**  
**NIM. 191520113**

## ABSTRAK

Nama: Ayu Yulianti, NIM: 191520113, judul skripsi : **Bimbingan Kelompok Menggunakan Teknik Reinforcement Positif pada Bullying Pada Anak** (Studi Kampung Lebong Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten Serang). Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023 M/1444 H.

Bullying adalah perilaku yang agresif tipe proaktif yang didalamnya terdapat aspek kesengajaan untuk mendominasi seseorang, menyingkirkan atau menyakiti, adanya ketidak seimbangan baik secara mental, fisik, usia, kemampuan kognitif, keterampilan, maupun status sosial, serta dilakukan secara berulang oleh kelompok orang atau satu anak terhadap anak lain menimbulkan berbagai masalah pada anak-anak akhir.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana kondisi perilaku anak-anak akhir terhadap sikap perilaku bullying?. Bagaimana penerapan reinforcement positif anak-anak akhir terhadap sikap perilaku bullying?. Bagaimana hasil bimbingan kelompok dengan teknik reinforcement positif untuk mencegah bullying pada anak-anak akhir?. Tujuannya adalah untuk mengetahui kondisi perilaku anak-anak akhir terhadap sikap perilaku bullying, untuk mengetahui penerapan reinforcement positif anak-anak akhir terhadap sikap perilaku bullying, untuk mengetahui hasil bimbingan kelompok dengan teknik reinforcement positif untuk mencegah bullying pada anak-anak akhir.

Jenis penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif, penelitian deskriptif ini mencoba memberikan ide secara sistematis dan cermat terhadap fakta yang sebenarnya dan karakteristik populasi tertentu, rencana pendekatannya melalui studi kasus yang metode penelitiannya menggunakan strategi untuk menemukan kasus-kasus tertentu karena menggunakan cara yang sistematis dalam melakukan pengamatan, pengumpulan data, analisis informasi, dan pelaporan hasilnya.

Hasil penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik reinforcement positif untuk mencegah bullying pada anak-anak akhir di Kampung Lebong Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten Serang . Setelah anak-anak akhir mampu mencegah tindakan kekerasan bullying untuk tidak terjadi. Anak-anak akhir memiliki rasa percaya diri yang lebih untuk menanggulangi bilamana mana terjadi bullying pada dirinya. Anak-anak akhir sudah mengetahui bagaimana faktor dan dampak bila terjadi bullying. Layanan bimbingan kelompok menggunakan teknik reinforcement positif yang dilakukan bimbingan sebanyak 4 kali pertemuan dan di ikuti oleh sebanyak 4 responden pada anak-anak akhir.

**Kata kunci: Mencegah Bullying, Anak-Anak Akhir, Teknik Reinforcement Positif**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS DAKWAH**

Jl. Raya Syekh Nawawi Bantaniy No. 30 Curug Kota Serang, Kemanisan, Curug,  
Telp. 0254-2003323 Fax. 0254200022

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : **Dekan Fakultas Dakwah  
UIN SMH Banten**  
**a.n Ayu yulianti** Di –  
**NIM. 191520113** Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa Skripsi atas nama **Ayu Yulianti**, NIM: **191520113** dengan judul: **“BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK REINFORCEMENT POSITIF PADA BULLYING PADA ANAK** (Studi di Kampung Lebong Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten Serang)”, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 12 Oktober 2023

Pembimbing I

**Asep Furqonuddin, S. Ag.,**  
NIP. 19780512 200312 1001

Pembimbing II

**Fahma Islami, M.Si.**  
NIP. 19920908 201903 2022

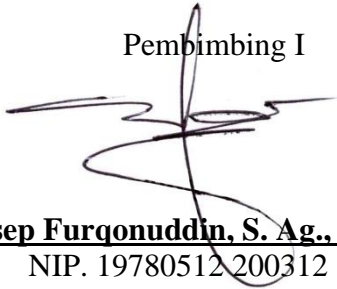
**BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK  
REINFORCEMENT POSITIF PADA BULLYING PADA ANAK**  
(Studi di Kampung Lebong Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten  
Serang.)

Oleh :

**Ayu Yulianti**  
191520113

Mengetahui,

Pembimbing I



**Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.**  
NIP. 19780512 200312 1001

Pembimbing II



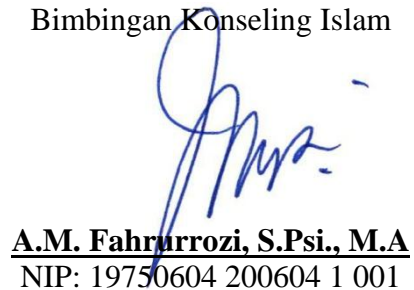
**Fahma Islami, M.Si.**  
NIP. 19920908 201903 2022

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A**  
NIP: 19750604 200604 1 001


## PENGESAHAN


Skripsi a.n **AYU YULIANTI** yang berjudul **“BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN TEKNIK REINFORCEMENT POSITIF PADA BULLYING PADA ANAK** (Studi di Kampung Lebong Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten Serang) telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

  
Tb. Nurwahyu, S. Ag., M.A.  
NIP. 19711026/200003 1 002

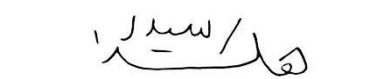
  
Khairil Anam, M.Si  
NIDN. 2023039401

Anggota,

Penguji I

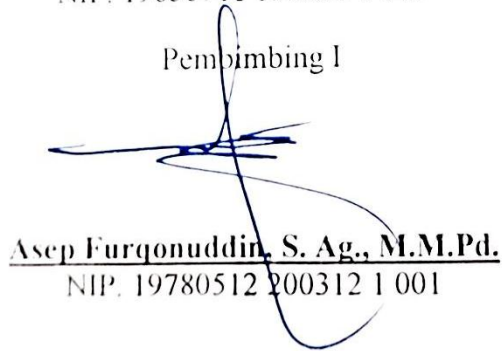
Penguji II


  
Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M  
NIP. 19650911 199303 1 003

  
Hilda Rosida, S.S. M.Pd  
NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M.Pd.  
NIP. 19780512 200312 1 001

  
Fahma Islami, M.Si.  
NIP. 19920908 201903 2 022

## **PERSEMBAHAN**

Mengucapkan rasa syukur tiada henti ini Alhamdulillah Allah SWT, yang mana telah memberikan segala kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehingga skripsi ini saya bisa persembahkan untuk Ayahanda Eman Sulaeman dan Ibunda Erum Rummyati yang selalu mendo'akan dan selalu menjadi penyemangat dalam segala hal. Yang telah membesarkan dan tak bosan untuk membimbing dan memotivasi sampai detik ini.

Sebagai rasa terimakasih skripsi ini penulis persembahkan kepada: Kedua orang tua saya (Bapak Eman dan Ibu Erum) beliau adalah malaikat kehidupan dan orang yang sangat hebat yang mana selalu menjadi penyemangat penulis dan alasan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan yang tidak ada henti-hentinya memberikan kasih sayang kepada penulis dengan penuh cinta dan kehangatan yang tulus. Terimakasih sekali lagi untuk kedua orang tua penulis yang selalu berjuang demi kehidupan penulis.

Terimakasih juga kepada kakak-kakak penulis yang sangat penulis bangga-banggakan dan cintai yaitu Heri Haerudin, Yayat Nurhayati, Leni Herawati dan Sopian atas do'a, kebaikan, pengorbanan, perjuangan, kasih sayang dan nasihat yang selama ini diberikan kepada penulis.

Terimakasih juga kepada pemilik Nama Ahmad aris salim yang menjadi pendengar disaat berkeluh kesah, menemani dalam keadaan sedih, susah, senang dan terimakasih sudah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.

## **MOTTO**

“Big Hug For My Self”

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Allah SWT, Prove Them Wrong dan selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati lelah-lelah yang datang. Lebarkan lagi rasa sabarnya dan semua yang kita investasikan dan perjuangkan kelak akan menjadi yang kita impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan gampang dan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kita ceritakan”

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Ayu Yulianti, lahir di Serang, 01 Mei 2001. Saat ini penulis tinggal di Kampung Lebong Rt/Rw: 04/01 Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten Banten. Penulis merupakan anak kelima dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Eman dan Ibu Erum.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Cileungsir Nagara Padang lulus tahun 2013, selanjutnya melanjutkan pendidikan di MTS Nurul Falah Sabrang Petir lulus 2016, MA Ar-Rahman Cidadap dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2019 penulis di terima di program studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Selama Menjadi Mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi internal dari jurusan yaitu Community Of Counselor (COC) dan Unit Kampus Mahasiswa (UKM) Prima. Kemudian untuk kegiatan eksternalnya penulis mengikuti Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu.

Demikian catatan singkat yang mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan juga Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan dan kekasih umat Islam Nabi Muhammad SAW, beserta sahabat dan keluarganya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan dan Ridho-Nya Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Reinforcement Positif Untuk Mencegah Bullying Pada Anak-Anak Akhir** (Studi di Kampung Lebong Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten Serang.)

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Kepada Bapak Endad Musaddad S. Ag., M. A, Selaku Dekan Fakultas dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A, selaku ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Kepada Bapak Asep Furqonuddin, S. AG., M.M.Pd, selaku dosen pembimbing 1 yang mana telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga, dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada ibu Fahma Islami, M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang juga telah meluangkan waktunya, arahnya, memberikan semangat dan motivasinya kepada penulis dengan penuh

kesabaran dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, dan staf akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang mana telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
8. Seluruh Keluarga, terutama yaitu kedua orang tua yang penulis sayangi dan cintai yaitu Bapak Eman dan Ibu Erum senantiasa memberikan segala do'a yang tiada hentinya, memberikan nasihat dan motivasi, selalu memberikan kehangatan serta peran keluarga yang sudah banyak mendukung kepada penulis.
9. Kaka dan Tete penulis yang sangat penulis bangga-banggakan dan cintai yaitu A Heri Haerudin, Teh Yayat Nurhayati, Teh Leni Herawati dan A Sopian atas do'a, kebaikan, pengorbanan, perjuangan, kasih sayang dan nasihat yang selama ini diberikan kepada penulis.
10. Terimakasih juga kepada pemilik Nama Ahmad aris salim yang menjadi pendengar disaat berkeluh kesah, menemani dalam keadaan sedih, susah, senang dan terimakasih sudah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaikkku Mila Lika Eryati, Anisah SriMulyana, Neng Vina, Nuryanah Dan teman-teman seperjuangan terimakasih sudah menjadi sahabat cerita dan memberikan tempat singgah kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman seperjuangan bki dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang mana tidak bisa di sebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.
13. Tak lupa kepada responden peneliti anak-anak akhir Kampung Lebong Desa Sanding Kecamatan Petir Kabupaten Serang yaitu IN,NI,RA dan AP yang mana dengan sukarela telah membantu proses konseling berlangsung.

14. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka dari itu penulis berharap Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pembaca.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 20 Agustus 2023  
Penulis

**Ayu Yulianti**  
**191520113**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PENGAJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Oprasional.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori.....	13
B. Tujuan Teknik Reinforcement Positif .....	14
C. Tahapan Dalam Proses Teknik Reinforcement Positif .....	15
D. Bimbingan Kelompok .....	19
E. Perilaku Bullying.....	34
F. Anak-Anak Akhir.....	40
G. Kerangka Berfikir.....	45

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	47
B. Setting Penelitian.....	47
C. Instrumen Penelitian.....	50
D. Sumber Data.....	50
E. Teknik Pengumpulan data Data .....	53
F. Teknik Analisis Data.....	55
G. Teknik Keabsahan Data.....	58

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	59
B. Pembahasan dan hasil penelitian.....	70

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	103

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

