

**PENGARUH *E-TRUST*, *E-SERVICE QUALITY*, DAN  
*E-SATISFACTION* TERHADAP *E-LOYALTY*  
NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING*  
SYARIAH DI KOTA TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**PENY DESTY RIYANA**

NIM : 181420075

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2023 M / 1445 H**