

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penelitian karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang 14 Juli 2023

**Tunnah Sulastri**  
**NIM. 191250058**

## ABSTRAK

**Tunnah Sulastri.** 191250058. 2023. Judul Skripsi: *Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Sekolah di SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang.*

Latar belakang permasalahan penelitian dilakukan karena manajemen Tata Usaha sekolah yang belum maksimal dalam melaksanakan tugas agar terorganisir secara efektif. Terdiri dari beberapa rumusan dan tujuan masalah yaitu: 1) penerapan atau implementasi manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan pelayanan administrasi sekolah di SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang; 2) Untuk mengetahui kendala manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan pelayanan administrasi sekolah di SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang; 3) Untuk mengetahui solusi manajemen Tata Usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi sekolah di SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek pada penelitian ini adalah kepala sekolah, kepala tata usaha, staf tata usaha dan tiga orang siswa SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang. Sedangkan sumber data penelitian menggunakan data sekunder dan primer. Lalu analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu terdiri reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil dari penelitian, yaitu: 1) Penerapan proses manajemen tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMK Jaya Buana adalah pertama, melakukan proses perencanaan dengan mengkaji Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah sehingga perencanaan berfokus pada layanan berbasis internet atau aplikasi dan menggunakan komputerisasi. Kedua, pengorganisasian dilakukan dengan membagi *jobdesk*-nya masing-masing dan dapat saling bekerja sama. Ketiga, Penggerakan dilakukan oleh Kepala Tata Usaha atau pegawai staff dengan memberikan motivasi pada saat *briefing*. Keempat, melakukan pengendalian di SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang dilihat dari *memonitoring* kehadiran dan kinerja karyawan 2) Kendala yang terjadi dalam manajemen tata usaha dalam meningkatkan pelayanan di SMK Jaya Buana yaitu: *Habit* karyawan tidak tepat waktu dalam datang bekerja, Karyawan Tata Usaha sakit di waktu acara penting yang melibatkan kehadirannya, *primary key siswa*, Input data siswa dan pembayaran SPP saat awal penggunaan aplikasi JIBAS secara konvensional dan proses pemberian seragam yang tidak efektif. 3) Solusi yang dilakukan saat dihadapkan dengan kendala, yaitu: humanis dengan karyawan, Memanfaatkan teknologi, pemanfaatan Tim IT, Menginput data secara manual ke aplikasi JIBAS, dan Memesan seragam siswa dengan lebih banyak dari jumlah siswa.

**Kata Kunci: Manajemen, Tata Usaha, Pelayanan, Administrasi**



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang  
4271 Web Site: <http://fkk.uinbanten.ac.id> Email: [fkuinbanten.ac.id](mailto:fkuinbanten.ac.id) Telp: (0254) 200323 – 208849 ext  
2030 fax 200022

Nomor : - Kepada Yth:  
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Tarbiyah dan  
Perihal : **Ujian Munaqasyah** Keguruan UIN SMH Banten  
**a.n Tunnah Sulastri** Di –  
**NIM. 191250058** Serang

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Tunnah Sulastri**, NIM 191250058 yang berjudul "*Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Sekolah di SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang*" telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manejemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu. Kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr Wb.*

Serang, 14 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. Hj. Yus'aini K, M.Pd.  
NIP. 19581222198903 2 001

Pembimbing II

Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.  
NIP. 19730124200501 1 002

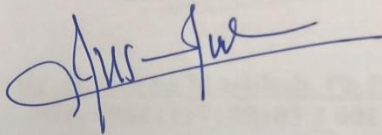
**PERSETUJUAN**  
**MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN**  
**PELAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH DI SMK JAYA BUANA**  
**KABUPATEN TANGERANG**

Oleh:

**Tunnah Sulastri**  
**NIM. 191250058**

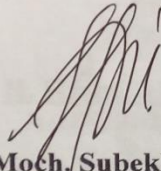
Menyetujui

Pembimbing I



**Dr. Hj. Yus'aini K, M.Pd.**  
**NIP. 19581222198903 2 001**

Pembimbing II



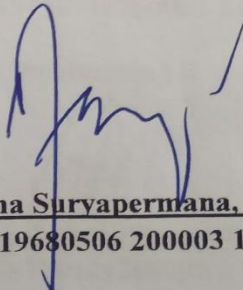
**Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.**  
**NIP. 19730124200501 1 002**

Dekan Fakultas  
Tarbiyah dan Keguruan



**Dr. Nana Junihana, M.Ag.**  
**NIP. 19711029 199903 1 902**

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam



**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.**  
**NIP. 19680506 200003 1 001**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n TUNNAH SULASTRI. NIM 191250058 yang berjudul "*Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Sekolah di SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang*" telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 12 Juli 2023. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 14 Juli 2023

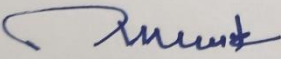
### Sidang Munaqasyah

Ketua  
Merangkap Anggota



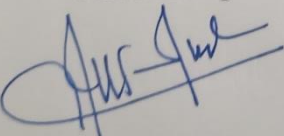
Dr. H. Eneng Muslihah, Ph.D.  
NIP. 19681117199103 2 001

Penguji I



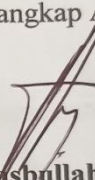
Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.  
NIP. 19680620199603 1 003

Pembimbing I



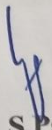
Dr. Hj. Yus'aini K, M.Pd.  
NIP. 19581222198903 2 001

Sekretaris  
Merangkap Anggota



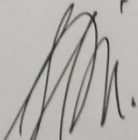
H. Hasbullah, M.Pd.I.  
NIDN. 2025107302

Penguji II



Umayah, S.Psi., M.M.Pd.  
NIP. 19710710200003 2 008

Pembimbing II



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.  
NIP. 19730124200501 1 002

## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim.* Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tak terhingga, yang telah memberi taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat teriring salam semoga tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, dan semoga kita semua mendapat syafa'atnya kelak dihari akhir.

Terima kasih kuucapkan kepada ibu dan bapak yang senantiasa memberikan dukungan, tanpa dukungan dan do'a dari mereka tidak akan mungkin bisa mencapai di titik ini.

Terima kasih untuk adik ku dan juga seluruh keluarga serta kerabat yang telah memberikan dukungan sejak saya kuliah sampai ada di titik saat ini.

Persembahan karya ini untuk Almarhum kakek dari ibu, Durasid Bin Semi. Semoga Almarhum di tempatkan di Surga-Nya Allah *Subhanahu Wata'ala.*  
*Aamiin.*

## MOTTO

وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ ۚ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَٰئِكَ كَانَ  
نَ عَنْهُ مَسْئُولًا

**“Dan janganlah kamu mengikuti sesuatu yang tidak kamu ketahui.  
Karena pendengaran, penglihatan, dan hati nurani, semua itu  
akan diminta pertanggungjawabannya.”**

**QS. Al-Isra’ 17: Ayat 36**

## RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama Tunnah Sulastri, lahir di Kabupaten Tangerang pada tanggal 09 Maret 2001. Penulis tinggal bersama di Kampung Etek RT/RW 009/003 Desa Kemuning, Kecamatan Kresek, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh peneliti adalah sebagai berikut; SDN Kemuning III lulus pada tahun 2013, MTs SA Riyadlul Jannah lulus pada tahun 2016, SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2019 dan pada tahun 2019 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Pengalaman organisasi peneliti mulai dari SD (Sekolah Dasar) yaitu: mengikuti Pramuka, MTS (Madrasah Tsanawiyah) mengikuti PMR, saat di SMK (Sekolah Menengah Kejurun) mengikuti OSIS (Organisasi Intera Sekolah), PMR (Palang Merah Remaja) dan HUDA (Hutbah dan Dakwah). Lalu selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan beberapa organisasi kampus diantaranya: menjadi anggota dan pengurus UKM Pusat Riset Mahasiswa (PRIMA) sebagai anggota biro riset dan sekretaris departemen III menaungi biro riset dan publikasi relasi dan *Volunteer Abdi Banten Batch 2*.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahim*

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memeberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya yang setia sampai akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Dr. Hj. Yus'aini K, M.Pd. selaku Pembimbing I, yang telah Memberikan Bimbingan, Saran serta Motivasi kepada Peneliti selama Penyusunan Skripsi ini.
5. Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag. selaku Pembimbing II, yang telah Memberikan Bimbingan, Saran serta Motivasi kepada Peneliti selama Penyusunan Skripsi ini.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah penuh ikhlas mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada peneliti selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kepala Sekolah, pegawai Tata Usaha, dan segenap dewan guru SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di sekolah tersebut.

8. Seluruh keluarga dan kerabat yang telah memberikan dukungan moral dan materil selama perkuliahan sampai peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2019 yang telah memberikan do'a, semangat serta bantuan kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
10. Kepada NIM 191410090 selaku ketua Umum UKM Pusat Riset Mahasiswa tahun 2022.
11. Seluruh pihak yang turut berperan serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, peneliti berharap semoga Allah SWT. membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penelitiannya. Untuk itu, kritik dan saran pembaca sangat peneliti harapkan sebagai perbaikan selanjutnya.

Peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Serang, 14 Juli 2023

Penulis

**Tunnah Sulastri**  
**NIM. 191250058**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Fokus Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Manajemen Tata Usaha.....	12
1. Pengertian Manajemen.....	12
2. Fungsi Manajemen .....	16
3. Pengertian Tata Usaha atau Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) .....	22

4. Tugas Tata Usaha .....	25
5. Kompetensi Staf Tata Usaha Sekolah .....	26
6. Fungsi Tata Usaha.....	28
B. Pelayanan Administrasi Sekolah.....	29
1. Pengertian Pelayanan .....	29
2. Pengertian Administrasi Sekolah .....	29
3. Ruang Lingkup Adminisrasi Pendidikan .....	35
4. Aturan, Mekanisme, dan Tata Kerja Administrasi Pendidikan.....	37
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	44
D. Kerangka Berpikir.....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
B. Jenis Penelitian.....	54
C. Sumber Data Penelitian.....	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	57
E. Instrumen Penelitian .....	60
F. Teknik Analisis Data.....	62
G. Pengujian Keabsahan Data.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	67
B. Hasil Penelitian .....	78
C. Pembahasan.....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>114</b>
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran-saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Jadwal Penelitian .....	54
Tabel 3.2: Matrik Pengembangan Instrumen Manajemen dan Pelayanan Tata Usaha Sekolah.....	60
Tabel 3.3: Kisi-kisi Instrumen Manajemen Tata Usaha dan Pelayanan Adminstrasi .....	61
Tabe 4.1: Program SMK Jaya Buana Tahun Pelajaran 2022/2023.....	71
Tabel 4.2: Jumlah Siswa SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang.....	75
Tabel 4.3: Jumlah Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.4: Sarana dan Prasarana SMK Jaya Buana Kabupaten Tangerang.....	76
Tabel 4.5: Pernyataan Kepuasan Siswa .....	90

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1: Kerangka Berpikir .....	51
-------------------------------------	----

Gambar 4.1: Tampilan Menu untuk Input Nilai dari aplikasi Excel.....	82
Gambar 4.2: Aplikasi JIBAS .....	83
Gambar 4.3: Aplikasi JIBAS Menu Pembayaran SPP.....	97