

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagian salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontoh karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Juli 2023



Fajri Rizki Alfian
NIM. 191520148

ABSTRAK

Nama: **Fajri Rizki Alfian**, NIM: 191520148, Judul Skripsi: **“Pengaruh Layanan Informasi dengan Teknik Diskusi Terhadap Kesiapan Berkeluarga Kepada Calon Pengantin di KUA Kecamatan Citangkil”** Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2023 M/1444 H.

Dalam menjalani bahtera rumah tangga tidaklah mudah, seperti menyatukan dua insan dengan menerima perbedaan keluarga masing-masing, terlebih tingkat perceraian mengalami kenaikan dan selalu bertambah setiap tahunnya. Oleh karena itu calon pengantin diharapkan memiliki kesiapan yang benar tentang pernikahan dan mampu untuk mempertahankan keutuhan keluarganya. Layanan informasi dengan teknik diskusi dapat digunakan untuk mengetahui pengaruh Teknik ini dengan kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon. Teknik diskusi ini memperoleh pengertian bersama yang lebih jelas dan lebih teliti mengenai sesuatu.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana kondisi para calon pengantin sebelum dan sesudah dilakukan layanan informasi di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon? 2) Bagaimana proses layanan informasi dengan teknik diskusi terhadap kesiapan berkeluarga untuk para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon? 3) Bagaimana pengaruh layanan informasi dengan teknik diskusi terhadap kesiapan berkeluarga untuk para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon? Tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui kondisi kesiapan para calon pengantin layanan informasi di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon. 2) Untuk mengetahui proses layanan informasi dengan teknik diskusi terhadap kesiapan berkeluarga untuk para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon. 3) Untuk mengetahui pengaruh layanan informasi dengan teknik diskusi terhadap kesiapan berkeluarga untuk para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dalam bentuk *Pre-Experimental Designs* dengan menggunakan *one-Group Pretest-posttest Design*. Desain ini digunakan untuk mengetahui sebab-akibat. Peneliti menggunakan jenis *sampling jensus (sensus)*. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah para calon pengantin yang berjumlah 26 orang. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Kondisi kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil sebelum mendapatkan treatment layanan informasi dengan Teknik diskusi dapat dikatakan sedang. Hal ini berdasarkan hasil pretest dengan nilai rata-rata sebesar 89,31. 2) Kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil sesudah diberikan *treatment* layanan informasi dengan Teknik diskusi terdapat pengaruh secara signifikan. Hal ini dilihat dari hasil *post-test* dengan nilai rata-rata sebesar 120,92. 3) Berdasarkan hasil uji hipotesis yang diperoleh sebesar t_{hitung} yaitu -13,771. Dengan nilai signifikansi (2-tailed) $0,001 < 0,05$. Oleh karena itu, dinyatakan bahwa tidak ada perbedaan signifikan antara skor *pretest* dan *posttest* kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil ditolak. Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan layanan informasi dengan teknik diskusi terhadap kesiapan berkeluarga kepada para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil.

Kata Kunci: Layanan Informasi, Teknik Diskusi, Kesiapan Berkeluarga, Calon Pengantin

ABSTRACT

Name: Fajri Rizki Alfian, NIM: 191520148, Thesis Title: "**The Influence of Information Services Using Discussion Techniques on Family Readiness to Prospective Brides at the KUA of Citangkil District**" Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten 2023 M/1444 H.

Living in a household is not easy, like uniting two people by accepting the differences in each other's families, moreover the divorce rate has increased and is always increasing every year. Therefore, the bride and groom are expected to have the right readiness about marriage and be able to maintain the integrity of their family. Information services with discussion techniques can be used to determine the effect of this technique on the readiness of the family of the prospective bride and groom at the KUA of Citangkil District, Cilegon City.

Based on the background of the problems that have been stated above, the formulation of the problem in this study is: 1) What is the condition of the prospective bride and groom before and after the information service is carried out at the KUA of Citangkil District, Cilegon City? 2) What is the information service process using discussion techniques on family readiness for prospective brides and grooms at the KUA of Citangkil District, Cilegon City? 3) What is the effect of information services using discussion techniques on family readiness for prospective brides and grooms at KUA of Citangkil District, Cilegon City?

The aims of this study are as follows: 1) To find out the condition of the readiness of the prospective bride and groom to provide information services at the KUA Citangkil of District, Cilegon City. 2) To find out the information service process with discussion techniques on family readiness for prospective brides and grooms at the KUA of Citangkil District, Cilegon City. 3) To find out the effect of information services using discussion techniques on family readiness for prospective brides and grooms in the KUA of Citangkil District, Cilegon City.

This study uses quantitative research methods in the form of Pre-Experimental Designs using a one-group pretest-posttest design. This design is used to determine causation. Researchers used the type of sampling Jensus (census). In this study, the samples were the bride and groom, totaling 26 people. Based on the research conducted, it can be concluded: 1) The condition of the readiness to have a family for the prospective bride and groom at the KUA of Citangkil District before receiving information service treatment with discussion techniques can be said to be moderate. This is based on the results of the pretest with an average value of 89.31. 2) The readiness of the families of the prospective bride and groom in the KUA of Citangkil District after being given information service treatment with discussion techniques has a significant effect. This can be seen from the results of the post-test with an average value of 120.92. 3) Based on the results of hypothesis testing obtained by tcount, namely -13.771. With a significance value (2-tailed) $0.001 < 0.05$. Therefore, it was stated that there was no significant difference between the pretest and posttest scores of family readiness of the prospective bride and groom in the KUA of Citangkil District was rejected. These results indicate that there is a significant influence of information services using discussion techniques on family readiness for prospective brides in the KUA of Citangkil District.

Keywords: Information Services, Discussion Techniques, Family Readiness, Bride and Groom



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Fajri Rizki Alfian
NIM: 191520148

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Fajri Rizki Alfian NIM: 191520148 dengan judul **“Pengaruh Layanan Informasi dengan Teknik Diskusi Terhadap Kesiapan Berkeluarga Kepada Calon Pengantin di KUA Kecamatan Citangkil”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 13 Juli 2023

Pembimbing I

Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II

Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 19790225 200604 1 001

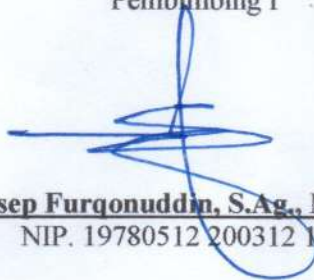
**PENGARUH LAYANAN INFORMASI DENGAN TEKNIK DISKUSI
TERHADAP KESIAPAN BERKELUARGA KEPADA CALON PENGANTIN
DI KUA KECAMATAN CITANGKIL**

Oleh:

FAJRI RIZKI ALFIAN
NIM: 191520148

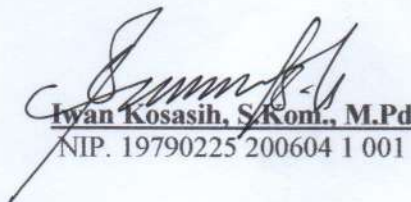
Menyetujui,

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 19790225 200604 1 001

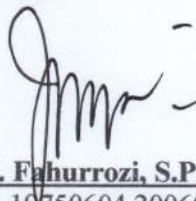
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001


PENGESAHAN

Skripsi a.n **Fajri Rizki Alfian**, NIM: **191520148**, Judul Skripsi: **Pengaruh Layanan Informasi dengan Teknik Diskusi Terhadap Kesiapan Berkeluarga Kepada Calon Pengantin di KUA Kecamatan Citangkil** telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juli 2023


Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Zaki Ghufron, B.Ed., M.A
NIP. 19771221/200501 1 004

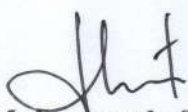
Sekretaris Merangkap Anggota



Monalisa, S.Pd., M.Pd
NIDN. 2009109002


Anggota

Penguji I



Uyu Mu'awwanah, S.Pd., M.Pd
NIP. 19790613 200604 2 002

Penguji II



Maya Aufa, S.Th.L., M.Si
NIDN. 2013068302

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 19790225 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'alamiin, segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku. Segala rasa syukur ku panjatkan kepada-Mu Ya Allah, Tuhan yang maha kuasa atas segala sesuatu. Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran serta atas segala nikmat dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis mempersembahkan untuk orang tua yaitu Almarhum Bapak Surip Riyanto dan Ibunda Titim Fatimah yang terkasih dan tersayang yang senantiasa memberikan dukungan-dukungan terbaiknya, baik dari segi moril dan bahkan material, yang senantiasa mendidik dengan penuh kasih sayang, berkorban tanpa mengenal lelah, senantiasa memanjatkan doa-doa terbaik untuk penulis sehingga sampai masa sekarang ini, serta yang selalu menjadi motivasi dan inspirasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini juga penulis persembahkan untuk Kakak-kakakku yang tersayang Fahri Awaluddin, Nia Atmono, Muhamad Fikri Ihsan, dan Fadly Triansyah Rahman. Terimakasih atas segala motivasi dan nasihat yang telah diberikan, yang selalu menghadirkan keceriaan, serta do'a dan semangat dalam penulisan skripsi ini. Serta keluarga besar dari Bapak dan Ibu yang memberikan dukungan yang tak henti untuk penulis agar bisa menjadi apa yang diharapkan dan dibanggakan.

MOTTO

وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُم مِّنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا وَجَعَلَ لَكُم مِّنْ أَزْوَاجِكُمْ بَنِينَ وَحَفَدَةً

وَرَزَقَكُمْ مِّنَ الطَّيِّبَاتِ أَفَبِالْبَاطِلِ يُؤْمِنُونَ وَبِنِعْمَتِ اللَّهِ هُمْ يَكْفُرُونَ

“Allah menjadikan bagimu pasangan (suami atau istri) dari jenis kamu sendiri, menjadikan bagimu dari pasanganmu anak-anak dan cucu-cucu, serta menganugerahi kamu rezeki yang baik-baik. Mengapa terhadap yang batil mereka beriman, sedangkan terhadap nikmat Allah mereka ingkar?”

[An-Nahl (16) : 72]

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Fajri Rizki Alfian, lahir di Kota Cilegon, pada 11 Oktober 2000. Saat ini penulis tinggal di Lingkungan Rawa Gondang No. 02 RT/RW 003/006 Kelurahan Citangkil, Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon, Banten. Penulis merupakan anak terakhir dari empat bersaudara dari orang tua yang bernama Almarhum Bapak Surip Riyanto dan Ibu Titim Fatimah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN 4 Cilegon lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di SMPN 2 Cilegon lulus pada tahun 2016, selanjutnya melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kota Cilegon lulus pada tahun 2018. Setelah lulus SMA penulis melanjutkan pendidikan pada tahun 2019 di program jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten melalui jalur PCMB.

Selama menjadi mahasiswa di UIN SMH Banten, penulis aktif di kegiatan belajar mengajar sebagai guru TK Hidayatullah Kota Cilegon pada tahun 2021 hingga saat ini. Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman.

Alamdulillah dengan keridhoan dan kemudahan yang telah diberikan Allah SWT kepada penulis serta diiringi dengan ikhtiar yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Layanan Informasi dengan Teknik Diskusi Terhadap Kesiapan Berkeluarga Kepada Calon Pengantin di KUA Kecamatan Citangkil”** dengan penuh rasa syukur dan bahagia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tahap akhir. Dengan demikian penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak terkait dan penghargaan yang setinggi-tingginya, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M Fahrurrozi M.A, ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam Menyusun skripsi.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd, sebagai sekretaris jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan serta motivasi dalam menyusun skripsi.

5. Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd., dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, mendidik, dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi.
6. Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd, dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, mendidik, dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddi Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama perkuliahan. Bapak dan Ibu pengurus Perpustakaan Umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Kepala Kantor serta seluruh jajaran staf-staf KUA Kecamatan Citangkil Kota Cilegon yang telah memberi izin penelitian serta membantu penulis dalam proses penelitian.
9. Seluruh keluarga, terutama Mamah Titim Fatimah, Bi Yayah Nurliah, dan Kakak-kakakku tercinta yang selalu memberi motivasi dan inspirasi tak lupa juga do'a dan dukungan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh responden penelitian yang bersedia dan telah membantu penulis dalam proses penelitian.
11. Kepada seluruh sahabat-sahabat dan teman-temanku. Dimas Ardiyan, Verry Febrin Soelaiman, Dandy Ardiyansyah, dan Fitra Ardan Maulana sahabatku yang sudah banyak membantu serta memberi arahan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi. M. Siddiq Karnanto, Nira Saharani, dan Niki Permata Indah yang sudah banyak membantu dan kerjasama selama proses perkuliahan sampai tugas akhir skripsi ini tanpa rasa bosan. Teruntuk teman kelas yang sudah berjuang bareng yakinlah kalian juga bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Serta teman-teman seperjuangan BKI angkatan 2019 dan semua pihak yang terlibat dalam menyusun skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semuanya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT lah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantuk menyelesaikan skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda.

Cilegon, 13 Juli 2023



Fajri Rizki Alfian
NIM. 191520148

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan dan Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Definisi Oprasional.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Paparan Teori	12
B. Kerangka Berfikir.....	28
C. Hubungan Antar Variabel.....	29
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
E. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Variabel Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Instrumen Penelitian.....	38
E. Prosedur Penelitian.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan Penelitian	71
C. Keterbatasan Penelitian	75
BAB V PENUTUP.....	77
A. Simpulan	77
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian One-Group Pretest-Posttest Design.....	36
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Para Calon Pengantin	37
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen	39
Tabel 3.4 Skala likert	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 3.6 Kisi-kisi Setelah Uji Validitas	44
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan Treatment Layanan Informasi Dengan Menggunakan Teknik Diskusi	53
Tabel 4.2 Skor <i>pretest</i> kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon	55
Tabel 4.3 Interval skor <i>pre-test</i> kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon	56
Tabel 4.4 Skor <i>post-test</i> kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon	62
Tabel 4.5 Interval skor <i>post-test</i> kesiapan berkeluarga para calon pengantin di KUA Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon.....	63
Tabel 4.6 <i>Descriptive Statistics</i> Uji Normalitas Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	65
Tabel. 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Pre-test</i> dan <i>post-test</i>	66
Tabel. 4.8 Model Summary Uji Regresi Linear Sederhana	67
Tabel. 4.9 Anova Regresi Linear Sederhana	68
Tabel. 4.10 <i>Coefficients</i> Uji Regresi Linear Sederhana	68
Tabel. 4.11 Paired Samples Statistics <i>Pre-test</i> dan <i>post-test</i>	69
Tabel. 4.12 Paired Samples Statistics <i>Pre-test</i> dan <i>post-test</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 4.1 <i>Pre-test</i> Kesiapan Berkeluarga KUA Kecamatan Citangkil.....	57
Gambar 4.2 <i>Post-test</i> Kesiapan Berkeluarga KUA Kecamatan Citangkil	64