

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Juli 2023

Penulis



Quraini

191520001

ABSTRAK

Nama: Quraini, NIM: 191520001, Judul Skripsi: “Layanan Konseling Individual Terhadap *Toxic relationship* Pada Remaja Awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon” Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023 M/ 1445 H.

Toxic relationship adalah hubungan antara satu sama lain merasa tidak nyaman atau merasa tertekan. *Toxic relationship* bisa berupa bentuk kekerasan yang terjadi dalam hubungan seperti pacaran yang saat ini menjadi konsumsi masyarakat luas. Kemudian bisa menyebabkan ketidaknyamanan di antara salah satu atau kedua dari pasangan tersebut. Rasa keegoisan yang berlebih, serta terdapat kekangan sehingga tidak ada kebebasan dalam bertindak maupun beraktivitas sosial. Tentu saja hal ini dapat mempengaruhi perilaku seseorang yang tidak bisa berkembang di lingkungan sosialnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Apa saja bentuk-bentuk *toxic relationship* yang dialami oleh remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon. 2) Apa saja faktor-faktor penyebab terjadinya *toxic relationship* yang dialami oleh remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon. 3) Bagaimana dampak Layanan Konseling Individual terhadap remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon.

Penelitian ini bertujuan: 1) Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tentang bentuk-bentuk *toxic relationship* yang terjadi pada remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon. 2) Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tentang faktor-faktor penyebab terjadinya *toxic relationship* pada remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon. 3) Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak *toxic relationship* terhadap layanan konseling individual pada remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif – deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan gambaran dari permasalahan dengan menggunakan teknik wawancara. Teknik pengumpulan data digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini dilaksanakan pada 20 Maret hingga 20 Juni 2023, dengan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 3 orang yang mengalami *toxic relationship*.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Bentuk-bentuk *toxic relationship* pada remaja awal yaitu ada beberapa macam, seperti: kekerasan fisik yang dialami oleh korban, dijambak, dicubit. Adapun kekerasan psikologis dan kekerasan ekonomi. Gejala yang dialami oleh konseli merasakan stress, takut, dan cemas. 2) Faktor – Faktor penyebab terjadinya *toxic relationship* pada remaja awal yang dialami oleh korban dibagi menjadi 2 faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Dari faktor internal berasal dalam diri seseorang yang keadaan emosi sedang tidak stabil. Dari faktor eksternal membuat individu bertindak dalam lingkungan sosial, seperti adanya perselingkuhan. 3) hasil dari penerapan layanan konseling individual konseli merasakan ketenangan dan merasakan lega bebas dari pikiran yang mengganggu, rasa ketakutan sudah mulai turun. Konseli sudah mampu menerima keadaannya saat ini setelah melakukan layanan konseling individual, menjadi lebih tenang dan *enjoy* untuk melakukan kegiatan yang positif.

Kata kunci: layanan konseling individual, remaja, *toxic relationship*.

ABSTRACT

Name: Quraini, NIM: 191520001, Undergraduate Title: "**Individual Counseling Services on Toxic Relationships in Early Adolescents in the Cilegon City Children Forum Community**" Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten Year 2023 AD / 1445 H.

Toxic relationship is a relationship between one another feeling uncomfortable or feeling pressured. Toxic relationship can be a form of violence that occurs in relationships such as dating which is currently being consumed by the wider community. Then it can cause discomfort between one or both of the partners. An excessive sense of selfishness, and there are restrictions so that there is no freedom in acting or social activities. Of course this can affect the behavior of someone who cannot develop in their social environment.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: 1) What are the forms of toxic relationships experienced by early adolescents in the Cilegon City Children's Forum Community. 2) What are the factors causing the toxic relationship experienced by early adolescents in the Cilegon City Children's Forum Community. 3) What is the impact of Individual Counseling Services on early youth in the Cilegon City Child Forum Community.

This study aims: 1) This study aims to examine the forms of toxic relationships that occur in early adolescents in the Cilegon City Child Forum Community. 2) This study aims to examine the factors that cause toxic relationships in early adolescents in the Cilegon City Children's Forum Community. 3) This study aims to examine the impact of toxic relationships on individual counseling services for early adolescents in the Cilegon City Child Forum Community.

The method used is a qualitative-descriptive method used to get an overview of the problem by using interview techniques. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. This research was conducted from March 20 to June 20 2023, with the number of respondents in this study being 3 people who experienced toxic relationships.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1) There are several forms of toxic relationships in early adolescents, such as: physical violence experienced by the victim, being grabbed, pinched. As for psychological violence and economic violence. The symptoms experienced by the counselee are stress, fear, and anxiety. 2) Factors that cause toxic relationships in early adolescents experienced by victims are divided into 2 factors, namely internal factors and external factors. Internal factors originate within a person whose emotional state is unstable. From external factors make individuals act in a social environment, such as an affair. 3) as a result of applying individual counseling services, the counselee feels calm and feels relieved to be free from disturbing thoughts, a sense of fear has begun to fall. The counselee is able to accept his current situation after carrying out individual counseling services, becomes calmer and enjoys doing positive activities.

Keywords: individual counseling services, youth, toxic relationship.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

No : Nota Dinas
Lamp : Skripsi
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Quraini
NIM 191520001

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Quraini**, NIM: **191520001** dengan judul: **Layanan Konseling Individual Terhadap *Toxic Relationship* pada remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Serang, 25 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197303282011011001

Pembimbing II

Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.
NIP. 199111062019031011

**LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL TERHADAP *TOXIC*
RELATIONSHIP PADA REMAJA AWAL DI KOMUNITAS FORUM
ANAK KOTA CILEGON**

Oleh:

Quraini
191520001

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197303282011011001

Pembimbing II



Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.
NIP. 199111062019031011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Quraini**, NIM: **191520001**, Judul Skripsi, **LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL TERHADAP *TOXIC RELATIONSHIP* PADA REMAJA AWAL DI KOMUNITAS FORUM ANAK KOTA CILEGON**. Telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Juli 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19700529 199603 2 001

Sekretariattaris Merangkap
Anggota



Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.
NIP. 19941029 202203 2 004

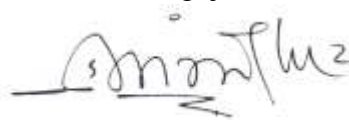
Anggota

Penguji I



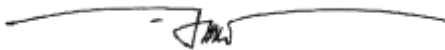
Eneng Purwanti, M.A.
NIP. 19780607 200801 2 014

Penguji II



Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.
NIP. 19771215 201101 2 004

Pembimbing I



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197303282011011001

Pembimbing II



Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.
NIP. 199111062019031011

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang tiada habisnya, kupersembahkan karya ini kepada kalian yang berarti dalam hidupku: Allah Subhanahu wa Ta'ala, Sang Pemilik Cinta dan Segala Kuasa- Nya telah memberikan yang terbaik atas segalanya. Muhammad shallallahu 'alaihi wassalam, yang menjadi penggerak serta semangat hidup untuk menjadi teladan yang baik.

Bapak Nur Mukhlis dan ibu Nurlela yang selalu menjadi semangat hidup dari terlahirnya aku hingga saat ini. Dan tak pernah putus asa membesarkan putra-putrinya. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan tempat yang terbaik kelak. Aamiin...

Keluarga serta kakakku, Syafa, Humairoh Azizah, Farah dan adikku Aurel Azzahra, M. Rahel, M. Farel yang tak henti memberi arti dan pelajaran hidup juga selalu mensupport dalam perjalanan mewujudkan cita-cita dan impian.

Semua Guru-guruku yang senantiasa tak pernah lelah membimbing serta memberikan limpahan ilmu agar aku belajar memperbaiki diri dari sebelumnya, mengenali ketenangan dalam diri sendiri dan menebar kebaikan dimana pun berada. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas segala jasa dengan berkali lipat di dunia dan akhirat. Aamiin...

Sahabat yang tak bisa kusebutkan satu persatu, kawan-kawan kelasku BKI-A 2019 saat kuliah, teman-teman baikku hingga saat ini. Terima kasih karena kalian hadir membawa suasana baru dan pelajaran hidup.

Agama, Bangsa, Negara dan Almamaterku UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tercinta.

Terimakasih dan rasa sayangku untuk kalian.

MOTTO

يَبِيَّ اذْهَبُوا فَتَحَسَّسُوا مِنْ يُوسُفَ وَاخِيهِ وَلَا تَأْيِسُوا مِنْ رَوْحِ اللّٰهِ اِنَّهٗ لَا يَآئِسُ مِنْ
رَوْحِ اللّٰهِ اِلَّا الْقَوْمُ الْكٰفِرُونَ

Artinya: Wahai anak-anakku! Pergilah kamu, carilah (berita) tentang Yusuf dan saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir.” Qs. Yusuf : 87

RIWAYAT HIDUP

Penulis memiliki nama lengkap Quraini, lahir pada tanggal 07 Juni 2001 di Cilegon Banten. Memiliki alamat lengkap di Komp. TWI FWA 20E Rt/003 Rw/004 Blok M No.003 Kelurahan Warnasari, Kecamatan Citangkil. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Nur Mukhlis dan ibu Nurlela.

Menempuh pendidikan formal di SD Unggulan Uswatun Hasanah lulus pada Tahun 2013, MTs Daar Al-Ilmi lulus pada tahun 2016, MA Daar Al-Ilmi lulus pada Tahun 2019. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis aktif mengikuti Community Of Counselor sebagai Anggota dan aktif mengikuti Komunitas Pusat Informasi Konseling Mahasiswa sebagai Sekretariattasi Umum. Demikian riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Layanan Konseling Individual Terhadap *Toxic Relationship* Pada Remaja Awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon.” Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa umatnya dari kegelapan menuju cahaya kebenaran.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan telah rela menyempatkan waktunya demi terselesaikannya skripsi ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, M. A, Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretariattaris Prodi Bimbingan Konseling Islam.
5. Bapak Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd. Pembimbing I dan Bapak Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum. Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis

dengan sepenuh hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen beserta civitas akademika yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Tim penguji skripsi, terimakasih untuk waktu yang telah diluangkan, pikiran yang telah dituangkan untuk memberikan bimbingan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Responden AC, NT, dan TA yang telah bersedia meluangkan waktunya mengikuti konseling untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan luar biasa baik berupa moril maupun materil selama penulis menempuh pendidikan. Serta keluarga, baik kakak maupun adik penulis yang telah mendoakan dan mendukung kelancaran skripsi bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi.
11. Teman-teman BKI A, Humairoh Azizah, Musyaffa, Nadiatul Farah, dan teman kukerta Nathania, Tiara dan Putri yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Para staff PUSPAGA telah memberikan pengalaman yang sangat berharga waktu PPL.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga isi dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Serang, 25 Juli 2023

Penulis

Quraini

191520001

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| NOTA DINAS..... | iv |
| PERSETUJUAN | v |
| PENGESAHAN..... | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| MOTTO | viii |
| RIWAYAT HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar belakang masalah | 1 |
| B. Rumusan masalah..... | 6 |
| C. Tujuan penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat penelitian..... | 7 |
| E. Definisi Operasional..... | 7 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 14 |
| A. Kerangka Teori..... | 14 |
| 1) Konseling Individual | 14 |
| 2) <i>Toxic relationship</i> | 32 |
| B. Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 37 |
| C. Kerangka Berfikir | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| A. Jenis Penelitian | 42 |

| | |
|---|-----------|
| B. Setting Penelitian..... | 43 |
| C. Instrumen Penelitian..... | 43 |
| D. Sumber Data..... | 44 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 48 |
| G. Teknik Keabsahan Data..... | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| A. Komunitas Forum Anak Kota Cilegon..... | 51 |
| 1) Sejarah Komunitas Forum Anak Kota Cilegon..... | 51 |
| 3) Visi & Misi..... | 53 |
| 4) Tujuan..... | 53 |
| 5) Sarana dan Prasarana..... | 53 |
| 6) Struktur kelembagaan..... | 53 |
| 7) Program Kerja Komunitas Forum Anak Kota Cilegon..... | 55 |
| B. Bentuk – Bentuk <i>Toxic relationship</i> | 58 |
| 1) Kekerasan Fisik..... | 59 |
| 2) Kekerasan Psikis..... | 60 |
| 3) Kekerasan ekonomi..... | 61 |
| C. Faktor – faktor terjadinya <i>toxic relationship</i> pada remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon..... | 63 |
| D. Dampak <i>toxic relationship</i> pada remaja awal di Komunitas Forum Anak Kota Cilegon..... | 64 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 65 |
| F. Hasil Konseling..... | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 84 |
| A. Kesimpulan..... | 84 |
| B. Saran..... | 85 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 90 |
| A. Intrumen Wawancara Klien..... | 91 |
| B. DOKUMENTASI..... | 96 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 KERANGKA BERFIKIR..... | 41 |
| Tabel 3. 1 Struktur Organisasi Komunitas Forum Anak Kota Cilegon | 54 |
| Tabel 4. 1 Perubahan Yang Terjadi Pada Klien..... | 80 |