

**HUBUNGAN MOTIVASI BERPRESTASI DENGAN KINERJA
PADA RELAWAN RUMAH KONSELING AKU TEMANMU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Jurusan Bimbingan Konseling Islam



Oleh:

ROYHAN AKBAR FADHILAH

NIM: 171340116

FAKULTAS DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

2023 M / 1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 September 2023

Peneliti



Royhan Akbar Fadhilah
NIM 171340116

ABSTRAK

Nama: Royhan Akbar Fadhilah, NIM: 171340116, Judul Skripsi: **“Hubungan Motivasi Berprestasi Dengan Kinerja Pada Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu”**, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023.

Kinerja relawan menjadi nilai penting dalam pelaksanaan program-program yang disusun oleh organisasi atau lembaga, khususnya lembaga *non-profit* seperti Rumah Konseling Aku Temanmu yang membutuhkan komitmen dan kontribusi relawan dalam menjalankan program kegiatan sosialnya. Namun kinerja relawan yang sudah bergabung masih belum memuaskan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi berprestasi. Maka dari itu peneliti tertarik untuk mengetahui hubungan antara motivasi berprestasi dengan kinerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian korelasi yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi berprestasi dengan kinerja relawan Rumah Konseling Aku Temanmu. Subjek penelitian yang digunakan sebanyak 33 orang relawan yang terhimpun dari 5 divisi kerelawanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Instrumen yang digunakan yaitu angket motivasi berprestasi dan angket kinerja. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 4 Juli 2023. Pengujian hipotesis dilaksanakan dengan analisis korelasi *product moment* dibantu dengan *software IBM SPSS Statistics 26*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif dan sangat signifikan antara motivasi berprestasi dengan kinerja relawan Rumah Konseling Aku Temanmu dengan nilai koefisien korelasi (r hitung) = 0,817, dan (r tabel) = 0,355 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ yang diartikan H_a diterima dan H_0 ditolak.

Kata Kunci: Motivasi Berprestasi, Kinerja, Relawan

ABSTRACT

Name: Royhan Akbar Fadhilah, NIM: 171340116, Thesis Title: **“The Relationship between Achievement Motivation and Performance in Rumah Konseling Aku Temanmu Volunteers”**, Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da’wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten Year 2023.

The performance of volunteers is an important value in the implementation of programs prepared by organizations or institutions, especially non-profit institutions such as Rumah Konseling Aku Temanmu which requires the commitment and contribution of volunteers in carrying out their social activity programs. But the performance of volunteers who have joined is still not satisfactory. One of the factors that influence performance is achievement motivation. Therefore researchers are interested in knowing the relationship between achievement motivation and performance. This research is a quantitative research with the type of correlation research which aims to determine the relationship between achievement motivation and the performance of volunteers at Rumah Konseling Aku Temanmu. The research subjects used were 33 volunteers, which is collected from 5 volunteer divisions. The sampling technique uses saturated sampling. The instruments used are the achievement motivation questionnaire and the performance questionnaire. This research was conducted on July 4, 2023. Hypothesis testing was carried out by product moment correlation analysis assisted by IBM SPSS Statistics 26 software. The results of this study indicate that there is a positive and very significant relationship between achievement motivation and the performance of volunteers at Rumah Konseling Aku Temanmu with a correlation coefficient value (r_{count}) = 0.817, and (r_{table}) = 0.355 with a significance of 0.000 < 0.05, which means H_a is accepted and H_o is rejected.

Keywords: Achievement Motivation, Performance, Volunteers



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Royhan Akbar Fadhilah	Di- Serang
	NIM: 171340116	


Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Royhan Akbar Fadhilah**, NIM: **171340116** yang berjudul **Hubungan Motivasi Berprestasi dengan Kinerja Pada Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu**, telah dapat diajukan sebagai syarat untuk melengkapi sidang munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 26 September 2023

Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 199004202019032018

PERSETUJUAN

HUBUNGAN MOTIVASI BERPRESTASI DENGAN KINERJA PADA
RELAWAN RUMAH KONSELING AKU TEMANMU

Oleh :



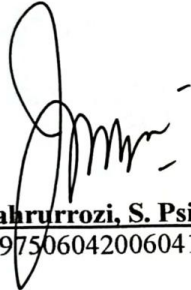
Royhan Akbar Fadhilah

NIM: 171340116

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A

NIP. 197506042006041001



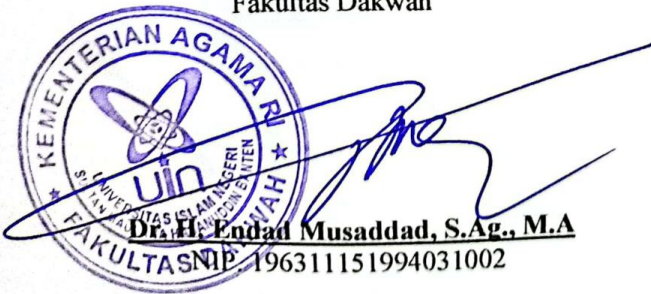
Imalatul Khairat, M.Pd.

NIP. 199004202019032018

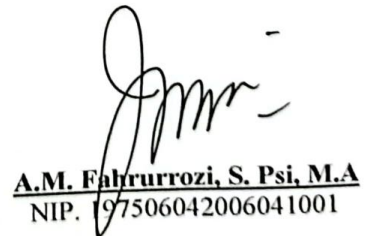
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 196311151994031002



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001


PENGESAHAN

Skripsi a.n **Royhan Akbar Fadhilah** NIM: 171340116 yang berjudul *Motivasi Berprestasi Dengan Kinerja Pada Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu*, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 12 Oktober 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 12 Oktober 2023

Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota,



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

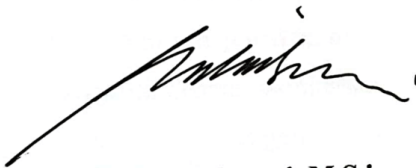
Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom, M.Si.
NIP. 199103132020121007

Anggota,

Penguji I



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.i.
NIP. 196502161999031001

Penguji II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 197902252006041001

Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP. 199004202019032018

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur ke hadirat Allah SWT, sumber dari segala ilmu, rahmat juga karunia bagi seluruh makhluk dalam gugus semesta alam yang luasnya tidak terhingga oleh mata indera. Shalawat beriringkan salam sejahtera kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, kerabat, sahabat yang adil nan mulia.

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga besar Alm. Abah Harun dan Almh. Ibu Siti Rahmah, yang telah bersusah payah dan berhasil mendidik anak-anak, cucu-cucu, hingga cicitnya menjadi pribadi yang beriman, berahlak, terdidik, mandiri, dan masih banyak lagi nilai-nilai kemuliaan yang menjadi sumber api semangat yang tiada pernah padam dalam mengarungi luasnya samudra ilmu. Tidak lupa rasa terima kasih teramat banyak saya haturkan atas segala bentuk *support system* yang saya terima, hingga saya mampu mencapai titik ini.

Rasa syukur dan terima kasih tak terhingga dan mungkin tak akan pernah terbalaskan untuk segala kebaikan yang saya dapati dari kedua orang tua. Karena dari kasih sayang, pengorbanannya, dan do'a-do'a mustajab yang mereka panjatkan setiap waktu, menjadikan saya mampu menyelesaikan studi perguruan tinggi ini dengan memuaskan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka di dunia ini dengan kenikmatan berlipat ganda, hingga akhirat di Surga Firdausnya nanti kita akan berkumpul bersama, Aamiin.

Terima kasih pula kepada teman-teman seperjuangan yang sudah mendukung dan mendoa'kan. Terima kasih atas pengalaman penuh makna yang kita rajut bersama selama mengenyam bangku kuliah. Pengalaman yang membentuk kita menjadi insan yang beriman, berilmu, dan berakhlak mulia. Saya berodo'a semoga ilmu yang kita miliki, berguna bagi kebaikan masyarakat sekeliling kita dan menjadi ladang amal untuk bekal akhirat nanti

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Royhan Akbar Fadhilah, lahir di Serang pada tanggal 26 Juli 1999. Dibesarkan di Desa Kragilan, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Peneliti merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, merupakan anak dari pasangan Bapak Mamat Rahmatullah dan Ibu Tati Rukmini.

Jenjang pendidikan formal yang peneliti tempuh adalah Sekolah Dasar Negeri Kragilan 1 pada tahun 2011, kemudian melanjutkan ke SMP Negeri 1 Kragilan dan dilanjutkan ke SMA Negeri 1 Ciruas, lulus pada tahun 2017. Setelah itu, peneliti melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten melalui jalur PCMB di Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah pada tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswa peneliti aktif di berbagai kegiatan di kampus, seperti pernah menjadi salah satu anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan BKI, anggota dari komunitas Squad BKI Liburan, Community of Counselor, Counseling Bergrafis, Counseling Movie. Peneliti juga aktif di dunia kerelawanan, bergabung dengan salah satu Program Pendidikan Dompot Dhuafa Banten yaitu Rumah Konseling Aku Temanmu sebagai *Lead of Information and Technology Division*.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup peneliti selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam senantiasa tersampaikan pada tauladan umat manusia Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai yaumul akhir. Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Hubungan Motivasi Berprestasi dengan Kinerja Pada Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu.”**

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi peneliti.
3. Bapak A.M. Fahrurozzi, S. Psi, M.A. dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus sebagai pembimbing I dan II yang telah memberikan persetujuan, nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Yogi Damai Syaputra, M. Pd, yang telah berkenan menjadi *expert judgment* dalam penyusunan kuesioner penelitian.

5. Saudara Abdul Malik Faisal, yang telah bersedia meminjamkan kuesioner hasil penelitiannya, untuk diaplikasikan dalam penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar, mendidik, dan berbagi pengalaman kepada peneliti selama masa kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kepada kedua orangtua yang mudah-mudahan selalu diberikan keberkahan di setiap langkahnya oleh Allah SWT, yang senantiasa selalu memberikan nasehat, semangat, doa, serta kasih sayangnya yang begitu tulus dan berlimpah.
8. Keluarga besar Hjh. Siti Rahmah (Haji Tomo) yang selalu memberi energi positif hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan 2017, terutama keluarga besar Rumah Konseling Aku Temanmu, yang selalu menemani dan memberikan semangat, pun doa-doa tulus yang tak pernah henti.
10. Seseorang yang menjadi pelipur lara di kala sendiri, menjadi penyemangat di saat tertatih, menjadi peneh di waktu terhenti, yang telah mengajarkan makna kebersamaan, ketulusan, dan keikhlasan. Suatu anugerah terindah dalam hidup telah mengenalnya semasa kuliah, Terima kasih.

Serang, 26 September 2023

Peneliti



Royhan Akbar Fadhilah

NIM. 171340116

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan dan Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Definisi Operasional	8

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. Paparan Teori	11
1. Motivasi Berprestasi	11
a. Pengertian Motivasi Berprestasi	11
b. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Berprestasi	12
c. Ciri-ciri Individu yang Memiliki Motivasi Berprestasi	15
d. Pentingnya Motivasi Berprestasi dalam Belajar	17
e. Upaya Meningkatkan Motivasi Berprestasi dalam Belajar	18
2. Kinerja	19
a. Definisi Kinerja	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
c. Indikator Kinerja	23

d. Tujuan Penilaian Kinerja pada Relawan	25
e. Upaya Meningkatkan Kinerja pada Relawan.....	27
B. Kerangka Berpikir	30
C. Hubungan antar Variabel	31
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31
E. Hipotesis.....	34

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Variabel Penelitian	35
C. Populasi dan Sempel	36
D. Instrumen Penelitian.....	39
E. Prosedur Penelitian.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data	50
G. Teknik Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	56
1. Deskripsi Data Penelitian	56
2. Pengujian Prasyarat Analisis Data.....	67
3. Pengujian Hipotesis	70
B. Pembahasan Penelitian	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional.....	9
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Penelitian	39
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Berprestasi.....	42
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Relawan	43
Tabel 3.6 Skor Skala Likert Dan Alternatif Jawaban Variabel X	45
Tabel 3.7 Rumus Katagorisasi Skor.....	46
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Berprestasi	57
Tabel 4.2 Interval Skor Motivasi Berprestasi.....	60
Tabel 4.3 Presentase Motivasi Berprestasi.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Relawan.....	63
Tabel 4.5 Interval Skor Kinerja Relawan.....	65
Tabel 4.6 Presentase Kinerja Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas.....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	70
Tabel 4.11 Taraf Signifikansi Derajat Bebas	71

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Berpikir	30
Diagram 2.2 Hubungan Variabel Independen Dan Dependen	31
Diagram 3.1 Penyusunan Instrumen	41
Diagram 4.1 Distribusi Frekuensi Motivasi Berprestasi	58
Diagram 4.2 Kategori Motivasi Berprestasi Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu.....	61
Diagram 4.3 Distribusi Frekuensi Kinerja Relawan	63
Diagram 4.4 Kategori Kinerja Relawan Rumah Konseling Aku Temanmu	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 (Surat Permohonan Penelitian)
- Lampiran 2 (Surat Balasan Permohonan Penelitian)
- Lampiran 3 (Surat Permohonan Pemakaian Instrumen)
- Lampiran 4 (Surat Balasan Permohonan Pemakaian Instrumen)
- Lampiran 5 (Surat Permohonan Expert Judgment Angket)
- Lampiran 6 (Lembar Expert Judgment)
- Lampiran 7 (Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Berprestasi)
- Lampiran 8 (Instrumen Motivasi Berprestasi)
- Lampiran 9 (Hasil Uji Validitas Angket Motivasi Berprestasi)
- Lampiran 10 (Hasil Uji Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi)
- Lampiran 11 (Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Sebelum Expert Judgment)
- Lampiran 12 (Instrumen Kinerja Sebelum Expert Judgment)
- Lampiran 13 (Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Sesudah Expert Judgment)
- Lampiran 14 (Instrumen Kinerja Sesudah Expert Judgment)
- Lampiran 15 (Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja)
- Lampiran 16 (Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja)
- Lampiran 17 (Tabel Tabulasi Instrumen Motivasi Berprestasi)
- Lampiran 18 (Tabel Tabulasi Instrumen Kinerja)
- Lampiran 19 (Analisis Univariat Motivasi Berprestasi)
- Lampiran 20 (Analisis Univariat Kinerja)
- Lampiran 21 (Uji Prasyarat Analisis Data)
- Lampiran 22 (Uji Hipotesis)
- Lampiran 23 (Tabel Nilai R Product Moment)
- Lampiran 24 (Dokumentasi)