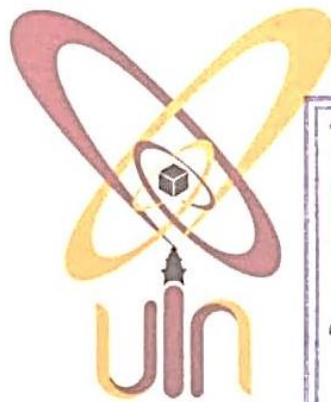


**ANALISIS PENGARUH TINGKAT
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
BERDASARKAN PENDEKATAN SERVQUAL
(Studi Kasus Jama'ah Umrah Di PT. Hannas Group Indonesia
Kota Cilegon, Banten)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

NIVA SULFIA
NIM : 191410011

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2023 M /1445 H**

