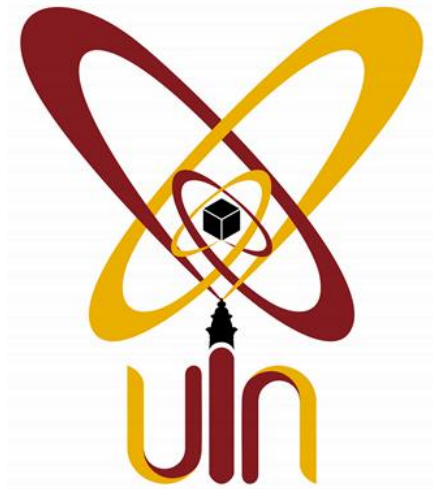


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZIS  
(STUDI PADA BAZNAS PROVINSI BANTEN)**



Oleh:

**Kholid Musana  
NIM: 212641006**

**TESIS**

Diajukan Kepada Program Pascasarjana  
Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Ekonomi (M.E)

**SERANG 2023**