

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 7 Juli 2023



SYIMA ALDIANA MEILANI

NIM: 191520138

ABSTRAK

Nama : Syima Aldiana Meilani, Nim : 191520138, Judul Skripsi : **“Konseling *Client Centered* Untuk Mengatasi Kesulitan Dalam Penyesuaian Diri Santri Tahfidz Pondok Pesantren Al-Mubarak Kota Serang”** Program Studi : Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M / 1445 H.

Seperti remaja pada umumnya, kesulitan dalam penyesuaian diri yang dirasakan oleh santri tidak sedikit ditemui di pondok pesantren. . Kesulitan penyesuaian diri disini contohnya seperti ingin pindah sekolah karena kurang nyaman dengan lingkungan dan merasa berbeda dari santri lainnya. Berbeda di sini dalam artian santri tahfidz ini memang diwajibkan untuk fokus menghafal dan tidak diperbolehkan mengikuti ekstrakurikuler dan acara besar pondok. Tujuannya agar santri tahfidz fokus menghafal Al-qur'an dan tidak terganggu dengan urusan lainnya. Akan tetapi ada beberapa santri yang merasa minder dan mereka merasa tidak bisa apa-apa karena tidak mengikuti ekstrakurikuler.

Penelitian ini bertujuan : 1) Untuk mengetahui gambaran kesulitan santri dalam penyesuaian diri. 2) Untuk mengetahui bagaimana konseling *client centered* dalam menangani kesulitan dalam penyesuaian diri di Pondok Pesantren Al Mubarak. 3) Untuk mengetahui hasil dari proses konseling terhadap santri tahfidz yang mengalami kesulitan dalam penyesuaian diri.

Penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif deskriptif penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, mengamati, dan dan mengungkapkan apa yang ditemukan pada saat menganalisis perilaku dan ucapan narasumber dan menggambarkan data informasi yang berdasarkan dengan kenyataan (fakta) yang diperoleh di lapangan. Sedangkan untuk *treatment* yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan *Client Centered* dan menggunakan konseling individual. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah responden empat, dengan inisial MP,PRK,DA, dan PC.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Kesulitan penyesuaian diri santri tahfidz pondok pesantren Al-Mubarak, terlihat : sebagian besar santri yang mengalami kesulitan dalam penyesuaian diri adalah sulit menyesuaikan diri dengan lingkungan, sulit bergaul dengan teman, kendala dalam menghafal Al-Qur'an, sulit beradaptasi dengan kegiatan yang ada di pesantren, dan hal itu menyebabkan santri ingin pindah dari pesantren karena santri tidak bisa menyesuaikan dirinya dengan baik terhadap lingkungan pesantren. 2) Proses konseling *client centered* terhadap santri tahfidz yang merasa kesulitan dalam penyesuaian diri, peneliti melakukan konseling individual dengan pendekatan *client centered*. Proses konseling ini terdiri dari 3 pertemuan setiap respondennya, dan ada 4 responden. Prosesnya meliputi : *attending*, identifikasi masalah, eksplorasi perasaan, ekplorasi ide, penguatan, dan evaluasi. Setiap pertemuan ada 3 tahapan. Tahap awal yaitu pendekatan, tahap inti, dan evaluasi setiap pertemuan agar mengetahui apa yang harus diperbaiki pada pertemuan selanjutnya. 3) Hasil dari penerapan konseling *client centered*, setelah peneliti melakukan proses konseling dengan responden untuk mengatasi permasalahan kesulitan penyesuaian diri santri tahfidz, terdapat perubahan yang dialami oleh responden. Responden lebih bisa mengontrol emosi dan menyikapi masalah dengan tenang, responden merasa tenang karena bisa menceritakan permasalahannya dan mendapatkan solusi yang dapat menyelesaikan masalah kesulitan penyesuaian dirinya, pikiran responden terbuka bahwa pindah dari pesantren bukanlah solusi yang terbaik, yang awalnya responden kesulitan untuk bisa bergaul dengan teman setelah melakukan proses konseling responden bisa lebih membuka diri kepada teman-temannya dan mulai memiliki teman dekat, setelah melakukan konseling individual dengan pendekatan *client centered* responden mulai betah dan keinginan untuk pindah dari pesantren.

Kata Kunci: Penyesuaian diri, *Konseling Client Centered*, Santri

ABSTRACT

Name : Syima Aldiana Meliani, Nim : 191520138, Thesis Title: “ **Client Centered Counseling To Overcome Difficulties in Self-Adjustment of Tahfidz Santri Al-Mubarak Islamic Boarding School Serang City**” Study Program : Islamic University, Banten in year 2023 M /1445 H.

Like teenagers in general, the difficulties in adjustment that are felt by student are not uncommon in Islamic Boarding School. Difficulties in adjusting here, for example, such as wanting to move schools because they are not comfortable with the environment and feel different from other students. It's different here in the sense that the tahfidz students are indeed required to focus on memorizing and are not allowed to take part in extracurricular activities and big boarding events. The goal is for tahfidz students to focus on memorizing the Qur'an and not be distracted by other matters. However, there are some students who feel inferior and they feel they can't do anything because they don't take part in extracurricular activities.

This study aims: 1) To find out the description of students' difficulties in adjustment. 2) To find out how client centered counseling is in dealing with difficulties in adjusting to Al-Mubarak Islamic Boarding School. 3) To find out the result of the counseling process for tahfidz students who experience difficulties in adjusting themselves.

This research is a type of descriptive qualitative research. This research aims to describe, observe, and reveal what was found when analyzing the behavior and speech of the informant and describing information data based on facts (facts) obtained in the field. As for the treatment carried out using a Client Centered approach and using individual counseling. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The number of respondents is four, with the initials MP, PRK, DA, PC.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1) Difficulties in adjusting to the tahfidz students at Al-Mubarak Islamic Boarding School, it can be seen: most of the students who experience difficulties in adjusting themselves are difficult to adapt to the environment, difficult to get along with friends, obstacles in memorizing the Al-Qur'an, it is difficult to adapt to the activities in the Pesantren, and this causes the santri to want to move from the Pesantren because the santri cannot adapt well to the Pesantren environment. 2) The client centered counseling process for tahfidz students who have difficulty adjusting themselves, the researcher conducts individual counseling with a client centered approach. This counseling process consisted of 3 meetings for each respondent, and there were 4 respondents. The process includes: attending, identifying problems, exploring feelings, exploring ideas, strengthening, and evaluating. Each meeting has 3 stages. The initial stage is the approach, core stage, and evaluation of each meeting in order to find out what needs to be improved at the next meeting. 3) The results of the application of client centered counseling, after the researcher carried out the counseling process with the respondents to overcome the problems of difficulties in adjusting to the tahfidz student, there were changes experienced by the respondents. Respondents are more able to control their emotions and deal with problems calmly, respondents feel calm because they can tell their problems and get solutions that can solve the problem of difficulty adjusting to themselves, respondents' minds are open that moving from Islamic Boarding School is not the best solution, initially respondents have difficulty getting along with friends after carrying out the counseling process the respondent was able to open up more to his friends and began to have close friends, after carrying out individual counseling with a client centered approach the respondent began to feel at home and wanted to move from the Islamic Boarding School.

Keywords: Adjustment, Client Centered Counseling, Santri



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Syima Aldiana Meilani
NIM: 191520138

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Syima Aldiana Meilani NIM: 191520138 dengan judul **“Konseling Client Centered Untuk Mengatasi Kesulitan Dalam Penyesuaian Diri Santri Tahfidz Pondok Pesantren Al-Mubarak Kota Serang”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 7 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M.M.
NIP: 196509111993031003

Pembimbing II

A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP: 197606042006041001

**KONSELING *CLIENT CENTERED* UNTUK
MENGATASI KESULITAN DALAM
PENYESUAIAN DIRI SANTRI TAHFIDZ
PONDOK PESANTREN AL-MUBAROK
KOTA SERANG**

Oleh:

Syima Aldiana Meilani

191520138

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M.M.

NIP: 196509111993031003

Pembimbing II



A.M. Fahyurozi, S. Psi, M.A

NIP: 197506042006041001

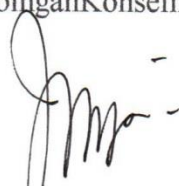
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 003

Ketua Jurusan
BimbinganKonseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Syima Aldiana Meilani**, Nim : 191520138, Judul Skripsi: **“Konseling Client Centered Untuk Mengatasi Kesulitan Dalam Penyesuaian Diri Santri Tahfidz Pondok Pesantren Al-Mubarak Kota Serang”** telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juli 2023

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 19720626 199803 1 003



Dr. Adhi Kusuma, S.I. Kom., M.Si.
NIP. 19910313 202012 1 007

Anggota

Penguji I



Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A.
NIP. 19780325 200604 1 001

Penguji II



Nur Asia T., M.Si.
NIP. 199203162019032017

Pembimbing I



Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M.M.
NIP: 196509111993031003

Pembimbing II



A.M. Fahrurozi, S. Psi, M.A
NIP: 197506042006041001

MOTTO

الَّذِينَ يُنْفِقُونَ فِي السَّرَّاءِ وَالضَّرَّاءِ وَالْكُظُمِيقِ وَالْعَافِيَةِ عَنِ النَّاسِ
وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ (العمران : ١٣٤)

"(yaitu) orang yang berinfak, baik di waktu lapang maupun sempit, dan orang-orang yang menahan amarahnya dan memaafkan (kesalahan) orang lain. Dan Allah mencintai orang yang berbuat kebaikan."

(QS. Ali Imran : 134)

PERSEMBAHAN

Atas segala dan karunia-Mu wahai Rabb-Ku

Ku panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua permata hatiku yang sangat kucintai, Bapak Syihabudin dan Ibu Siti Maesaroh yang selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangat dalam segala hal, kunci dari segala kemudahan urusanku. Yang telah mengorbankan waktu dan tenaganya dan tidak pernah bosan untuk berusaha membuat ku bahagia. Adikku Marria Ulfa yang sudah memberikan semangat dan mendoakan, semoga dengan ini kamu bisa termotivasi agar bisa lebih hebat dariku. Diriku sendiri Syima Aldiana Meilani terimakasih sudah menjadi perempuan yang kuat, mandiri dan tidak ingin bergantung kepada orang lain. Terimakasih banyak karena kamu sudah menjadi Syima yang lebih keren dari sebelumnya, Syima yang lebih berani dari Syima yang kemarin, Syima yang lebih bisa melihat hal bukan hanya dari satu sisi. Terimakasih karena sudah bisa berubah menjadi lebih baik.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Syima Aldiana Meilani, lahir di Lebak 26 Mei 2001, saat ini penulis tinggal di Binuangeun Ds. Muara RT/RW 014/004, Kec. Wanassalam. Penulis merupakan anak pertama dari Bapak Syihabudin dan Ibu Siti Maesaroh.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis diantaranya adalah : MI Mathla'ul Anwar Binuangeun lulu tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di SMP-IT Math'laul Anwar Malingping dan lulus pada tahun 2016, setelah itu melanjutkan pendidikan di SMA Daarussa'adah (Pondok Pesantren Modern Daarusa'adah) dan lulus pada tahun 2019. Lalu melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dan memilih Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi Mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota organisasi eksternal Serikat Mahasiswa Gerakan Indonesia Raya (SMGI Raya) pada tahun 2019, menjadi anggota organisasi primordial Mahasiswa Taktis Demokratis Wanassalam (MATADEWA) pada tahun 2020, dan menjadi anggota Keluarga Remaja Islam Binuangeun (KORIB) pada tahun 2020.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang dan karunia-Nya, semoga tercurah kepada kita semua atas segala limpahan-limpahan-Nya. Sholawat dan salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan jalan yang cerah, semoga kita sebagai umatnya mendapatkan pertolongan di kemudian hari, aamiin.

Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, peneliti menyusun proposal skripsi yang berjudul : **Konseling Client Centered untuk Mengatasi Kesulitan dalam Penyesuaian diri Santri Tahfidz Pondok Pesantren Al-Mubarak Kota Serang.**

Namun tidak lepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa ada kekurangan baik dari segi penyusunan bahasanya maupun segi lainnya. Oleh karena itu dengan lapang dada dan tangan terbuka penulis membuka selebar-lebarnya bagi pembaca yang ingin memberi saran kritik kepada penulis sehingga penulis dapat memperbaiki proposal ini.

Adapun skripsi ini dibuat dengan tujuan dan pemanfaatannya ini telah penulis usahakan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan berbagai pihak, sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin menjadi universitas yang lebih maju
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A., Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam sekaligus pembimbing II, yang telah memberi arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada peneliti.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling

Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

5. Bapak Dr. H, Isak Iskandar, M.Pd., M.M., Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang sudah mengajar dan memberikan ilmunya kepada peneliti selama kuliah di UIN.
7. Kedua orang tua saya yang saya cintai, Bapak Syihabudin dan Ibu Siti Maesaroh yang selalu mendo'akan memberi dukungan, memotivasi, serta memfasilitasi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Pondok Pesantren Al-Mubarak Kota Serang, yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian skripsi ini.
9. Ustadz Heri Sekretaris Pondok Pesantren Al-Mubarak yang telah membantu saya dalam proses penelitian skripsi
10. Responden PRK, MP, DA, PC. Terimakasih anak-anak sholihah sudah mau terlibat dalam pembuatan skripsi ini.
11. Adik saya tersayang Marria Ulfa, yang telah mendo'akan dan memotivasi peneliti agar segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Romi Romansyah, yang selalu memberi semangat, membantu, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama proses pembuatan skripsi ini. Terimakasih karena selalu ada.
13. Sahabat-sahabat peneliti, Yuki Syara Laurenza, Lilis Mukhlisoh, Dinni Nuramalina, Muflihah, Dwiani, dan Anisa Firdaus yang telah membantu dan memberi semangat kepada peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini.

Serang , 7 Juli 2023

Penulis



SYIMA ALDIANA MEILANI

NIM: 191520138

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional Variabel	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teoritis	9
B. Kajian Terdahulu	22
C. Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Setting Penelitian	27
C. Instrumen Penelitian	28
D. Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	31
G. Teknik Keabsahan Data	32

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
	A. Hasil Penelitian	33
	B. Pembahasan	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	69
	A. Kesimpulan	69
	B. Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	

