

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Di dalam penelitian PTBK ini, peneliti berkerjasama dengan seorang guru BK atau konselor untuk melaksanakan layanan konseling individual dalam mengatasi kecemasan sosial pada santri di Pondok Pesantren Fajrul Karim. Penelitian ini dilaksanakan dalam 2 siklus, yang masing-masing siklusnya terdapat 4 tahapan diantaranya; tahap perencanaan, tahap pelaksanaan tindakan, tahap pengamatan atau observasi, dan tahap refleksi. Dalam pelaksanaan layanan konseling individual pada siklus I ini masih terdapat kekurangan dan belum berjalan sebaik mungkin, sehingga harus adanya evaluasi untuk pertemuan disiklus ke II. Dan hasil laiseg pada siklus I, klien rata-rata memilih masalah mereka telah teratasi sebesar 30%-49%.

Sedangkan, dalam pelaksanaan layanan konseling individual pada siklus ke II mengalami peningkatan, baik itu dari guru BK atau konselor maupun klien. Pada siklus ke II ini sudah dilaksanakan dengan baik, terlihat dari hasil observasi pada guru BK yang sudah menerapkan semua tahapan yang ada pada kegiatan layanan konseling individual secara tuntas. Dan klien pun mengikuti layanan konseling individual ini dengan baik tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Ini terlihat dari hasil laiseg yang telah peneliti lakukan, klien telah aktif, dan berkoumikasi dengan baik, lalu antusias dalam mengikuti pelaksanaan layanan konseling individual. Ini terlihat dari hasil laiseg pada siklus II bahwa rata-rata masalah klien dapat teratasi sebanyak 75%-94%.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan layanan konseling dapat membantu santri untuk menyelesaikan masalah kecemasan sosial akibat korban bullying.

**B. Saran**

1. Untuk menangani permasalahan yang terjadi pada santri, guru BK atau konselor di Pondok Pesantren Fajrul Karim dapat melakukan layanan melalui pemberian layanan bimbingan dan konseling. Dan salah satunya dengan menggunakan layanan konseling individual.

Untuk para santri di Pondok Pesantren Fajrul Karim tetap semangat dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, jangan lupa hafalan nya.