

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Layanan Konseling Individual Untuk Mereduksi Kecemasan Sosial Pada Korban *Bullying*, (studi di Pondok Pesantren Fajrul Karim)” sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Cinangka, 17 Juli 2023

NADA APRILIA

NIM : 191520017

ABSTRAK

Nama: Nada Aprilia, NIM: 191520017, Judul Skripsi: **“Layanan Konseling Individual Untuk Mereduksi Kecemasan Sosial Pada Korban *Bullying*, (Studi PTBK pada Santri Pondok Pesantren Fajrul Karim)”**. Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten , 2023.

Kecemasan sosial muncul di karenakan adanya kekhawatiran untuk memperoleh evaluasi negatif terhadap orang lain saat individu terlibat dalam situasi atau aktivitas sosial tertentu. Di Pondok Pesantren Fajrul Karim terdapat dua santri yang mengalami kecemasan sosial seperti; kurang percaya diri, gugup saat bertemu dengan orang lain, takut dikritik orang lain, sulit berinteraksi dengan orang lain, jarang berbicara, pendiam, tidak mudah saat mengambil keputusan dan sebagainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan konseling individual dalam mereduksi kecemasan sosial pada santri korban *bullying* di Pondok Pesantren Fajrul Karim. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kualitatif menggunakan jenis Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling (PTBK). Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah observasi, wawancara, dan instrumen BK (Penilaian Segera). Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan sementara. Adapun subyek pada penelitian ini ialah guru bimbingan konseling di Pondok Pesantren Fajrul Karim sebagai pelaksana layanan konseling individual, dan informan pada penelitian ini ialah 2 orang santri. Kemudian, prosedur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan 2 siklus. Hasil dari penelitian siklus I dalam pelaksanaan layanan konseling individual yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling atau konselor masih terdapat kekurangan, masih ada beberapa layanan konseling individual yang belum terpenuhi oleh guru BK. Pada siklus I ini, klien masih kurang aktif dalam pelaksanaan layanan konseling individual. Dan hasil laiseg pada siklus ke I ini masalah klien yang teratasi sebanyak 30%-49%. Dan pada pelaksanaan layanan konseling individual siklus II ini mengalami peningkatan baik dari guru BK atau konselor maupun dari dua klien. Terlihat dari hasil observasi yang peneliti lakukan kepada guru BK dan klien, dan hasil wawancara setelah tindakan, dan hasil laiseg rata-rata klien merasa masalah mereka telah teratasi sebanyak 75%-94%.

Kata Kunci: Layanan Konseling Individual, Kecemasan Sosial, Santri.

ABSTRACT

Name: Nada Aprilia, NIM: 191520017, Thesis Title: "Individual Counseling Services to Reduce Social Anxiety in Victims of Bullying, (PTBK Study on Santri Pondok Pesantren Fajrul Karim)". Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023.

Social anxiety arises because of fears of obtaining a negative evaluation of other people when individuals are involved in certain social situations or activities. At the Fajrul Karim Islamic Boarding School there are two students who experience social anxiety such as; lack of confidence, sensitive when meeting other people, afraid of being criticized by others, difficult to interact with others, rarely speaks, quiet, not easy when making decisions and so on. This study aims to determine the application of individual counseling services in reducing social anxiety in students who are victims of bullying at the Fajrul Karim Islamic Boarding School. And the method used in this study is qualitative research using the type of Counseling Guidance Action Research (PTBK). Then, the data collection techniques used were observation, interviews, and the BK instrument (Immediate Assessment). Data analysis uses data reduction, data presentation, and temporary conclusions. The subjects in this study were counseling teachers at the Fajrul Karim Islamic Boarding School as individual counseling service providers, and the informants in this study were 2 students, 1 daughter and 1 son. Then, the procedure used in this study uses 2 cycles, in which each cycle includes planning, implementing actions, observing and reflecting. The results of the first cycle of research in the implementation of individual counseling services carried out by counseling teachers or counselors are still lacking, there are still several individual counseling services that have not been fulfilled by counseling teachers. In cycle I, the client is still less active in implementing individual counseling services. And the results of laiseq in the first cycle are client problems that are resolved by 30% -49%. And in the implementation of cycle II individual counseling services there has been an increase both from the counseling teacher or counselor as well as from two clients. Looking at the results of observations that researchers made of counseling teachers and clients, and the results of observations and interview results after the action, and the results of the laise segment, the average client felt their problem was resolved by 75% -94%.

Keywords: Individual Counseling Services, Social Anxiety, Santri.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Kepada Yth

Hal : Ujian Skripsi
Dakwah

Dekan Fakultas

a.n Nada Aprilia

Di-

NIM: 191520017

Serang

Asalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Nada Aprilia NIM: 191520017 dengan judul "**Penerapan Layanan Konseling Individual Untuk Mereduksi Kecemasan Sosial Pada Korban *Bullying***" (Studi PTBK pada Santri Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Serang) telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 13 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP: 197303282011011001

Imalatussolkhairat, M.Pd.
NIP: 199004202019032018

PERSETUJUAN

PENERAPAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL UNTUK
MEREDUKSI KECEMASAN SOSIAL PADA KORBAN
BULLYING

(Studi PTBK di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Kab.Serang)

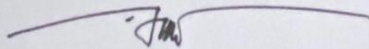
Oleh

NADA APRILIA
NIM : 191520017

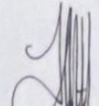
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP: 197303282011011001



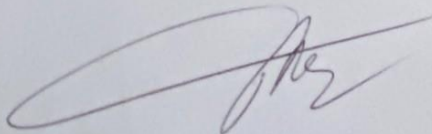
Imalatul Khairat, M.Pd
NIP: 199004202019032018

Mengetahui,

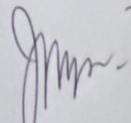
Dekan Fakultas Dakwah

Ketua Prodi

Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, M.Ag
NIP: 1972062619998031002



A.M Fahrurrozi, S.Psi, M.A
NIP: 197506042006041001

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi Nama: Nada Aprilia NIM: 191520017 Judul Skripsi: "Penerapan Layanan Konseling Individual Untuk Mereduksi Kecemasan Sosial Pada Korban *Bullying*" (Studi PTBK pada Santri Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Serang) telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juli Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 13 - Juli- 2023

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

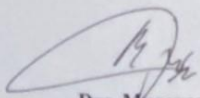

Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP: 197005291996032001

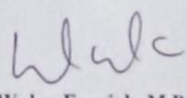

Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.
NIP: 199410292022032004

Anggota

Penguji I

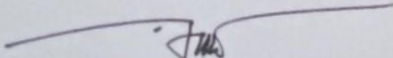
Penguji II



Drs. Muzayan, M.Si.
NIP: 196303081994021001


Wulan Fauziah, M.Pd
NIP: 198806252019032007

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP: 197303282011011001


Imlatul Kharirah, M.Pd.
NIP: 199004202019032018

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa kita dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berusaha dan berjuang untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, dan peneliti ucapkan terima kasih kepada orang tua saya, ibu Erni Kusrini dan bapak Agung Wagito yang selalu mendoakan, membantu dalam materi, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan kemudahan disetiap jalannya.

Dan masih banyak lagi pihak-pihak lain yang berjasa dan tidak bisa disebutkan satu persatu, kepada nama-nama yang disebutkan diatas maupun yang tidak disebutkan semoga Allah SWT selalu membrikan kesehatan, pertolongan, kemudahan, dan semoga semua jasa-jasa kalian di balas yang berlimpah oleh Allah SWT, Aamiin.

MOTTO

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan “.

(QS Al-Insyirah ayat 5)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nada Aprilia dan bisa dipanggil Da, Nad, atau Nada. Lahir di Serang, 04 April 2001. Saat ini penulis tinggal di Kampung Kepuh Desa Bantarwaru Kecamatan Cinangka Serang-Banten. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari Bapak Agung Wagito dan Ibu Erni Kusri.

Pendidik formal yang telah ditempuh oleh penulis ialah TK Darul Anwar Nangkabeurit lulus tahun 2006, Ibtidaiyah Mathlul Anwar Kepuh lulus tahun 2012, MTS Mathlul Anwar Kepuh lulus tahun 2015, lalu Aliyah Mathlul Anwar Kepuh lulus tahun 2019. Pada tahun 2019 juga penulis melanjutkan kuliah atau S1 jurusan Bimbingan Konseling Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian perkenalan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan jurusan Bimbingan Konseling Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut ajaran islam sampai akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin dan kehendak Allah SWT dan dengan usaha yang bersungguh-sungguh peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Layanan Konseling Individual Untuk Mereduksi Kecemasan Sosial Pada Korban *Bullying* (Studi di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Kab.Serang).

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi banyak orang. Skripsi ini kemungkinan tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan doa dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Endad Musadad, S.Ag, M.A. Selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A. Selaku ketua jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada peeliti
4. Bapak Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd. Selaku pembimbing I dan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis untuk membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. selaku pembimbing ke II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti dengan penuh kesabaran, pikirannya dan tenaga dalam membantu menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh dosen dan civitas akademik UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kepada orang tua yang selalu membantu tenaga, materi dan doa
8. Kepada teman-teman yang selalu membantu dalam tenaga, dan waktu.

Cinangka, 5 Juli 2023

Penulis

NADA APRILIA

NIM. 191520017

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
BAB II KAJIAN TEORI	14
1. Layanan Konseling Individual	14
a. Pengertian Layanan Konseling Individual.....	14
b. Tujuan Layanan Konseling Individual	15
c. Tahapan-tahapan Layanan Konseling Individual.....	17
d. Asas-asas Layanan Konseling Individual	22

2. Kecemasan Sosial	26
a. Pengertian Kecemasan Sosial	26
b. Karakteristik Kecemasan Sosial	27
c. Gejala Kecemasan Sosial.....	31
d. Bentuk-bentuk Kecemasan Sosial	33
3. Bullying.....	36
a. Pengertian <i>Bullying</i>	36
b. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i>	38
c. Penyebab <i>Bullying</i>	40
d. Dampak <i>Bullying</i>	43
2. Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Setting Penelitian	48
C. Instrumen Penelitian.....	49
D. Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Prosedur Penelitian	52
G. Teknik Analisis Data.....	53
H. Teknik Keabsahan Data	56
BAB IV HASIL HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian.....	56
1. Penelitian Pra-Siklus	57
2. Penelitian Tindakan Siklus I	60
3. Hasil Penelitian Tindakan Siklus II	70
4. Hasil Wawancara Setelah Tindakan	72
B. Pembahasan	74
1. Reduksi Data	76

2. Penyajian Data	79
3. Menarik Kesimpulan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Kisi-kisi Wawancara.....	43
Tabel 4.1 Identitas Subyek.....	56
Tabel 4.2 Indentitas Subyek.....	57
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Mengenai Kondisi Kecemasan Santri	58
Tabel 4.4 Hasil Observasi Mengenai Kondisi Kecemasan Santri	59
Tabel 4.7 Hasil Observasi Pengamatan Layanan Konseling Individual terhadap Guru Bimbingan Konseling sebagai Konselor Siklus I untuk klien I.....	62
Tabel 4.7 Hasil Observasi Pengamatan Layanan Konseling Individual terhadap guru Bimbingan Konseling sebagai Konselor Siklus I untuk klien 2.	64
Tabel 4.6 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Konseling Individual pada Siklus I Terhadap Santri sebagai Klien.....	64
Tabel 4.7 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Konseling Individual terhadap Guru BK sebagai Konselor Untuk Klien Pertama (F).....	66
Tabel 4.8 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Konseling Individual terhadap Guru BK sebagai Konselor Untuk Klien Kedua (C).....	68
Tabel 4.9 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Konseling Individual pada Siklus ke II Terhadap dua Santri Sebagai Klien	70
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Mengenai Kondisi Kecemasan Sosial Santri Setelah Layanan Konseling Individual Dilakukan	72
Tabel 4.11 Reduksi Data Hasil Pengamatan Pelaksanaan Layanan Konseling Individual terhadap Guru BK atau Konselor	76

Tabel 4.11 Reduksi Data Hasil Pengamatan Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Terhadap Klien 1	76
Tabel 4.12 Reduksi Data Hasil Pengamatan Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Terhadap Klien 2	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir PTBK	45
Gambar 3.1 Desain PTBK Model Siklus Menurut Kemmis dan MC. Tanggart	47