

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komuniiasi Islam dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Dan Konseling Islam Fakultas Ushuludin Dakwah Dan Adab Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya dengan jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik yang lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 Agustus 2016

**LELA NUR LAELAH**

NIM: 123400186

## ABSTRAK

Nama: **Lela Nur Laelah**, NIM: 111300465, Judul Skripsi: **Terapi Behavioral Dalam Mengatasi Masalah Gangguan Perilaku Para Lanjut Usia**, (Studi di Desa Walikukun Kecamatan Carenang Kabupaten Serang-Banten), Jurusan Bimbingan Dan Konseling Islam Fakultas Ushuludin, Dawah Dan Adab, Tahun 2016.

Pada dasarnya manusia mempunyai berbagai macam perilaku baik itu perilaku yang adaptif maupun perilaku yang maladaptive, gangguan-gangguan perilaku dapat terjadi karena kurangnya perhatian dari keluarga serta kurangnya aktifitas dan kesepian, maka dari itu banyak lansia yang mengalami gangguan-gangguan perilaku yang tidak baik.

Perumusan masalah diajukan 1). Bagaimana gangguan perilaku yang terjadi pada lansia ? 2). Bagaimana upaya konselor dalam mengatasi gangguan perilaku abnormal yang dihadapi para lansia ?.

Tujuan penelitian 1). Untuk mengetahui gangguan perilaku yang terjadi pada lansia Dimasyarakat Desa Walikukun Kecamatan Carenang Kabupaten Serang-Banten. 2). Untuk mengetahui upaya konselor dalam mengatasi masalah gangguan perilaku para lansia. Di Desa Walikukun Kecamatan Carenang Kabupaten Serang-Banten.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian tindakan dan penelitian lapangan (*field research*), adapun langkah langkahnya sebagai berikut : untuk data yang diperoleh dari penelitian pustaka yang sumber datanya diperoleh dari buku buku yang berkaitan dengan pembahasan seperti : pemikir buku yang membahas mengenai hal-hal yang berkaitan dengan judul penulis, untuk yang diperoleh dari lapangan yang sumber datanya melalui observasi dan wawancara seperti : penulis terjun kelapangan untuk mengetahui kondisi objektif penelitian

Kesimpulan dari penelitian ini adalah: pertama, gangguan perilaku yang terjadi pada lansia meliputi : mencopoti keramik, marah ketika telat diberi makan, berbicara asal, berkeliaran di luar rumah dan lain sebagainya. Faktor penyebab terjadinya gangguan perilaku tersebut diantaranya karena kurangnya perhatian dari keluarga, kesepian serta kurangnya aktifitas yang di alami olehnya sehingga mereka melakukan perilaku yang tidak sewajarnya dilakukan oleh manusia usia lanjut yang normal. Kedua untuk mengatasi hal tersebut lansia mengikuti terapi behavioral dengan empat tahap yaitu tahap pembentukan, tahap peralihan, tahap kegiatan, tahap pengakhiran dalam 4 (empat) kali pertemuan. Keempat tahap tersebut mampu mengubah gangguan – gangguan perilaku yang di hadapi oleh para lansia, dengan menggunakan teknik desensitisasi sistematik dan latihan asertif. Kedua teknik tersebut digunakan oleh peneliti serta anak lansia dengan penuh kesabaran agar lansia tersebut bisa menjadi lebih baik lagi.

## ABSTRACT

Name: **Lela Nur Laelah**, NIM: 111300465, Thesis Title, **Behavioral Therapy In Addressing Behavioral Disorders Of The Elderly** (A Case Study in the village of the District Walikukun Carenang district Serang-Banten) Departement of Islamic Guidance and Counseling Departement of Islamic Theology, Preaching And Adab, 2016.

Basically humans have a variety of behaviors whether it's adaptive behavior and maladaptive behavior, behavioral disorders can occur because of a lack of family and close attention activity and loneliness, and therefore many elderly who have behavioral disorders that are not well.

The formulation of the problem in the proposed 1).how to change the behavior that occurs in the elderly? 2).how counselor attempts to overcome behavioral disorders faced by the elderly behavioral?

Research purposes 1).to determine the factor that influence behavioral disorders that occur in the elderly in the village Walikukun Kecamatan Carenang Kabupaten Serang Banten 2).to find out how the role of counselor or counselor in addressing behavioral disorders of the elderly in the village walikukun.

This research using action research methods and field research, as for step by steps as: to data obtained from the research literature that data source is obtained from books related to such discussion: the idea of books that this discussed the matters relating to the title of the author, to that obtained from the field that the source data through observation and interviews such as: the author went into the field to determine the condition of objective research.

The Conclusion of this study behavioral disorders in a future walikukun up in the village there are several factors causing these behavioral disorders such as attention of the family, loneliness and lack of activity are experienced by him so that they do not conduct human can reasonably normal elderly, those behaviors include, cannibalize ceramics, angry when late in feed, roam outdoors, origin , wandering outside the home, etc So to overcome this behavioral therapy with elderly follow four phases: establishment, tahap transitional, stage activities, termination stage, fourth meetings in four stages able to change behavior disorders faced by the elderly to exercise use systematic desensitization techniques used by older children with researches and their children to the elderly could be better.

**FAKULTAS USHULUDIN DAKWAH DAN ADAB  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

---

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ushuludin Dakwah
Hal : <b>Pengajuan Munaqasah</b>	Dan Adab IAIN “SMH” Banten
a.n. <b>Lela Nur Laelah</b>	Di –
<b>NIM : 123400186</b>	Serang

*Assalamu’alikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Lela Nur Laelah, NIM:123400186, yang berjudul *Terapi Behavioral Dalam Mengatasi Masalah Gangguan Perilaku Para Lanjut Usia (Studi kasus, Di Desa Walikukun Kec Carenang Kabupaten Serang-Banten)* diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Ushuludin Dakwah Dan Adab Jurusan Bimbingan Dan Konseling Islam, Institut Agama Islam Negeri “SMH” Banten, maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alikum Wr. Wb.*

Serang, 29 Agustus 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr.H.Rodani, M.S.i**

NIP:195306161991031001

**Drs. Muzayyan, M.S.i.**

NIP: 196303081994021001

**TERAPI BEHAVIORAL DALAM MENGATASI  
MASALAH GANGGUAN PERILAKU PARA LANSIA**  
(Studi kasus di Desa Walikukun Kec. Carenang Kab.Serang)

Oleh :

**LELA NUR LAELAH**  
**NIM 123400186**

**Mengetahui**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Rodani, M.S.i**  
NIP: 19530616 199103 1 001

**Drs. Muzayyan, M.S.i.**  
NIP: 19630308 199402 1 001

**Mengetahui**

Dekan  
Fakultas Ushulidhin Dakwah Dan Adab

Ketua Jurusan  
Bimbingan dan Konseling Islam

**Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi, Lc.M.Ag**  
NIP.19610209 199403 1 001

**Ahmad Fadhil, Lc, M.Hum**  
NIP.19760704 200003 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n.**LELA NUR LAELAH** NIM:123400186 yang berjudul *“Terapi Behavioral Dalam Mengatasi Masalah Gangguan Perilaku Para Lanjut Usia” (studi kasus, di Desa Walikukun Kecamatan Carenang Kabupaten Serang-Banten)* telah diujikan dalam sidang munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Pada hari Kamis tanggal 13 Oktober 2016 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S.Kom) Pada Fakultas Ushuludin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri “SMH” Banten.

Serang, 13 Oktober 2016

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Ahmad Fadhil, Lc. M. Hum**

NIP :19760704 200003 1 00

Penguji I

**H. Agus Sukirno, M.Pd.**

NIP: 19730328 201101 1 001

Penguji II

Anggota

**Dr. Kholid Suhaemi, M.Si**

NIP: 19650216 199903 1 001

Pembimbing I

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**

NIP. 19750604 200604 1 001

Pembimbing II

**Dr. H. Rodani. M.S.I**

NIP.199306101991031001

**Drs. Muzayyan, M.Si**

NIP.1963081994021001

## **PERSEMBAHAN**

Di iringi dengan rasa syukur kehadiran ilahi Robbi, skripsi ini dipersembahkan untuk ayahanda Junaedi dan Ibunda Siti Masitoh dan kakak ku Juju Junariyah yang tercinta, dengan cucuran air mata yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirandemi studi penulis, juga seluruh saudara-saudarau serta kawan-kawanku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tak henti-hentinya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik

**Jazakumullah....**

## MOTTO

وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا ۚ إِنَّمَا يُبَلِّغَنَّ عِنْدَكَ  
الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍّ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا

قَوْلًا كَرِيمًا ﴿٢٣﴾

*“Dan Tuhanmu telah memerintahkan supaya kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah kamu berbuat baik pada ibu bapakmu dengan sebaik-baiknya. jika salah seorang di antara keduanya atau Kedua-duanya sampai berumur lanjut dalam pemeliharaanmu, Maka sekali-kali janganlah kamu mengatakan kepada keduanya Perkataan "ah" dan janganlah kamu membentak mereka dan ucapkanlah kepada mereka Perkataan yang mulia.”*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Lela Nur Laelah, lahir di Serang pada tanggal 27 Juni 1993, Tepatnya di Kp.Kedung Sentul RT. 001 / 003 Ds. Walikukun Kec. Carenang Kab. Serang Banten merupakan anak ke 2 dari 2 bersaudara.

Selama masa hidupnya penulis menyelesaikan pendidikan formal di SDN Walikukun selama 6 tahun dan lulus pada tahun 2005. Kemudian penulis melanjutkan pendidikannya di SMPN 1 Carenang lulus pada tahun 2008. Kemudian melanjutkan ke MA Ponpes Daarul Falah-Banten lulus pada tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan kembali ke jenjang yang lebih tinggi dengan memutuskan untuk mengambil studi Strata Satu (S1) di Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada Fakultas Ushuludin Dakwah dan Adab jurusan Bimbingan Konseling Islam.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan nikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) di IAIN SMH Banten.

Tidak dapat dipungkiri bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari peranan atau bantuan baik berupa dorongan dan do'a dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Terapi Behavioral Dalam Mengatasi Masalah Gangguan Perilaku Para Lanjut Usia”***.(Studi Kasus Di Desa Walikukun, Kec.Carenang, Kab.Serang Banten” Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.Fauzul Iman, MA, Rektor IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan IAIN “SMH” Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi Lc.M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuludin, Dakwah dan Adab “IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang mengarahkan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Ahmad Fadhil, Lc. M.Hum Selaku Ketua jurusan Bimbingan Konseling Islam “IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah memberikan motivasi dalam pembuatan Skripsi ini.
4. Bapak Dr.H Rodani M.Si, selaku pembimbing I, dan Bapak Drs. Muzayan M.Si,. selaku pembimbing II, yang telah membimbing

penulis dengan sepenuh hati sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di IAIN “SMH” Banten.
6. Kepada Bapak Kepala Desa Walikukun beserta staff nya, serta para orang tua dan keluarga yang dijadikan objek oleh penulis Desa Walikukun, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang telah mendukung terselesainya skripsi ini, baik moril maupun materil, terutama kedua orang tua, kakak, serta sahabat-sahabatku.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak atas segala kekurangan guna perbaikan yang selanjutnya.

Penulis berharap, hasil dari penulisan skripsi ini dapat memberikan sedikit wacana bagi masyarakat indonesia dan juga dapat menjadi sumber inspirasi bagi pembaca khususnya.

Serang, 25 Agustus 2016

Lela Nur laelah

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN JUDUL</b> .....	v
<b>PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Kajian Pustaka .....	5
F. Kerangka Teori .....	7
G. Metodologi Penelitian .....	15
H. Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB II. PROFIL DESA WALIKUKUN KECAMATAN CARENANG KABUPATEN SERANG BANTEN</b>	
A. Sejarah Desa walikukun .....	19
B. Letak Geografis dan Demografis Desa Walikukun Kecamatan Carenang Serang Banten .....	19

C. Kondisi Ekonomi, Budaya, Sosial, dan Keagamaan Masyarakat Desa Walikukun.....	26
D. Profil Tokoh Masyarakat Pemberi Layanan Bimbingan Konseling Di Desa Walikukun Kecamatan Careng Serang Banten .....	28

**BAB III. PERUBAHAN PERILAKU YANG TERJADI PADA LANSIA**

A. Perubahan perilaku yang terjadi pada lansia .....	30
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan perilaku para lansia.....	33

**BAB IV. LANGKAH-LANGKAH TERAPI BEHAVIORAL BAGI PARA LANSIA**

A. Teknik-Teknik Pendekatan Terapi Behavioral Bagi Para Lanjut Usia .....	35
B. Analisis Hasil Observasi.....	49

**BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**