

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang ada dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Mei 2023



Alsya Tsyamratul Aini
NIM: 191430100

ABSTRAK

Nama: **Alsya Tsyamratul Aini**, NIM: **191430100**, Judul Skripsi: ***Pengaruh Rasio Early Warning System terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah PT Axa Mandiri Financial Services Periode 2019-2021.***

Early Warning System adalah rasio peringatan dini terhadap kondisi keuangan perusahaan asuransi atau tolak ukur perhitungan dalam mengukur kinerja keuangan. Kinerja keuangan dapat diukur menggunakan rasio probabilitas yaitu salah satunya dengan menggunakan *Return on Assets* (ROA), karena ROA menilai seberapa besar jumlah keuntungan atau laba bersih yang akan dihasilkan dari total asset.

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini: 1) Bagaimana pengaruh Rasio *Early Warning System* terhadap Kinerja Keuangan Asuransi Jiwa Syariah PT. AXA Mandiri Financial Services Unit Syariah Periode 2019-2021?. 2) Seberapa besar pengaruh Rasio *Early Warning System* terhadap Kinerja Keuangan Asuransi Jiwa Syariah PT. AXA Mandiri Financial Services Unit Syariah Periode 2019-2021?

Tujuan dari penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui pengaruh rasio beban klaim, rasio likuiditas, rasio retensi sendiri dan rasio tingkat kecukupan dana secara parsial terhadap Kinerja Keuangan Asuransi Jiwa Syariah PT. AXA Mandiri Financial Services Unit Syariah Periode 2019-2021. 2) Untuk mengetahui pengaruh rasio beban klaim, rasio likuiditas, rasio retensi sendiri dan rasio tingkat kecukupan dana secara simultan terhadap Kinerja Keuangan Asuransi Jiwa Syariah PT. AXA Mandiri Financial Services Unit Syariah Periode 2019-2021.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan analisis deskriptif yaitu analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, koefisien korelasi dan koefisien determinasi yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 29.

Hasil penelitian ini Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara rasio beban klaim secara parsial terhadap kinerja keuangan asuransi jiwa syariah PT Axa mandiri financial services periode 2019-

2021 dengan nilai t-hitung $-0.792 < t\text{-tabel } 2.365$ atau nilai signifikan $0.454 > 0.05$. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara rasio likuiditas secara parsial terhadap kinerja keuangan asuransi jiwa syariah PT Axa mandiri financial services periode 2019-2021 dengan t-hitung $0.036 < t\text{-tabel } 2.365$ atau nilai signifikan $0.973 > 0.05$. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara rasio retensi sendiri secara parsial terhadap kinerja keuangan asuransi jiwa syariah PT Axa mandiri financial services periode 2019-2021 dengan t-hitung $1.847 < t\text{-tabel } 2.365$ atau nilai signifikan $0.107 > 0.05$. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara rasio tingkat kecukupan dana secara parsial terhadap kinerja keuangan asuransi jiwa syariah PT Axa mandiri financial services periode 2019-2021 dengan nilai t-hitung $-0.160 < t\text{-tabel } 2.365$ atau nilai signifikan $0.878 > 0.05$. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara rasio beban klaim, rasio likuiditas, rasio retensi sendiri, dan rasio tingkat kecukupan dana secara simultan terhadap kinerja keuangan asuransi jiwa syariah PT Axa mandiri financial services periode 2019-2021 dengan nilai f-hitung $1.689 < f\text{-tabel } 3.84$ atau nilai signifikan $0.256 > 0.05$. Nilai koefisien *Adjuster R Square* (R^2) diperoleh dalam penelitian ini sebesar 0.200 atau 20%. Artinya kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen sebesar 20% sedangkan sisanya sebesar 80% dijelaskan oleh factor-faktor yang tidak diteliti

Kata Kunci: Rasio beban klaim, rasio likuiditas, rasio retensi sendiri, rasio tingkat kecukupan dana, kinerja keuangan.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Sukajaya, kec. Curug, Kota Serang 42171 Telp. (0254) 20033323 Fax. (0254) 200022

Nomor : **Nota Dinas** Kepada Yth
Lamp : 1 (Satu) Eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal : **Usulan Munaqasyah** dan Bisnis Islam
a.n Alsyia Tsyamratul Aini UIN SMH Banten
NIM: 191430100 di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari saudari Alsyia Tsyamratul Aini, NIM 191430100 dengan judul skripsi "*Pengaruh Rasio Early Warning System Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah PT Axa Mandiri Financial Services Periode 2019-2021*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 24 Mei 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027

Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

**PENGARUH RASIO *EARLY WARNING SYSTEM* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN ASURANSI JIWA
SYARIAH PT AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES
PERIODE 2019-2021**

Oleh:

Alsya Tsyamratul Aini
NIM: 191430100

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027


Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan
Asuransi Syariah**


Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003


Hayid Risvanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN


Skripsi a.n Alsya Tsyamratul Aini NIM: 191430100 yang berjudul "Pengaruh Rasio Early Warning System terhadap Kinerja Keuangan Asuransi Jiwa Syariah PT Axa Mandiri Financial Services Periode 2019-2021", telah diajukan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Juni 2023, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Juni 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap
Anggota



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005

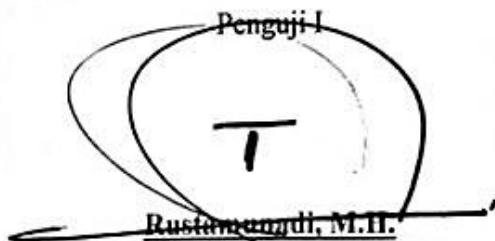


Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 20025059602

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II



Rustamandi, M.H.
NIP. 1967091241989031001

Pembimbing I

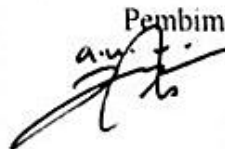


Ratu Humaemah, M.S.i.
NIP. 198003102011012008

Pembimbing II



Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027



Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini aku persembahkan untuk orang-orang yang aku cintai dan sayangi.

Untuk Ayahanda Rudi Hendri dan Ibunda Elfitri...

Terima kasih atas segala usaha, do'a, kasih sayang serta dukungan yang Ayah Ibu berikan untukku segingga aku bisa menyelesaikan karya ini, mungkin karya ini belum bisa membalas semua jerih payah Ayah dan Ibu, tapi karya ini menjadi salah satu bakti serta ungkapan kasih sayang dan terima kasih yang sangat amat besar dari ku. Dari karya ini, semoga bisa menjadi awal langkahku untuk membahagikan Ayah dan Ibu. Dan atas kesadaran diriku, aku belum bisa melakukan yang terbaik untuk Ayah dan Ibu. Kepada Ayah dan Ibu yang namanya selalu ada dalam do'aku, kalian adalah orang tua yang sangan hebat, terima kasih.

Untuk Kakakku Suci Salsabilla...

Kak, terima kasih karena sudah menjadi kaka terbaik didalam hidupku, terima kasih sudah menjadi contoh baik untukku, kaka selalu menjadi orang pertama dalam mendengarkan keluh kesahku, selalu menjadi tangan pertama yang menolongku, mau merangkulku disaat aku susah, untuk kakaku tersayang, terima kasih.

Untuk Adikku Muhammad Kafka Nafis Ali...

Dek, kamu salah satu motivasi aku untuk menyelesaikan karya ini, terima kasih ya selalu sabar menghadapi kakamu ini, terima kasih sudah menjadi moodbosterku, untuk adikku tercinta dan tidak ada duanya semoga kamu menjadi lebih baik dari aku.

Untuk teman hidupku Dadang Rusdiana...

Terima kasih sudah menemaniku dan membantuku dalam menyelesaikan karya ini, terima kasih atas waktu, materi yang kamu berikan untukku, terima kasih karena dalam keadaan aku terjatuhpun kamu tidak pernah meninggalkan ku, selalu menjaga tutur kata, perilakumu selama aku membuat karya ini, terima kasih sudah menjadi rumah kedua setelah keluargaku. Untuk kekasih hatiku yang memberikanku peluk disaat pelik, terima kasih kamu adalah salah satu anugrah yang sudah Tuhan berikan kepadaku.

MOTTO

الْأَقْوَىٰ يَأْتِ الْذَيْنَ بِقُوَا عَلَىٰ قِيَدِ الْحَيَاةِ

“Yang Kuat yang Bertahan”

لَا الشَّمْسُ يَنْبَغِي لَهَا أَنْ تُدْرِكَ الْقَمَرَ وَلَا اللَّيْلُ سَابِقُ النَّهَارِ ۗ وَكُلٌّ
فِي فَلَكٍ يَسْبَحُونَ ٤٠

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.”

(QS. Yasin, 40)

RIWAYAT HIDUP

Alsya Tsyamratul Aini, lahir di Bukittinggi pada hari rabu tanggal 27 Desember tahun 2000, anak kedua dari tiga bersaudara dari orang tua Ayahanda Rudi Hendri dan Ibunda Elfitri. Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis, TK Al-Muhajirin tahun 2005, SD Negeri Ciwaduk Cilegon 2007-2010 lalu pindah ke SD Negeri Blok I Cilegon 2010-2012, Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Mu'allimin Muhammadiyah Sawah Dangka Agam Sumatera Barat 2016, SMA Negeri 3 Cilegon 2019, kemudian penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti organisasi intra dan ekstra kampus, yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan Asuransi Syariah sebagai anggota bidang pemberdayaan perempuan (PP) 2019, lalu berlanjut sebagai ketua bidang pemberdayaan perempuan (PP) 2020, Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) sebagai anggota divisi marketing dan publikasi 2021-2022, dan UKM KOPMA Al-Hikmah sebagai anggota 2019-sekarang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT yang telah memberikan anugrah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada baginda kita Nabiyullah Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaq nya. Dalam penulisan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Rasio *Early Warning System* terhadap Kinerja Keuangan Asuransi Jiwa Syariah PT Axa Mandiri Financial Services Periode 2019-2021** merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuro, M.SI., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc., sebagai Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si., selaku pembimbing II yang selalu memberikan nasehat, arahan, motivasi dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat – sahabat terbaik, Devita Rahma Fitriani, Anisa Firda Amalia, Hikmah Sabila, Ayu Febriana dan Via Fajriyatin Rizqi, yang selalu menjadi tempat curhat, healing dan mood booster, si

selalu memenuhi bm ku, terima kasih sudah menerimaku dan menemaniku dalam keadaan apapun, terima kasih karena kalian selalu ada.

7. Sahabat – sahabat seperjuangan, Indri Setianingsih, Citra Mandasari, Aldela, Ita Fitriyah, dan Yuyu Farida, terima kasih sudah mau membawaku kejalan yang baik, menjadi tempat bertukar pikiran dan tidak pernah sungkan untuk berbagi ilmu.
8. Sahabat yang selalu membawa keceriaan, Eva Mudaifah dan Novita Kania, terima kasih sudah mewarnai hari-hariku, kalian tempat ternyaman untuk healing.
9. Terima kasih kepada kakak Hilda Maulida yang memberikan semangat dan menyempatkan waktunya sebagai konsultan terbaik dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, and I wanna thank me for just being me at all times.

Akhirnya hanya kepada ALLAH penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari ALLAH SWT dan menjadi amal penyelamat di

dunia dan di akhirat, Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut menghiasi ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat kepada penyusun khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 27 Mei 2023
Penulis

Alsya Tsyamratul Aini
NIM. 191430100

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
Nota Dinas	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Early Warning System</i>	12
B. Rasio Beban Klaim	14

C.	Rasio Likuiditas	17
D.	Rasio Retensi Sendiri.....	21
E.	Rasio Tingkat Kecukupan Dana	23
F.	Kinerja Keuangan.....	24
G.	Asuransi Syariah.....	33
H.	Hubungan antar Variabel.....	43
I.	Penelitian Terdahulu	45
J.	Metode Penelitian	52
K.	Kerangka Pemikiran	52
L.	Hipotesa	55
BAB III		57
METODE PENELITIAN		57
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
1.	Waktu Penelitian	57
2.	Tempat Penelitian	57
B.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
1.	Populasi	58
2.	Sampel	58
C.	Jenis Metode Penelitian.....	59
1.	Jenis Metode Penelitian	59
2.	Sumber Data	60
D.	Teknik Pengumpulan Data	60
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	62
F.	Teknik Analisis Data	64
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
2.	Uji Asumsi Klasik.....	65
3.	Analisis Regresi Berganda.....	71

4. Uji Hipotesis.....	72
BAB IV	79
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
1. Sejarah PT. Axa Mandiri Financial Services	79
2. Visi dan Semboyan.....	81
3. Lokasi PT. Axa Mandiri Financial Services	82
4. Produk PT. Axa Mandiri Financial Services.....	82
B. Deskriptif Data.....	85
C. Analisis Hasil Penelitian	87
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	87
2. Uji Asumsi Klasik.....	90
3. Analisis Regresi Linear Berganda	96
4. Uji Hipotesis.....	99
5. Koefisien Korelasi	106
6. Koefisien Determinasi (R^2)	106
D. Pembahasan.....	108
BAB V	117
PENUTUP	117
A. Kesimpulan.....	117
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian terdahulu yang relevan	34
Tabel 2 : Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
Tabel 3 : Ketentuan Nilai Durbin-Watson.....	51
Tabel 4 : Kategori Koefisien Korelasi	58
Tabel 5 : Laporan Keuangan	65
Tabel 6 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif	66
Tabel 7 : Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 8 : Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 9 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 10 : Hasil Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 11 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 12 : Hasil Uji T.....	75
Tabel 13 : Hasil Uji F	79
Tabel 14 : Hasil Koefisien Korelasi	81
Tabel 15 : Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 : Kerangka Pemikiran Variabel X dan Y.....	39
Gambar 3 : Kurva Uji t Dua Arah X1	76
Gambar 4 : Kurva Uji t Dua Arah X2	77
Gambar 5 : Kurva Uji t Dua Arah X3	78
Gambar 6 : Kurva Uji t Dua Arah X4	79
Gambar 7 : Kurva Uji f.....	80

