

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ali Hasan, 2015”*Kualitas Pelayanan ,Promosi*”,Jakarta Gramedia.
- Al-Qur’an al-Baqarah dan Terjemahnya (2):25
- Darmayanto, 2013 *.Solusi Berasuransi (Lebih Indah Dengan Syariah)*.Bandung: PT. Salamadani Pustaka Semesta.
- Dr. Mohammad Muslehuddin dalam Picard,2005 ” *Asuransi dalam Islam*”,Jakarta: Bumi Aksara,
- Dr.Andri Soemitra, M.A, 2003 ”*Bank & Lembaga Keuangan Syariah*”,Kencana.
- Duwi Priyanto, 2010 “*Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis dan Penelitian SPSS*”; Gava Media Yogyakarta,
- Fandy Tjiptono, 2016” *Service Quality and Statisfacation*”, Surabaya: Bayumedia Publisng.
- Istijanto , 2012 “ *Pengantar Statistika Pendidikan, Sosiak, Ekonomi, Komunikasi dan BisniS*.Banndung: Alfabeta.
- Mikraj Khazanah Ilmu, Mushaf Al-Qur’an Asmaul Husna Caringin NO.65Bandung h.8
- Narkoaba, Choliy dan Abu Ahmad ,2015. *Metodelogi Peneltian*.Jakarta: PT.Bumi Askara.
- Sri Rejeki Hartono, 2015,”*Hukum Asuransi Dan Perusahaan Asuransi Cet. Ke-3*” Jakarta: Sinar Grafika
- Sugiyono,2016 Metode Penelitian. Bandung : Alfabeta,
- Suharsimi Arikunto, 2005 Metode Penelitian Bisnis Bandung,.
- Undang-Undang No. 40 Tahun 2014, *Tentang Asuransi Syariah di Indonesia*

## SKRIPSI DAN JURNAL

(Skripsi, Fakultas Sain dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2011), h 1

(Skripsi, Fakultas Sain dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2011), h 1

*“pengaruh promosi dan kualitas pelayanan terhadap minat menjadi nasabah PT.Asuransi Allianz Life.*

Afief Aryadhani, *“Aplikasi Cox Proportional Hazard Model di Asuransi Jiwa”*

Afief Aryadhani, *“Aplikasi Cox Proportional Hazard Model di Asuransi Jiwa”*

Cahaya Minatiningsih, *“Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan*

Danang Suntoyo, *“Teori, Kuesioner, dan analisis Data Untuk Pemasaran dan perilaku Konsumen”*,(Yogyakarta: Ghara Ilmu, 2013), Vol 3, h. 66.

Genteleng Biru Agency”jurnal UNMAS Vol.2 No.3 (agustus 2020),h.2721,

*Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi BumiPutera Syariah BandarLampung*

*Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah PT.Asuransi Takaful Keluarga Lampung*

Melia pada tahun 2019, dengan judul *“Pengaruh Premi Asuransi Dan*

Ni Luh Putu Yasinta,Ni Putri Nita Anggrainida I gese Yudi Hendrawan

Nita Sari Utami pada tahun 2019, dengan judul *“Pengaruh Premi Asuransi Dan*

- Purbayu Budi Santosa dan Ashari, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2005), Vol.2 hal. 144
- R Lerbin, Aritonang, *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisaan Dengan SPSS, edisi pertama*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2005), Vol 2.h, 26.
- Roni Andespa, "Faktor-faktor yang mempengaruhi minat menjadi nasabah dalam menabung di bank syariah", *Jurnal Lembaga Keuangan Perbankan*, Vol 2 No.1 ( Juni, 2017), h.44
- Shaleh, Abdul Rahman dan Muhib Abdul Wahab. *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Persepektif Islam*. (Jakarta: Prenada media. 2004)
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang mempengaruhinya*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010, Vol 1. h. 180
- Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Syariah Kantor Cabang Purwokerto*", Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016, akses 17 Maret 2019.
- V. Wiratna Sujarweni, "SPSS Untuk Penelitian", (Yogyakarta : Pustaka Baru Pers, 2015), Vol 03.h. 122

## **WEBSITE**

- bisnis-dan-isu-permodalan-di-industri-asuransi-umum, dilihat pada 17 September 2022, pukul 20.18 WIB
- Great Eastern Life Indonesia, "Annual Report 2021", h.13,  
[greateasternlife.com/id/in/asuransi-individu/produk/asuransi-jiwa/great-treasure-assurance](http://greateasternlife.com/id/in/asuransi-individu/produk/asuransi-jiwa/great-treasure-assurance).
- <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/26132/25768>, diakses pada 17 September 2022, pukul 19.28 WIB.
- <https://finansial.bisnis.com/read/20220328/215/1515718/ojk-soroti-persaingan->

<https://www.greateasternlife.com/content/dam/great-eastern/id/homepage/tentang->

<https://www.greateasternlife.com/content/dam/great-eastern/id/homepage/tentang-kami/media-centre/annual-reports/annual-reports/annual-report-2021.pdf>, diakses pada 17 September 2022, pukul 19.57 WIB.

[kami/media-centre/annual-reports/annual-reports/annual-report-2021.pdf](https://www.greateasternlife.com/content/dam/great-eastern/id/homepage/tentang-kami/media-centre/annual-reports/annual-reports/annual-report-2021.pdf), diakses pada 17 September 2022, pukul 19.57 WIB.