

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis karya ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat pada skripsi ini telah saja sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan terbukti sebagian atau seluruh skripsi ini hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 06 Desember 2022

**Ririn Fitriani**  
**181430103**

## **ABSTRAK**

**Nama : Ririn Fitriani, NIM : 181430103, Judul Skripsi : Pengaruh Dana Tabarru' , Promosi, Dan Kualitas layanan Terhadap Minat Menjadi Peserta( Studi Kasus Pada Perusahaan Pt.Great Eastern Life Indonesia Jakarta).**

Perkembangan teknologi saat ini mendorong berbagai macam perusahaan yang ada di Indonesia untuk bersaing menjadikan perusahaan bisnisnya menjadi yang paling unggul. Tentunya persaingan antara perusahaan tersebut juga terjadi dengan perusahaan jasa asuransi. Setiap perusahaan asuransi mengharapkan dapat mencapai tujuan dan meraih sukses. Kesuksesan tersebut bisa dari premi asuransi yang terjangkau, promosi yang dilakukan secara terus menerus yang menarik perhatian dan kualitas pelayanan yang baik untuk menarik nasabah.

Penelitian ini merumuskan masalah apakah premi, promosi, dan kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap minat menjadi nasabah PT.Great Eastern Life Indonesia. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh premi, promosi dan kualitas pelayanan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap minat menjadi nasabah.

Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian dengan mengambil data primer sebagai sumber data penelitian yang diperoleh dengan melakukan teknik pengumpulan data berupa penyebaran angket atau kuisioner. Penelitian ini ditujukan kepada nasabah PT.Great Eastern Life Indonesia dengan menggunakan sampel sejumlah 63 nasabah), menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode *Sampling Jenuh (sensus)*.

Hasil penelitian yang diperoleh memperlihatkan bahwa terdapat pengaruh baik secara simultan maupun parsial antara variabel premi, promosi, dan kualitas pelayanan terhadap minat menjadi nasabah.

**Kata Kunci: Premi, Promosi, Kualitas Pelayanan, Minat Nasabah**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003332 Fax.(0254) 200022

---

|          |                          |                          |
|----------|--------------------------|--------------------------|
| Nomor    | : Nota Dinas             | Kepada Yth.              |
| Lampiran | : Skripsi                | Dekan Fakultas           |
| Perihal  | : <b>Pengajuan Ujian</b> | Ekonomi dan Bisnis Islam |
|          | <b>Munaqosah a.n.</b>    | Di                       |
|          | <b>Ririn Fitriani</b>    | <i>Serang</i>            |
|          | <b>NIM. 181430103</b>    |                          |

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Ririn Fitriani, NIM. 181430103** dengan judul Skripsi "**Pengarun Dana Tabarru' , Promosi, Dan Kualitas layanan Terhadap Minat Menjadi Peserta( Studi Kasus Pada Perusahaan Pt.Great Eastern Life Indonesia Jakarta)**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 06 Desember 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr.Itang, M.Ag.**

**Elsa, S.E., M.Ak.**

NIP. 1971080441998031003

NIP. 198510062019032011

**PERSETUJUAN**

**PENGARUN DANA TABARRU' , PROMOSI, DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP MINAT MENJADI PESERTA  
(Studi Pada Perusahaan Pt.Great Eastern Life Indonesia Jakarta)**

Oleh:

**Ririn Fitriani**  
**NIM: 181430103**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Itang, M.Ag.**  
NIP.197108041998031003

Pembimbing II



**Elsa, S.E., M.Ak.**  
NIP.198510062019032011

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si**  
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah



**Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.**  
NIP. 198510252015031005

## PENGESAHAN

Skripsi a.n RIRIN FITRIANI NIM: 181430103 yang berjudul: **“Pengaruh Dana Tabarru’, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menjadi Peserta (Studi Pada Perusahaan PT. Great Eastern Life Indonesia Jakarta),”** telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Februari 2023.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Februari 2023

### Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Wazin, M.Si.**  
NIP. 196302251990031005

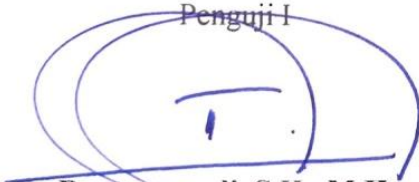


**Wahri Irawan, M.Si.**  
NIDN. 2005059602

Anggota,

Penguji I

Penguji II



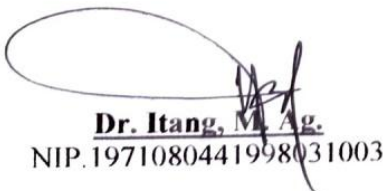
**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP. 19670924198903100



**Muhamad Fadli Azim, M.Si.**  
NIP. 198705312019031010

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dr. Itang, M. Ag.**  
NIP. 1971080441998031003



**Elsa, S.E., M.AK.**  
NIP. 198510062019032011

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmannirrahim sebagai rasa syukur kehadiran Allah SWT.  
Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sebut

Abah Tercinta Wanto  
Ibu Tersayang Sarmah

Dan kedua adik tersayang

Indri Wahyuni  
Selviyana Rahmadayanti

Terimakasih atas segala arahan, dukungan, dan do'a yang tidak pernah terhenti.

Terimakasih juga karena selalu sabar menanti progress kehidupan penulis. Yang teramat selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya.

Karya kecil ini dipersembahkan sebagai bukti atas segala pengorbanan dan perjuangan abah dan ibu dalam mendidik hingga mengantarkan anak pertama perempuannya ini menggapai gelar sarjana.

Semoga segala pengetahuan yang penulis peroleh selama ini dapat memberikan manfaat bagi nusa, bangsa, agama dan orang-orang sekitar agar dapat menjadi pribadi yang membanggakan disekitarnya.

## MOTTO

تَرْجُو النَّجَاةَ وَلَمْ تَسْلُكْ مَسَالِكَهَا # فَالسَّفِينَةُ لَا تَجْرِي عَلَى الْيَبَسِ

“Engkau berharap sukses namun tidak menempuh jalan kesuksesan,  
sungguh perahu tak kan berjalan di atas daratan”

## **RIWAYAT HIDUP**

Ririn Fitriani, Lahir di Serang pada tanggal 08 Januari 2000, anak pertama dari 3 bersaudara, dari pasangan Ayahanda "Wanto" dan Ibunda "Sarmah". Penulis pertama kali masuk pendidikan di SDN Cilaku pada tahun 2006 dan selesai 2012. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 10 Kota Serang dan selesai pada tahun 2015. Dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMK (Islamic Boarding School Of AL-Mubarak dan selesai pada tahun 2018. Pada tahun 2018 penulis terdaftar pada salah satu Perguruan Tinggi Negeri Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Alhamdulillah selesai tahun 2022.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT. Usaha dan disertai doa dari kedua orangtua dalam menjalani aktivitas Akademik di Perguruan Tinggi Negeri, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Premi, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah".



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Premi, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah ( studi pada perusahaan PT Great Eeastern Life Indonesia Jakarta)”*.

Oleh karena itu penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si.,M.Sc, Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Dr. Itang, S.Ag.,M.Ag, selaku Pembimbing I, yang telah yang telah memberikan arahan serta bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini. Ibu Elsa,S.E, M.Ak, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu seluruh Dosen, Staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Sangkut selaku Pimpinan pemasaran PIC. Layanan Syariah Perusahaan PT.Great Eastern Life Indonesia, yang telah memberi izin penelitian sehingga kegiatan penelitian dapat berjalan dengan lancar.
7. Kim Nam Joon, Kim Seok Jin, Min Yoon Gi, Jung Ho Seok, Park Ji Min, Kim Tae Hyung, dan Jeon Jeong-Guk selaku member BTS yang telah menghibur penulis dan memberikan semangat secara tidak langsung selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini berlangsung.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan Asuransi Syariah 2018 yang saling memberikan do'a, motivasi, semangat untuk meraih cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan dan penulis pun menyadari skripsi ini

masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan, keilmuan, dan pengalaman.

Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan untuk masa mendatang. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan pemahaman dan mewarnai ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 06 Desember 2022

**Ririn Fitriani**  
NIM: 181430103

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....   | i    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                       | ii   |
| <b>NOTA DINAS</b> .....                    | iii  |
| <b>PERSETUJUAN</b> .....                   | iv   |
| <b>PENGESAHAN</b> .....                    | v    |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                   | vi   |
| <b>MOTTO</b> .....                         | vii  |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                 | viii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                    | xii  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                   |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....            | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....              | 14   |
| C. Pembatasan Masalah .....                | 14   |
| D. Perumusan Masalah .....                 | 15   |
| E. Tujuan Penelitian .....                 | 15   |
| F. Sistematika Pembahasan .....            | 18   |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>              |      |
| A. Landasan Teori .....                    | 19   |
| 1. Asuransi .....                          | 19   |
| 2. Premi Asuransi .....                    | 26   |
| 3. Promosi .....                           | 29   |
| 4. Kualitas Pelayanan .....                | 33   |
| 5. Minat .....                             | 37   |
| B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan ..... | 39   |

|   |            |
|---|------------|
| C. Hubungan Antar Variabel .....                  | 45         |
| D. Kerangka Pemikiran .....                       | 47         |
| E. Hipotesis .....                                | 48         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                  |            |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....              | 50         |
| B. Jenis Penelitian .....                         | 50         |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....           | 54         |
| D. Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... | 55         |
| E. Pengujian Instrumen .....                      | 59         |
| F. Teknik Analisis Data .....                     | 60         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>     |            |
| A. Temuan Data Hasil Analisis .....               | 67         |
| B. Statistic Deskriptif .....                     | 68         |
| C. Hasil Uji Instrumen .....                      | 87         |
| D. Teknis Analisis Data .....                     | 89         |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian .....              | 97         |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                              |            |
| A. Kesimpulan .....                               | 105        |
| B. Saran .....                                    | 106        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                     | <b>112</b> |