

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Andrew Fernando Pakpahan, dkk. (2021). *Metodologi Penelitian*. Yayasan Menulis.
- Eti Rohaety, Ratih Tresnati, Abdul Madjid Latief. (2007). *Metode Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Eva Sundari. (2021). *Dinamika Citra Dan Pelayanan Bank Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Tinjauan Islam (Studi Kasus Perbankan Syariah di kota Pekanbaru)*. Indramayu: CV Adanu Abimata.
- Hironymus Ghodang & Hartono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Konsep Dasar & Aplikasi Analisis Regresi Dan Jalur SPSS*. Medan: Mitra Grup, Cetakan Pertama.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Memahami Bisnis Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Inggang Perwangsa Nuralam. (2017). *Etika Pemasaran Dan Kepuasan Konsumen Dalam Pemasaran Perbankan Syariah*. Malang: UB Press.
- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2018). *Pemasaran Bank: Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana.
- Kurniati Karim. (2020). *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing.
- M. Ali Sodik & Sandu Siyoto. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta.
- Muhaammad Yusuf & Lukman Daris. (2018). *Analisis Data Penelitian: Teori & Aplikasi Dalam Bidang Perikanan*. Bogor: IPB Perss.

- Nikolaus Dauli. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Ririn Wulandari, Fikri A. Rusmanif. (2020). *Membidik Nasabah Bank Syariah*. Yogyakarta: Nas Media Pustaka.
- Romansa Sahabuddin. (2019). *Manajemen Pemasaran Jasa: Upaya Untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Industri Perbankan*. Bekasi: Pustaka Taman Ilmu.
- Rudi Haryanto. (2020). *Manajemen Pemasaran Bank (Teori dan Praktik)*. Pamekasan: Duta Media Publishing.
- Slamet Riyanto & Aglis Andhita Hatmawan. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alabeta.
- Syofian Siregar. (2017). *Statistika Terapan Untuk Perguruan Tinggi Cetakan Ke-2*. Jakarta: Kencana.

Undang-Undang No. 21 Tahun 2008

Zainatun Mufarrikoh. (2020). *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. Surabaya: Jakad Media Publishing.

JURNAL/ SKRIPSI

- Conny Sondakh. (2014). *Kualitas Layanan, Citra merek dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Tabungan (Studi Pada Bank Taplus BNI Cabang Manado)*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen, Vol.3, No.1.
- Hindi Khaerunnisa. (2014). *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah*. Jurnal Studi Akutansi dan Bisnis, Vol 1, No 1.
- Isra Hayati, “Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Padang Bulan Medan)”, dalam Jurnal Ekonomi Islam, Vol.1, No.2, (2019).

- I Wayan Sujana, “*Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah di Kota Bau-bau*”, dalam *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen EMOR (Ekonomi Manajemen Orientasi Riset)*”, Vol. 3, No. 2, (2020), h. 187-199
- Marsadah, Asngadi, & Cuk Triono Singgih. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Syariah Di Kabupaten Jombang Yang Dimediasi Variabel Kepuasan*. *Jurnal Islamic Banking and Finance*, Vol. 3, No.2.
- Meli Andriyani, Riski Eko Ardiyanto. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, Vol.1 No.02.
- Melis, “*Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Palembang*”, dalam *Jurnal Islamic Banking*, Vol.2, No.1, (2016), h.44
- Nurdin, Indah Musyawarah, Nurfitriani, Abdul Jail. (2020). *Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu)*. *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, Vol 2, No 1.
- Sandi andika, Mirza Syahputra, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah di Bank Syariah Mandiri KCP Sukajadi*”, dalam *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, Vol. 4, (2021).
- Susilawati, Pupu Sopini, “*Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Unit Usaha Syariah Bank Jambi*”, dalam *Jurnal Manajemen dan Sains*, Vol.6, No.2, (2021)
- Syiva Silfana. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BNI Syariah Kantor Cabang Bumi Serpong Damai Tangerang Selatan*. (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Jakarta).
- Wirdayani Wahab. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru*. *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, Vol.2, No. 1.

WEBSITE

Quran Kemenag, Terjemahan Al-Qur'an Edisi Penyempurnaan. (2019). diakses 27 Februari 2023, dari <https://quran.kemenag.go.id/surah/2/267>.