

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BTN
SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanudin Banten



Oleh :

INA GUSTINI RAHMAWATI

NIM: 161420092

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

2023 M / 1444 H