

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH
BANK SYARIAH DI KOTA SERANG**
(Studi Kasus Nasabah BSI KC Serang)

SKRIPSI

Diajukan Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

DIMAS EKO PRAYOGI

NIM : 191420066

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**
2023 M/1445 H