

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan dan pendapat orang lain yang dimuat dalam karya ini, kutipan-kutipan tersebut telah saya kutip secara jelas dan tegas, sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata isi karya ini sebagian atau seluruhnya berdasarkan plagiarisme atau pengandaan karya ilmiah pihak ketiga, saya siap menerima konsekuensi pembatalan gelar saya atau sanksi akademik lainnya. Sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Juni 2023



ABSTRAK

Nama: Nihayatuzzaen, NIM: 191520105, Judul Skripsi: “Pengaruh Percaya Diri Terhadap Kemampuan Komunikasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”. Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023/1445 H.

Percaya diri menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kelancaran seseorang dalam berkomunikasi dan menyampaikan suatu pendapat. Dimana komunikasi menjadi salah satu kebutuhan dasar seseorang untuk saling berbagi informasi, menyampaikan perasaan dan berinteraksi. Dalam hal ini peneliti ingin mengetahui pengaruh dari percaya diri terhadap kemampuan komunikasi mahasiswa semester IV Bimbingan Konseling Islam.

Penelitian ini bertujuan: 1) untuk mengetahui kondisi percaya diri pada mahasiswa semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 2) untuk mengetahui tingkat kemampuan komunikasi mahasiswa semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 3) untuk mengetahui pengaruh percaya diri terhadap kemampuan komunikasi mahasiswa semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif jenis regresi linier sederhana, untuk mengetahui pengaruh dari percaya diri terhadap kemampuan komunikasi mahasiswa. Populasi pada penelitian ini adalah 200 mahasiswa semester IV Program Studi Bimbingan Konseling Islam, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner atau angket yang disebar melalui google formulir. Penelitian ini dilaksanakan mulai dari Maret sampai Juni 2023, dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 30 mahasiswa semester IV Bimbingan Konseling Islam.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) Kondisi percaya diri mahasiswa semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dapat dilihat dari nilai Mean dengan nilai sebesar 61.53 yaitu pada kategori tinggi. 2) Tingkat kemampuan komunikasi mahasiswa semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Banten dapat dilihat dari nilai Mean dengan nilai sebesar 63.90 yaitu pada kategori sangat tinggi. 3) Pengaruh Percaya Diri Terhadap Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dapat dilihat dari nilai signifikansi dan perolehan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.772 dibulatkan menjadi 77.2% yaitu pada kategori sangat tinggi.

Kata Kunci: Percaya Diri, Kemampuan Komunikasi, Mahasiswa

ABSTRACT

Name: Nihayatuzzaen, NIM: 191520105, Thesis Title: "The Influence of Self-Confidence on Students' Communication Skills (Study of IV Semester Students of Islamic Counseling Guidance at the Da'wah Faculty, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten)". Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2023/1445 H.

Confidence is one of the factors that influence a person's fluency in communicating and expressing an opinion. Where communication is one of the basic needs of a person to share information, convey feelings and interact. In this case the researcher wanted to know the effect of self-confidence on the communication skills of the fourth semester students of Islamic Counseling Guidance.

This study aims: 1) to determine the condition of self-confidence in fourth semester students of Islamic Counseling Guidance at the Da'wah Faculty of UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 2) to determine the level of communication skills of fourth semester students of Islamic Counseling Guidance at the Da'wah Faculty of UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. 3) to determine the effect of self-confidence on the communication skills of fourth semester students of Islamic Counseling Guidance at the Da'wah Faculty of UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

This study used a quantitative method with a simple linear regression type, to determine the effect of self-confidence on students' communication skills. The population in this study were 200 fourth semester students of the Islamic Counseling Guidance Study Program. The data collection technique in this study used a questionnaire distributed via Google form. This research was conducted from March to June 2023, with a total sample of 30 students in the fourth semester of Islamic Counseling.

Based on the research results, it can be concluded that: 1) The condition of self-confidence of students in the fourth semester of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten can be seen from the mean value with a value of 61.53, namely in the high category. 2) The level of communication skills of students in the fourth semester of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Banten can be seen from the mean value with a value of 63.90, which is in the very high category. 3) The influence of self-confidence on the communication skills of students in the fourth semester of Islamic Counseling at the Da'wah Faculty of UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten can be seen from the significance value and the coefficient of determination (R Square) of 0.772 rounded up to 77.2%, namely in the very high category.

Keywords: Confidence, Communication Skills, Students



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

No	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Perihal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Nihayatuzzaen	Di -
	NIM : 191520105	Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Nihayatuzzaen NIM: 191520105 dengan judul **“Pengaruh Percaya Diri Terhadap Kemampuan Komunikasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 15 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.
NIP. 196509111993031003

Pembimbing II

Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199008042019031014

**PENGARUH PERCAYA DIRI TERHADAP KEMAMPUAN
KOMUNIKASI MAHASISWA**

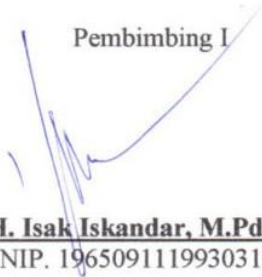
(Studi Pada Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas
Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten)

Oleh:

NIHAYATUZZAEN
NIM.191520105

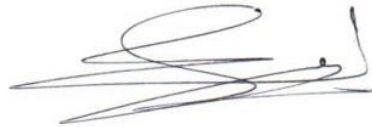
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.
NIP. 196509111993031003

Pembimbing II



Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199008042019031014

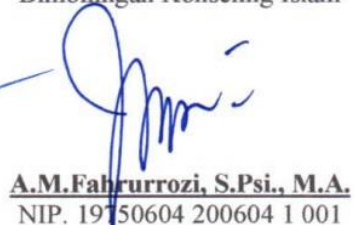
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, M.A.
NIP. 197206261998031003

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 197506042006041001

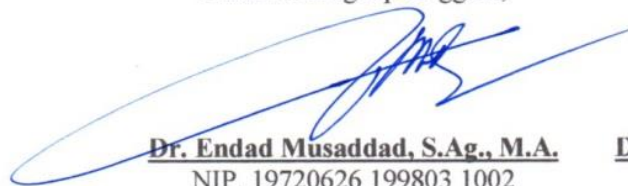
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Nihayatuzzaen**, NIM: **191520105**, Judul Skripsi, **Pengaruh Percaya Diri Terhadap Kemampuan Komunikasi Mahasiswa** (Studi Pada Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten). Telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juli 2023

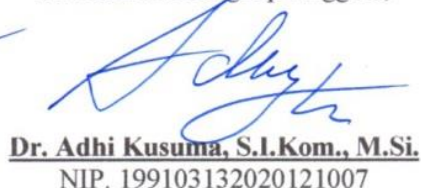
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1002

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.
NIP. 199103132020121007

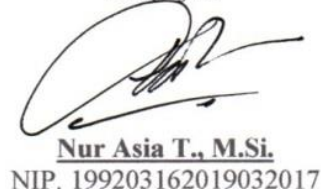
Anggota

Penguji I



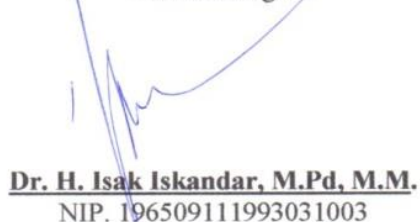
Dr. Avatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A.
NIP. 197803252006041001

Penguji II



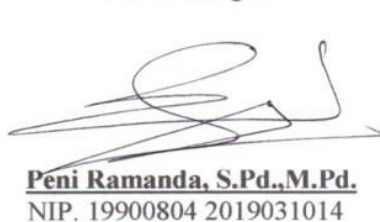
Nur Asia T., M.Si.
NIP. 199203162019032017

Pembimbing I



Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd, M.M.
NIP. 196509111993031003

Pembimbing II



Peni Ramanda, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 19900804 2019031014

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَىُٰونَ إِنْ كُنْتُمْ

مُؤْمِنِينَ ﴿١٣٩﴾

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya) jika kamu orang-orang yang beriman. (Q.S Ali Imron/3 : 139).

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin, atas segala nikmat dan karuniamu wahai Rabb-ku

Terimakasih dan rasa syukur aku panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, yang telah mempermudah dan memberikan jalan terbaik atas segalanya. Muhammad shallallahu 'alaihi wassalam, yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tuaku, Bapak Alm. H. Bujaerimi dan Ibu Nursinah yang senantiasa selalu mendoakanku. Kepada abahku yang sudah di syurga, terimakasih atas segala didikannya yang menjadikanku wanita kuat tidak mudah putus asa. Terimakasih kepada ibuku, Ibu Nursinah perempuan hebat dan luar biasa yang selalu berjuang dalam hidupku, dari terlahirnya aku sampai saat ini. Yang tak pernah putus asa membesarkan putra-putrinya. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala selalu melimpahkan rezeki dan keberkahan untukmu di dunia ini dan kelak memberikan tempat yang terbaik.

Kakakku, Sibro Malisi dan adik-adikku, Matlaul'uyun, Buhaerotussaroh, Rahmatul Abadiyah dan Siti Hafidzatul Khaira yang selalu membantu, memberikan dukungan serta doanya atas segala pencapaian dan setiap proses dalam perjalanan untuk mewujudkan cita-cita dan impianku.

Untuk diriku Nihayatuzzaen, terimakasih atas keinginan yang kuat, semangat, ketegaran, pengorbanan dan selalu berusaha untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Sehingga Alhamdulillah dapat menyelesaikannya dengan baik. Skripsi ini aku persembahkan untuk diriku, keluargaku tersayang dan orang-orang yang menyayangiku.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nihayatuzzaen, lahir di Serang, 23 Oktober 2002. Penulis tinggal di Kampung Pegadungan, Rt 004 Rw 002, Desa Tenjoayu, Kecamatan Tanara, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak ke dua dari enam bersaudara dari pasangan Alm. H. Bujaerimi dan Ibu Nursinah.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis dimulai dari MI Bani Karim lulus tahun 2013, melanjutkan sekolah di MTs Kulni lulus pada tahun 2016, kemudian melanjutkan sekolah di MA Daarul Falah dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan (UIN) Maulana Hasanudin Banten.

Selama menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti beberapa kegiatan organisasi eksternal dan internal kampus, diantaranya adalah menjadi anggota organisasi *Community of Counselor* (COC) dari tahun 2019-2020, sebagai anggota organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) dari tahun 2019-2020 dan organisasi Lembaga Dakwah Kampus (LDK) dari tahun 2019-2021.

Demikian riwayat hidup singkat mengenai penulis selama menjadi mahasiswa pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat teriring salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mana guna memenuhi persyaratan untuk dapat melakukan siding munaqasyah sebagai tahapan dalam memperoleh gelar sarjana Srata satu (S1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Judul skripsi penelitian yang diangkat dalam penelitian ini adalah: Pengaruh Percaya Diri Terhadap Kemampuan Komunikasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten). Skripsi ini tidak dapat di selesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberi arahan dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam
5. Bapak Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya dosen dan Staf Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam.
8. Kedua orangtua ku Alm. H. Bujaerimi dan Ibu Nursinah, kakak dan adik-adikku yang selalu memberikan support, saran doa dan menjadi tempat bertukar pikiran, memberikan dukungan, saran dan semangatnya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar Bani Ishaq dan Bani Rabana yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Kepada Naimudin selaku murid orangtuaku, terimakasih telah berbaik hati mensupport dengan memfasilitasi laptop, printer dan terkadang kendaraan-Nya demi untuk memudahkanku dalam menjalani dan menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikanmu menjadi sebuah amal jariyah yang tiada putusya.
11. Sahabatku Rariweuh Squad terimakasih telah menemani perjalananku dimasa awal perkuliahan hingga saat ini semoga selalu dilancarkan pada setiap prosesnya.
12. Sahabatku The Qurantuno terimakasih atas pengalaman, pertemanan serta rasa kekeluargaan yang luar biasa eratnya semoga kita semua dipermudah dalam segala urusan.
13. Teman-teman kelasku BKI-C 2019 yang tak bisa kusebutkan satu persatu namanya, terimakasih selama perkuliahan berlangsung kalian telah menjadi teman-teman yang baik.
14. Kepada angkatan 2021 Bimbingan Konseling Islam yang telah bersedia menjadi responden dalam proses penelitian, saya ucapkan terimakasih banyak telah mengikuti berbagai rangkaian proses dalam penelitian ini.

15. Seluruh teman-teman mahasiswa Bimbingan Konseling Islam angkatan 2019.

Serang, 15 Juni 2023

NIHAYATUZZAEN
NIM: 191520105

Q

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan dan Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Definisi Operasional	8
BAB II KAJIAN TEORITIS	12
A. Paparan Teori	12
1. Percaya Diri	12
a. Aspek-Aspek Percaya Diri	15
b. Faktor yang Mempengaruhi Percaya Diri	21
2. Kemampuan Komunikasi	23
a. Jenis-Jenis Komunikasi	26
1. Komunikasi Verbal	26

	a. Jenis Komunikasi Verbal	26
	b. Unsur Komunikasi Verbal	28
	c. Karakteristik Komunikasi Verbal	29
	2. Komunikasi Non Verbal	30
	a. Bentuk Komunikasi Non Verbal	31
	b. Fungsi Komunikasi Non Verbal	33
	c. Karakteristik Komunikasi Non Verbal	34
	B. Kerangka Berfikir	36
	C. Pengaruh Antar Variabel	37
	D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	39
	E. Hipotesis	41
BAB III	METODE PENELITIAN	42
	A. Jenis Penelitian	42
	B. Variabel Penelitian	42
	C. Populasi dan Sampel	43
	D. Instrumen Penelitian	45
	E. Prosedur Penelitian	49
	F. Teknik Pengumpulan Data	58
	G. Teknik Analisis Data	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	63
	A. Hasil Penelitian	63
	1. Kondisi Percaya Diri Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	63
	2. Tingkat Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	66
	3. Pengaruh Percaya Diri Terhadap Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Semester IV Bimbingan	

	Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan	
	Maulana Hasanuddin Banten	69
	a. Uji Prasyarat Analisis	71
	1). Hasil Uji Normalitas	71
	2). Hasil Uji Linieritas	72
	b. Regresi Linier Sederhana	75
	B. Pembahasan	78
	1. Percaya Diri	78
	2. Kemampuan Komunikasi Mahasiswa	80
	3. Pengaruh Percaya Diri Terhadap Kemampuan	
	4. Komunikasi Mahasiswa	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
	A. Kesimpulan	85
	B. Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	87
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian	37
Tabel 2.2 Pengaruh antar Variabel	39
Tabel 3.1 Gambaran Variabel	43
Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa Semester IV Bimbingan Konseling Islam	44
Tabel 3.3 Skala Likert	46
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tahap Uji Coba	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	52
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Setelah Melalui Uji Coba	53
Tabel 3.8 Kategori Koefisien Reliabilitas	56
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	57
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	57
Tabel 3.11 Pedoman Penggunaan Kategori Interval.....	60
Tabel 4.1 Interval Skor Percaya Diri Mahasiswa	64
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Percaya Diri Mahasiswa Semester IV	65
Tabel 4.3 Diagram Kondisi Percaya Diri Mahasiswa Semester IV	65
Tabel 4.4 Interval Skor Kemampuan Komunikasi Mahasiswa.....	68
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Semester IV	68
Tabel 4.6 Diagram Tingkat Kemampuan Komunikasi Mahasiswa Semester Semester IV	69
Tabel 4.7 Regresi dengan Uji F.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wil k	71
Tabel 4.9 Linieritas Deviation from Linierity	72
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Instrumen Penelitian	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	76
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.13 Kriteria Pengujian Hipotesis.....	77
Tabel 4.14 Uji Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Presentase Alternatif Jawaban Pada Instrumen Penelitian.....	73
Gambar 4.2	Presentase Indikator Percaya Diri “Selalu Teguh Pendirian”	74
Gambar 4.3	Presentase Indikator Kemampuan Komunikasi “Mampu Berbicara Lancar di Depan Kelas”	75