

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 Juli 2023



**LINGGA PUSPITA**  
NIM: 191520144

## ABSTRAK

Nama: **Lingga Puspita**, NIM: 191520144, Judul Skripsi: **“Penerapan Layanan Konseling Individual Menggunakan Pendekatan Behavioral Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Pada Masa Remaja”** (Studi di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang, Banten). Program Studi, Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023 M/1445 H.

Permasalahan yang terjadi di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang, Banten ditemukannya perilaku agresif yang dilakukan oleh beberapa remaja. Perilaku agresif dapat terjadi kepada siapa saja, termasuk pada masa remaja awal. Faktor penyebab melakukan perilaku agresif disebabkan karena emosi dan perasaan marah yang tidak terkontrol atau tidak dapat dikendalikan karena perkataan atau perbuatan orang lain kepada dirinya sehingga memicu untuk melakukan tindakan-tindakan yang menyakiti orang lain secara perkataan ataupun secara fisik. Bentuk-bentuk perilaku agresif terbagi menjadi dua yaitu agresif verbal (ucapan) dan non verbal (fisik).

Tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut: 1) untuk mengetahui bentuk perilaku agresif pada remaja di Kampung Lapang Baru sebelum mendapatkan layanan konseling individual menggunakan pendekatan behavioral, 2) untuk mengetahui bagaimana penerapan layanan konseling individual menggunakan pendekatan behavioral dalam mengatasi perilaku agresif pada remaja, 3) untuk mengetahui hasil layanan konseling individual menggunakan pendekatan behavioral dalam mengatasi perilaku agresif pada remaja.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian *action research* (penelitian tindakan) yang digunakan untuk mendapatkan gambaran dan permasalahan dengan menggunakan eksplorasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dokumentasi dan analisis data. Penelitian ini dilaksanakan pada Januari 2023 hingga Juni 2023. Dengan responden yaitu remaja awal yang mengalami perilaku agresif di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Bentuk perilaku agresif terbagi menjadi 2 yakni agresif verbal dan agresif non verbal (fisik), 2) pemberian layanan untuk mengatasi perilaku agresif pada remaja awal, 3) pelaksanaan konseling individu dengan menggunakan pendekatan behavioral dapat mengurangi perilaku agresif yang dialami oleh remaja. Hasil penerapan layanan konseling individu menggunakan pendekatan behavioral dalam mengatasi perilaku agresif remaja memberikan suatu hal yang positif terhadap remaja dalam perubahan tingkah laku yang dialaminya. Dari setiap responden merasakan adanya perubahan dirinya ke arah yang lebih baik. Terbukti dari hasil sebelum melakukan layanan dan sesudah melakukan layanan.

Kata Kunci: Konseling individual, Behavioral, Perilaku agresif, Remaja

## ABSTRACT

Name: **Lingga Puspita**, NIM: 191520144, Thesis Title: "**Application of Individual Counseling Services Using a Behavioral Approach in Overcoming Aggressive Behavior in Adolescence**" (Study in The New Field, Kragilan District, Serang Regency). Study Program, Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten Year 2023 M/1445 H.

The problem that occurred in The New Field Village, Kragilan District, Serang Regency found aggressive behavior by several teenagers. Aggressive behavior can happen to anyone, including during early adolescence. Factors causing aggressive behavior are caused by emotions and feelings of anger that are uncontrollable or uncontrollable because of the actions or actions of other people against themselves, thus triggering them to take actions that hurt other people physically or verbally. Forms of aggressive behavior are divided into two, namely aggressive verbal (speech) and non-verbal (physical).

The purposes of this study are as follows: 1) to find out the forms of aggressive behavior in adolescents in in The New Field Village before receiving individual counseling services using a behavioral approach, 2) to find out how individual counseling services apply using a behavioral approach in overcoming aggressive behavior in adolescents, 3) to knowing the results of individual counseling services using a behavioral approach to overcome aggressive behavior in adolescents.

This study uses a qualitative method with the type of research action research (action research) which is used to get an overview and problems by using exploration. Data collection techniques used include interviews, observation, documentation and data analysis. This research was conducted from January 2023 to June 2023. The respondents were early adolescents who experienced aggressive behavior in The New Field Village, Kragilan District, Serang Regency.

Based on the research conducted, it can be interpreted: 1) Forms of aggressive behavior are divided into 2, namely aggressive verbal and aggressive non-verbal (physical), 2) providing services to overcome aggressive behavior in early adolescents, 3) implementation of individual counseling using a behavioral approach can reduce behavior aggressiveness experienced by adolescents. The results of the application of individual counseling services using a behavioral approach to addressing the aggressive behavior of adolescents provide something positive for adolescents in the changes in behavior they experience. Each respondent felt a change in himself for the better. Evidenced by the results before performing the service and after performing the service.

Keywords: Individual Counseling, Behavior, Aggressive Behavior, Adolescents



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : -  
Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n Lingga Puspita**  
**NIM: 191520144**

Kepada Yth,  
**Dekan Fakultas Dakwah**  
**UIN SMH Banten**  
Di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Lingga Puspita NIM: 191520144 dengan judul **“Penerapan Layanan Konseling Individual Menggunakan Pendekatan Behavioral Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Pada Masa Remaja”** (Studi di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang). Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

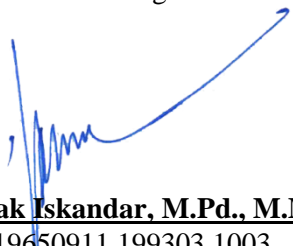
Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 07 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M**  
NIP. 19650911 199303 1003

  
**Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.**  
NIP. 19790225 200604 1 001

**PENERAPAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL  
MENGUNAKAN PENDEKATAN BEHAVIORAL DALAM  
MENGATASI PERILAKU AGRESIF PADA MASA REMAJA**  
(Studi di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang,  
Banten)

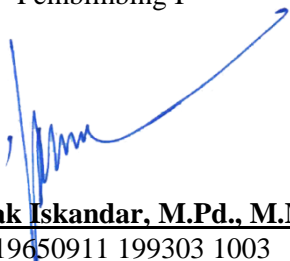
Disusun Oleh :

**LINGGA PUSPITA**

NIM: 191520144

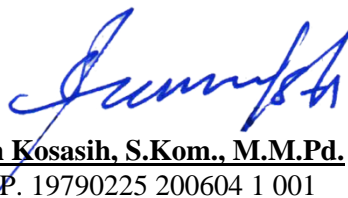
Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.**  
NIP. 19650911 199303 1003

Pembimbing II



**Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.**  
NIP. 19790225 200604 1 001

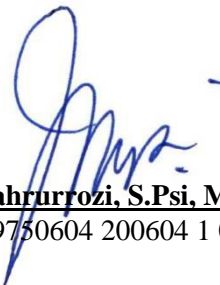
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 003

Ketua Program Studi  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Lingga Puspita**, NIM: **191520144**, Judul Skripsi: **“Penerapan Layanan Konseling Individual Menggunakan Pendekatan Behavioral Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Pada Masa Remaja”** (Studi di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang) telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juli 2023

Sidang Munaqosah,


Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A.**

NIP. 19720626 199803 1 003




**Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.**

NIP. 19910313 202012 1007

Anggota

Penguji I

Penguji II



**Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A.**

NIP. 19780325 200604 1 001



**Nur Asia T., M.Si.**

NIP. 199203162019032017

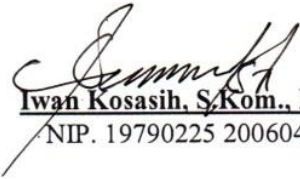
Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.**

NIP. 19650911 199303 1003



**Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.**

NIP. 19790225 200604 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya tersayang terutama untuk Ibu dan Bapak saya tercinta yang senantiasa selalu memberikan kekuatan dan perhatian yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan saya agar senantiasa tetap kuat, sehat dan mandiri seperti sekarang ini. Serta saya ucapkan terima kasih juga untuk keluarga besar saya yang senantiasa selalu mendoakannya Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan dukungannya sehingga saya dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Terima kasih juga untuk teman-teman seperjuangan yang telah menemani dalam perjalanan selama masa kuliah dan memberikan dukungan dan bantuannya. Terimakasih untuk semua yang telah memberikan dukungan dan mendoakannya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

## MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

“Dan orang-orang yang berjihad untuk mencari keridhaan kami, kami akan tunjukan kepada mereka jalan-jalan kami. Dan sungguh, Allah beserta orang-orang yang berbuat baik.”

**(Q.S Al-Ankabut: 69)**



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Lingga Puspita, lahir di Serang, 24 November 2001. Saat ini penulis tinggal di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang, Banten. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara, yang terlahir dari pasangan Bapak Jaeni Chalil dan Ibu Sayaroh.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Huswatun Khasanah lulus tahun 2007, SDN 2 Kragilan lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di SMPN 1 Kragilan lulus tahun 2016, selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Ciruas lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2019 penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan jalur PCMB.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota UKM Resimen Mahasiswa (Menwa) pada tahun 2019 dan berakhir pada tahun 2020. Demikian, catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk data memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Layanan Konseling Individual Menggunakan Pendekatan Behavioral Dalam Mengatasi Perilaku Agresif Pada Masa Remaja”** (Studi di Kampung Lapang Baru, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang, Banten).

Penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini berharap dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan

Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Bapak Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M. Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, tenaga, dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom.,M.M.Pd. Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta memberikan motivasi kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama perkuliahan.
8. Untuk kedua orang tua saya, Bapak Jaeni dan Ibu Sayaroh yang senantiasa selalu mendoakannya dan memberikan dukungan secara moril maupun materil.
9. Seluruh keluarga besar Kakek Ghalil Sukarta dan Hj. Emi yang senantiasa selalu memberikan segala doa dan ridhonya tiada henti, memberikan semangat, nasihat, dan motivasi, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung penulis.
10. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan BKI, dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 07 Juli 2023

Penulis

**Lingga Puspita**  
NIM: 191520144

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian teoritis .....	7
1. Konseling Individu .....	7
2. Pendektan Behavioral .....	12
3. Perilaku Agresif.....	16
4. Remaja.....	22
B. Penelitian Terdahulu Yang Relavan .....	26
C. Kerangka Berfikir.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian .....	29

B. Setting Penelitian.....	32
C. Instrument Penelitian.....	33
D. Sumber Data.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
G. Teknik Keabsahan Data.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....	28
Gambar 3. 1 Model Kemmis dan Mc. Taggart .....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 .....	47
Tabel 4. 2 .....	70