

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Juli 2023

FAURA TAZKIA
NIM: 191520171

ABSTRAK

Nama: Faura Tazkia, NIM: 191520171, Judul Skripsi: "**Konseling Islam Individual Melalui Terapi Dzikir Dadang Hawari** (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten)", Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023 M/1444 H.

Periode lanjut usia merupakan masa penuaan yang ditandai dengan terjadinya kemunduran pada segala aspek yaitu, aspek psikologi, fisik, ekonomi, dan sosial. Kemunduran tersebut terjadi secara bersamaan sehingga, timbul rasa tidak berguna pada lansia dan akan memicu perasaan *loneliness* (kesepian) pada lansia. Lansia *loneliness* memunculkan perasaan sedih, rasa keterasingan dan penolakan oleh orang lain, timbul rasa kecemasan, hingga depresi. *Loneliness* menghasilkan proses *fisiologis* yang tidak memadai seperti, memengaruhi kualitas dan kuantitas tidur, sehingga dapat memengaruhi berbagai kondisi kesehatan fisik.

Tujuan Penelitian: 1) untuk medeskripsikan kondisi lansia yang mengalami *loneliness* di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten, 2) Untuk menerapkan konseling Islam dengan terapi dzikir Dadang Hawari pada lansia *loneliness* di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten, 3) Untuk mengetahui perubahan perasaan *loneliness* pada lansia di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten pasca melaksanakan konseling Islam individual dengan terapi dzikir Dadang Hawari.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan *Action Research* atau penelitian tindakan, melibatkan antara peneliti dan partisipan dengan teori dan prosedur tertentu. Responden dalam penelitian ini berjumlah 3 orang lansia yang berusia 70 tahun keatas. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian: 1) Lansia di UPTD yang menjadi responden dalam penelitian ini mengalami perasaan *loneliness*. Penyebab *loneliness* yang dialami ketiga responden lansia dilatarbelakangi oleh keterbatasan mobilitas fisik, perasaan sedih karena merasa tersisih, dan rendahnya kontak sosial. 2) Proses layanan konseling Islam yang diberikan kepada lansia yang mengalami *loneliness* (kesepian) dilaksanakan melalui tiga tahap, yaitu tahap awal, tahap inti, dan tahap akhir. 3) kondisi responden pasca konseling yaitu, merasa lebih tenang, berpasrah kepada Allah, dan merasakan perubahan positif lainnya. Para lansia *loneliness* sudah bisa menyesuaikan diri dengan masalahnya, merasakan ketenangan karena sering berdzikir, sehingga perasaan *loneliness* dapat diminimalisir kemunculannya.

Kata Kunci: *Konseling Islam, Terapi Dzikir, Loneliness*

ABSTRACT

Name: Faura Tazkia, NIM: 191520171, Thesis Title: "**Individual Islamic Counseling Through Dadang Hawari's Dzikir Therapy** (Study at the UPTD Social Protection of the Banten Provincial Social Service)", Study Program: Islamic Guidance and Counseling, Faculty of Dakwah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten Year 2023 M/1444 H.

The elderly period is a period of aging characterized by a decline in all aspects, namely, psychological, physical, economic, and social aspects. These setbacks occur simultaneously so that a sense of uselessness arises in the elderly, triggering feelings of loneliness in the elderly. Elderly loneliness brings up feelings of sadness, a sense of alienation and rejection by others, to depression. Loneliness results in inadequate physiological processes such as affecting sleep quality and quantity, which can affect various physical health conditions.

Research Objectives: 1) to describe the condition of the elderly who experience loneliness at the UPTD Social Protection of the Banten Provincial Social Service, 2) to apply Islamic counseling with Dadang Hawari's dzikir therapy to elderly loneliness at the UPTD Social Protection of the Banten Provincial Social Service, 3) to find out changes in feelings of loneliness in the elderly at the UPTD Social Protection of the Banten Provincial Social Service after implementing individual Islamic counseling with Dadang Hawari dhikr therapy.

Research Methods: This study uses qualitative research methods with an action research approach. Action Research or action research involves between researchers and participants with certain theories and procedures. Respondents in this study amounted to 3 elderly people aged 70 years and over. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation.

Research Results: 1) The elderly at UPTD who were respondents in this study experienced feelings of loneliness. The causes of loneliness experienced by the three elderly respondents were motivated by limited physical mobility, feelings of sadness because they felt left out, and low social contact. 2) The process of Islamic counseling services provided to elderly people who experience loneliness is carried out through three stages, namely the initial stage, the core stage, and the final stage. 3) Respondents' conditions after counseling, namely, feeling calmer, surrendering to Allah, and feeling other positive changes. The elderly loneliness can adjust to their problems, feel calm because they often dzikir, so that feelings of loneliness can be minimized.

Keywords: *Islamic Counseling, Dzikir Therapy, Loneliness*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Perihal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Faura Tazkia	Di-
	NIM: 191520171	Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Faura Tazkia NIM: 191520171 dengan judul "**Konseling Islam Individual Melalui Terapi Dzikir Dadang Hawari pada Lansia Loneliness** (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten)", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian bapak dan ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 14 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Eni Nuraeni, M.SI
NIP. 19600808 199103 2 002

Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

PERSETUJUAN

KONSELING ISLAM INDIVIDUAL MELALUI TERAPI DZIKIR

DADANG HAWARI PADA LANSIA *LONELINESS*

(Studi di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten)

Oleh:

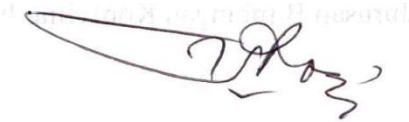
Faura Tazkia

191520171

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Eni Nuraeni, M.SI

NIP. 19600808 199103 2 002



Hilda Rosida, S.S., M.Pd

NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M

NIP. 19720626 199803 1 002



A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A

NIP. 19831121 201101 2 011

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Faura Tazkia**, NIM: **191520171**, Judul Skripsi: **Konseling Islam Individual Melalui Terapi Dzikir Dadang Hawari Pada Lansia *Loneliness*** (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten) telah diujikan pada sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Juli 2023

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Akrom, S.Ag., M.Si
NIP. 19750806 200501 1 005

Sekretaris Merangkap Anggota,



Khairil Anam, M.Si
NIDN. 2023039401

Penguji I



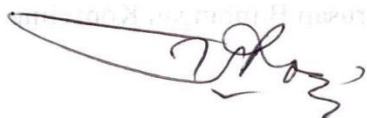
Dr. H. Badrudin, M.Ag
NIP. 19750405 200901 1 014

Penguji II



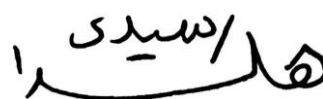
Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum
NIP. 19911106 201903 1 011

Pembimbing I



Dra. Eni Nuraeni, M.Si
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

MOTTO

الَّذِينَ ءَامَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ ۗ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ
الْقُلُوبُ

"(yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi tenteram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tenteram."

وَمَنْ نُعَمِّرْهُ نُنَكِّسْهُ فِي الْخَلْقِ أَفَلَا يَعْقِلُونَ

Dan barangsiapa yang Kami panjangkan umurnya niscaya Kami kembalikan dia kepada kejadian(nya). Maka apakah mereka tidak memikirkan? (**QS. Yasin ayat 68**)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim...

Allah mengajarkan kita untuk bersyukur, satu kata yang maknanya jauh lebih luas daripada terima kasih. Dengan mengucap "Alhamdulillah 'alaa kulli haal", aku persembahkan karya tulis ini untuk orang-orang yang sangat berarti dalam hati dan hidup ku. Tak cukup rasanya jika hanya mengucap "terima kasih", kecuali dengan menghayati do'a "*Jazaakumullahu khairan katsiiraan*" (semoga Allah membalas kalian dengan penuh kebaikan)."

Syukur selalu dipanjatkan kepada abah dan mamah yang selalu ringan, ikhlas dan ridho dalam mendidik dan membantu ku, semoga Allah kuatkan dan mampukan aku untuk senantiasa berbakti. "*Rabbighfirlii wali waalidayyaa...*".

"*Jazaakumullahu khairan katsiiraan*". Do'a itu juga yang ku lirikan kepada guru-guru yang telah sabar dan ikhlas dalam membimbing ku, hingga aku paham pentingnya adab diatas ilmu.

"*Jazaakumullahu khairan katsiiraan*". Do'a ini juga yang menguatkan dan mengharmoniskan persaudaraan kita, a Alwan, a Adi, a Wildan, dan Hirji. Semoga Allah selalu meridhoi keluarga kita.

"*Jazaakumullahu khairan katsiiraan*". Untuk rekan-rekan EmpowHer, serta rekan-rekan ADK yang selalu setia mengingatkan dalam kebaikan. Rekan kelas BKI E angkatan 2019. Juga kepada Ajeng Juliani, Ati Nurhayati, Nida Mufidatuzahra, dan Hera Nurjanah yang pada masanya setia berboncengan mengerjakan agenda kebaikan.

Tak mampu ku sebutkan satu persatu. Tetapi jelas aku harus memohon ketulusan maaf atas segala kesalahan diri kepada semua yang secara sengaja maupun tidak, merasa dirinya pernah ku sakiti. Tentang kemaafan ini, semoga aku dapatkan dari rekan-rekan semua dan didapatkan sebuah kalimat seperti, "Bahkan ketika ada sebuah kesalahan yang ditakdirkan atasmu pada diriku, aku selalu menginginkan takdir kemaafanku mengiringinya!"

Atas kenikmatan dari Allah Swt, karya ini telah selesai, dan ku niatkan pembuatan karya ini untuk bakti kepada orang tua.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Faura Tazkia, lahir di Kota Serang pada hari Rabu, 19 September 2001. Penulis berdomisili dan tinggal di Lingkungan Kebaharan 02/03, Kelurahan Lopang, Kecamatan Serang, Kota Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak ke-4 dari 5 bersaudara, dari pasangan sehidup sejiwa Bapak Saparudin Djuhri dan Ibu Eni Nahraeni.

Penulis menempuh pendidikan formal di SD Negeri 15 Kota Serang lulus pada tahun 2013, melanjutkan jenjang sekolah ke SMP Negeri 4 Kota Serang dan lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 4 Kota Serang, dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama (2019), penulis memulai bangku perkuliahan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada program studi Bimbingan Konseling Islam.

Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti beberapa organisasi yaitu diantaranya, *Community of Counselor* (COC), Lembaga Dakwah Kampus (LDK), relawan Rumah Konseling Aku Temanmu, dan Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI).

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, yang atas izin-Nya peneliti dimudahkan dalam menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat memperoleh gelar sarjana (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat beriring salam yang selalu terlimpahcurah kepada tauladan hidup seluruh umat manusia, Nabi Muhammad Saw.

Atas berkat ridho dan kasih sayang Allah, serta ikhtiar yang tak pernah putus dari banyak pihak, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Konseling Islam Individual Melalui Terapi Dzikir Dadang Hawari Pada Lansia *Loneliness*** (Studi di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten)". Peneliti sangat menyadari dengan banyaknya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti sebagai perbaikan serta kebermanfaatan ilmu pengetahuan terutama pada bidang Bimbingan dan Konseling Islam.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, peneliti menyampaikan "*Jazaakumullahu khairan katsiiraan* (semoga allah membalas kalian dengan penuh kebaikan)", serta terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dra. Eni Nuraeni, M.SI. selaku Pembimbing I yang penuh keikhlasan dan kesabaran untuk membimbing peneliti membimbing peneliti menyelesaikan skripsi ini.

5. Hilda Rosida, S.S., M.Pd. selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran dan keceriaan untuk membimbing peneliti menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Badrudin, M.Ag. sebagai Penguji I yang senantiasa memberi apresiasi, ilmu, arahan, dan motivasi kepada peneliti sampai mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum. sebagai Penguji II yang senantiasa memberikan segenap arahan, dan motivasi kepada peneliti sampai mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama dosen pengampu mata kuliah terkait.
9. Bapak dan Ibu Pengurus Perpustakaan Umum UIN Banten, Staf Akademik UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi dan fasilitas sumber bacaan untuk penunjang skripsi.
10. Seluruh informan peneliti, yaitu para staf dan lansia di UPTD Perlindungan Sosial Dinas Sosial Provinsi Banten.
11. Kepada seluruh keluarga yang peneliti sayangi, terima kasih karena telah begitu sabar, tulus mendo'akan, dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
12. Tak lupa juga kepada teman-teman seperjuangan jurusan BKI angkatan 2019, dan kepada rekan-rekan organisasi yang tentunya selalu tulus mendo'akan dan mengingatkan dalam kebaikan.

Serang, 18 Juli 2023

Peneliti,

FAURA TAZKIA
NIM: 191520171

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penelitian Terdahulu	11
F. Definisi Operasional.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori.....	17
B. Kerangka Berpikir	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Setting Penelitian.....	50
C. Instrumen Penelitian.....	52
D. Sumber Data	53

E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Analisis Data	56
G. Teknik Keabsahan Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian.....	59
B. Pembahasan	92
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	