

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.



ABSTRAK

Nama: **Ati Nurhayati**, NIM: **191520160**, Judul Skripsi: **“Pendampingan Digital Parenting Kepada Orang Tua Di Kp. Pelopor SMU, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten”**, Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2023 M/1445 M.

Peneliti menemukan beberapa fenomena yang berhubungan dengan pengasuhan orangtua terhadap anak di era digital ini. Diantaranya adalah fenomena dimana anak dan orang tua merupakan pengguna aktif perangkat digital dan tidak jarang orangtua memberikan perangkat digital kepada anak tanpa pengawasan. Sering kali hal itu menjadi solusi yang diambil oleh orang tua ketika anaknya menangis. Peneliti juga menemukan fenomena dimana orang tua memberikan gadget kepada anak supaya anak tidak mengganggu orang tua dalam aktivitas digitalnya.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui proses pelaksanaan pendampingan *digital parenting* kepada orangtua di Kp. Pelopor SMU, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten. 2) Untuk mengetahui hasil dari pendampingan *digital parenting* kepada orangtua di Kp. Pelopor SMU, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten.

Jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan PAR (*Participatory Action Research*). Dilakukan dengan mengikuti cara kerja PAR itu sendiri yaitu yang dikenal dengan istilah KUPAR (*Know, Understand, Plan, Action, Reflection*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut: observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: (1) Proses pelaksanaan pendampingan *digital parenting* kepada orang tua di Kp. Pelopor SMU, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten dilakukan melalui tahapan KUPAR dimulai pada tanggal 1 April – 27 Juni 2023; (2) Hasil pendampingan *digital parenting* kepada orang tua di Kp. Pelopor SMU, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten dilihat melalui proses BMB3 (Berpikir, Merasa, Bersikap, Bertindak, dan Bertanggung jawab). Beberapa saran diberikan kepada orang tua, lembaga prodi BKI, dan peneliti selanjutnya semoga penelitian bermanfaat secara teoritis dan praktis.

Kata Kunci : Pendampingan, *Digital parenting*, Orang Tua

ABSTRACT

Name: Ati Nurhayati, NIM: 191520160, Thesis Title: "Digital Parenting Assistance to Parents in Kp. High school pioneer, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, City of Serang Banten", Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Year 2023 AD/1445 AD.

Researchers found several phenomena related to parenting of children in this digital era. Among them is the phenomenon where children and parents are active users of digital devices and it is not uncommon for parents to give digital devices to children without supervision. Often this is the solution taken by parents when their child cries. Researchers also found a phenomenon where parents give gadgets to children so that children do not disturb parents in their digital activities.

This study aims: 1) To find out the process of implementing digital parenting assistance to parents in Kp. High school pioneer, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, City of Serang, Banten. 2) To find out the results of digital parenting assistance to parents in Kp. High school pioneer, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, City of Serang, Banten.

The type of research in this study uses a type of qualitative research with a PAR (Participatory Action Research) approach. This is done by following the workings of PAR itself, which is known as KUPAR (Know, Understand, Plan, Action, Reflection). Data collection techniques used in this study are as follows: observation, interviews, and documentation.

Based on the research conducted, it can be concluded: (1) The process of implementing digital parenting assistance to parents in Kp. High school pioneer, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, City of Serang Banten will be carried out through the KUPAR stages starting from April 1 – June 27 2023; (2) Results of digital parenting assistance to parents in Kp. High school pioneer, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Serang Banten City seen through the BMB3 process (Think, Feel, Behave, Act, and Be Responsible). Some suggestions are given to parents, BKI study program institutions, and future researchers so that research is useful theoretically and practically.

Keywords: Assistance, Digital parenting, Parents



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor: **Nota Dinas**

Lamp : -

Hal : **Ujian Skripsi**

a.n Ati Nurhayati

NIM: 191520160

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH BANTEN

Di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Ati Nurhayati NIM: 191520160 dengan judul **“Pendampingan *Digital Parenting* Kepada Orang Tua Di Kp. Pelopor SMU, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 10 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. Kholid Suhaemi, M.Si

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II

Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19900804 201903 1 014

**PENDAMPINGAN DIGITAL PARENTING KEPADA ORANG TUA DI KP.
PELOPOR SMU, KEL. KARUNDANG, KEC. CIPOCOK JAYA,
KOTA SERANG BANTEN**

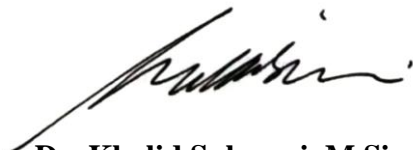
Oleh

Ati Nurhayati

NIM: 191520160

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M.Si

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



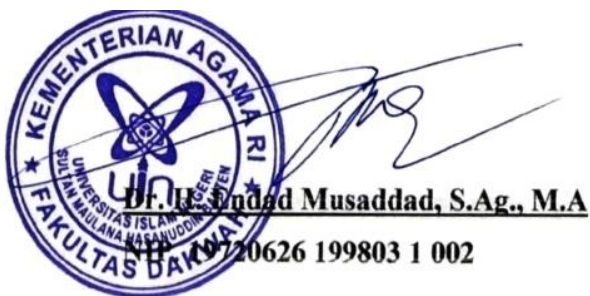
Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19900804 201903 1 014

Mengetahui,

Dekan


Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19620626 199803 1 002

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Ati Nurhayati, NIM: **191520160**, Judul Skripsi: **Pendampingan Digital Parenting Kepada Orang Tua Di Kp. Pelopor Smu, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juli 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Nina Fitriyani, S.Sos., M.Pd.
NIP. 19970207 202203 2 001

Anggota

Penguji I



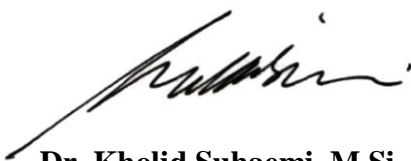
Ahmad Fadhil. Lc., M.Hum
NIP. 19760704 200003 1 002

Penguji II



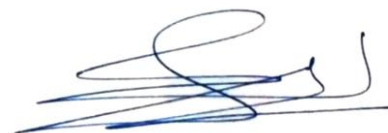
Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M.Si
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19900804 201903 1 01

MOTTO

“Menyelesaikan Apa Yang Sudah Dimulai Adalah Bentuk Dari Tanggung Jawab. Karena
Sejatinya Setiap Perjalanan Pasti Akan Sampai”

“Apa Yang Dilalui Sekarang Akan Menjadi Masalalu Di Masa Yang Akan Datang, Maka
Ciptakanlah Masalalu Yang Penuh Makna”

-Ati Nurhayati-

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

(Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang)

Dengan rasa cinta dan kasih sayang serta rasa syukur yang tiada habisnya. Alhamdulillahirobbilalamin, atas izin Allah SWT dan atas karunianya, penulis bisa sampai pada titik ini. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Ku persembahkan karya ini kepada kalian yang berarti dalam hidup ku:

Ku persembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku, Abah (Markaya) dan Ema (Masitah).

Persembahan ini sebagai bentuk hormat dan terimakasih yang tiada terhingga atas semua pengorbanan dan doa yang Abah dan Ema berikan. Kalian adalah alasan ku untuk selalu kuat dan mampu melewati semuanya. Semoga ini menjadi langkah awal untuk Nuning bisa mencapai impian Nuning sehingga membuat Abah dan Ema bahagia. Aamiin..

Ku persembahkan karya ini untuk keluargaku, untuk kakak, teteh, adik, dan keponakan-keponakan ku. Terimakasih karena selalu memberikan *support* atas perjalanan ku dalam hal apapun termasuk dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

Ku persembahkan karya ini untuk seluruh sahabat-sahabat ku yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu, kepada sahabat ku dari kecil hingga saat ini, kepada teman-teman kelas ku BKE 2019. Terimakasih kepada kalian semua karena sudah hadir dan memberikan warna serta suasana baru dalam hidup ku.

Dan ku persembahkan karya ini untuk diri ku sendiri, maaf jika aku sering mandahulukan orang lain dibandingkan kamu. Tapi terimakasih Ati atau yang memiliki nama kecil “Nuning”, karena kamu sudah begitu kuat dan hebat untuk tetap memilih bertahan dalam kondisi apapun.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ati Nurhayati, lahir di Serang, 10 Februari 2001. Penulis tinggal di Kp. Pelopor SMU, RT 02 RW 03, Kel. Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Prov. Banten. Penulis merupakan anak ke enam dari 7 bersaudara. Orang tua penulis bernama Bapak Markaya dan Ibu Masitah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh peneliti adalah SD Negeri Karundang 1 pada tahun 2007 dan lulus pada tahun 2013, SMP Negeri 9 Kota Serang pada tahun 2013 dan lulus pada tahun 2016. SMA Negeri 2 Kota Serang pada tahun 2016 dan lulus pada tahun 2019. Setelah menyelesaikan pendidikan pada jenjang SMA, penulis melanjutkan studi ke jenjang perkuliahan pada tahun 2019 di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menjadi Mahasiswa pada program studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah.

Selama berkuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif di berbagai organisasi internal Kampus diantaranya adalah Community Of Counselor sebagai anggota pada tahun 2020 dan UKM LDK (Lembaga Dakwah Kampus) Ummul Fikroh sebagai Bendahara Umum pada tahun 2022. Selain aktif di organisasi internal, penulis juga aktif di salah satu organisasi eksternal Kampus yaitu Rumah Konseling sebagai relawan pada tahun 2020.

Demikian catatan riwayat hidup penulis selama berkuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah yang dirangkum secara singkat.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT. Atas Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam peneliti persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT. dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul *“Pendampingan Digital parenting Kepada Orang Tua Di Kp. Pelopor SMU, Kel Karundang, Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang Banten”*. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M Fahrurozi, M.Psi. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Kholid Suhaemi, M.Si Pembimbing I yang penuh kesabaran dan kearifan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Peni Ramanda, S.Pd.,M.Pd Pembimbing II yang penuh kesabaran dan kearifan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah.

8. Bapak dan Ibu Pengurus Perpustakaan Umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
9. Seluruh Informan penelitian mulai dari Kepala Kelurahan Karundang, Staf Kelurahan dan semua jajarannya yang telah memberikan banyak informasi sekaligus membantu dalam hal administrasi sehingga membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang peneliti sayangi Bapak Markaya dan Ibu Masitah yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi, dan nasihat. Terimakasih juga kepada para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi peneliti.
11. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, sekali lagi terimakasih atas semuanya.

Serang, 10 Juli 2023

Peneliti



Ati Nurhayati

NIM: 191520160

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Oprasional	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. <i>Digital parenting</i>	11
1. Pengertian <i>digital parenting</i>	11
2. Prinsip-prinsip <i>digital parenting</i>	12
3. Aturan pengasuhan di era digital sebagai strategi perlindungan anak	17
4. <i>Digital parenting</i> sesuai usia anak	21
5. Kunci sukses orang tua menerapkan <i>digital parenting</i>	24
B. Kerangka Berpikir.....	31
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. <i>Setting</i> Penelitian	36

C. Instrumen Penelitian	37
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	44
G. Teknik Keabsahan Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Gambaran umum.....	47
2. Profil responden	51
3. Hasil temuan	52
B. Pembahasan	106
1. Proses pelaksanaan pendampingan <i>digital parenting</i> kepada orang tua.....	106
2. Hasil pelaksanaan pendampingan <i>digital parenting</i> kepada orang tua.....	109
BAB V KESIMPULAN	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	36
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kelurahan di Kecamatan Cipocok Jaya Tahun 2015	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Peta Desa Karundang Kec. Cipocok Jaya Kota Serang-Banten	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Karundang Tahun 2023	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	118
Lampiran 2. Rencana Pelaksanaan Layanan Informasi tahun ajaran 2023	121
Lampiran 3. Materi Layanan Informasi	131
Lampiran 4. Laiseg Layanan Informasi	132
Lampiran 5. Dokumentasi Tahap <i>Know</i> (Mengetahui).....	147
Lampiran 6. Dokumentasi Tahap <i>Understand</i> (Memahami)	148
Lampiran 7. Dokumentasi Tahap <i>Plan</i> (Perencanaan).....	150
Lampiran 8. Dokumentasi Tahap <i>Action</i> (Aksi).....	151
Lampiran 9. Dokumentasi Tahap <i>Reflection</i> (Refleksi)	154
Lampiran 10. Ceklis Kendali	155
Lampiran 11. Penilaian Hasil Pendampingan <i>Digital parenting</i>	158
Lampiran 12. Surat Pengantar Penelitian.....	161
Lampiran 13. Surat Balasan Penelitian.....	162
Lampiran 14. Buku Bimbingan Skripsi	163