

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Alo Liliweri. (2011). *Komunikasi Serba Ada Serba Makn.* (Jakarta: PrenadaMedia Group).
- Anwar Arifin. (2013). *Strategi Komunikasi Suatu Pengantar Ringkas.* Bandung: Armico.
- A.S. Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Assauri. (2013). *Strategi Management: Sustainable Competitive Advantage.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Bonaraja Purba, Sherly Gaspersz, dkk., (2020) *Ilmu Komunikasi : Sebuah Pengantar.* Yayasan Kita Menulis.
- Dr. J.R. Raco, ME., M.Sc. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulan).* (Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia).
- Deddy Mulyana. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Fiantika Feny Rita, dkk. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* (Padang: Global Eksekutif Teknologi, 2022)
- Hafied Cangara. (2013). *Perencanaan Strategi Komunikasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Imam Syaukani. (2007). *Optimalisasi Peran Kua Melalui Jabatan Fungsional Penghulu.* Jakarta: KDT.
- Kamaruddin Sellang, dkk. (2019). “*Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*”. Pasuruan: Qiara Media.
- Kustadi Suhandang. (2014). *Strategi Dakwah Penerapan Strategi Komunikasi dan Dakwah.* Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Koesomowidjojo, Suci R. Mar’ih. (2021). *Dasar-Dasar Komunikasi.* (Jakarta: Bhuana).

- M. Zamroni. (2018). *Prinsip-Prinsip Hukum Pencatatan Perkawinan di Indonesia*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Mamik. (2014). *Metode Kualitatif*. Taman Pondok Jati: Zifatama Publiser.
- Mulyana Deddy. (2005). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja. Rosdakarya.
- Suranto AW. (2020). *Komunikasi Sosial Budaya*, (Yogyakarta: Graha Ilmu).
- Yusuf Zainal Abidin. (2015). *Manajemen Komunikasi (Filosofi, Konsep, dan Aplikasi)*. Bandung: Pustaka Setia

Jurnal:

- Kusumadinata, Ali Alamsyah dan Fitriah, Maria. (2017). *Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Melalui Program Pos Pemberdayaan Keluarga*. Jurnal ASPIKOM, 3 (2): 225-238
- Murdiyanto, Eko. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi) disertai Contoh Proposal*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat, UPN "Veteran" Yogyakarta PressSofjan