

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Deddy Mulyana. 2010. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Erni Rernawan. 2011. *Organization Culture, Budaya Organisasi dalam Pespektif Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Esterbg. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Hafied Cangara. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo, Persada.
- Joseph A. Devito. 2015. *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Khomsahrial Romli. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo.
- Morissan. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Nana Triapnita Nainggolan dkk. 2021. *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi dan Etika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Novia Ruth Silaen dkk. 2021. *Kinerja Karyawan* (Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung
- Nur Asni Gani dkk. 2020. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Mirqat.
- Nurudin. 2017. *Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Onong Uchjana Effendy. 2017. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rayudaswari Budi. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Makassar: Kretakupa Print Makassar.
- Robert Tua Siregar dkk. 2021. *Komunikasi Organisasi*. (Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.

- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge, 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiono. 2015. *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Cet. III: Bandung: Alfabeta.
- Vera Nawiroh. 2014. *Semiotika Dalam Riset Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Wina Sanjaya. 2012. *Media Komunikasi Pembelajaran*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Skripsi

- Hendriyana, “Penerapan Komunikasi Organisasi Di Kelompok Sadar Wisata (Studi Deskriptif pada Kelompok Sadar Wisata Provinsi Banten)” (Skripsi pada Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2020).
- Juansha Yudystira, “Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Semangat Kerja Tenaga Pengajar (Studi Pada Lembaga Bimbingan Belajar PT. Gadjahmada Indonesia)” (Skripsi pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar, 2013).
- Syahrul Rahman, “Implementasi Peraturan Tentang Surat Keterangan Kesehatan Sebagai Syarat Administrasi Pernikahan di KUA Kecamatan Canduang Kabupaten Agam Menurut Hukum Islam” (Skripsi pada Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2018).
- Taruna Lelana Jagat Bana, “Model Komunikasi Organisasi dan Kinerja Pegawai (Study Kasus Pada Media Online Liputan Banten)” (Skripsi pada Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2017).

Jurnal

- Elham Taufandy Yarosca, “Pengaruh Pola Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan LPP RRI Surakarta (Pola Komunikasi Antara Pimpinan dan Karyawan di Radio Republik Indonesia Surakarta)” (Jurnal Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016)

Indria Hangga Rani dan Mega Mayasari, "Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi", *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Vol. 3(2) 164-170 (November, 2015).

Maida Anggraini dan Toni Hartono, "Iklim Komunikasi Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Kampar" (*Jurnal Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, 2021).

Wawancara

Wawancara dengan Cecep Pahrudin sebagai Penghulu KUA Kecamatan Kresek Kab. Tangerang, pada 12 Mei 2023.

Wawancara dengan H. Imron Cahyadi sebagai Kepala KUA Kecamatan Kresek Kab. Tangerang, pada 12 Mei 2023.

Wawancara dengan Nurul Faikah sebagai BPP dan Tata Usaha KUA Kecamatan Kresek Kab. Tangerang, pada 12 Mei 2023.

Wawancara dengan Sahaburohman Nur sebagai Staf Administrasi KUA Kecamatan Kresek Kab. Tangerang, pada 12 Mei 2023.

Wawancara dengan Syifa Ardhi Risya sebagai Honorer KUA Kecamatan Kresek Kab. Tangerang, pada 12 Mei 2023.

Sumber lainnya

Tine Agustin Wulandari. 2019. *Komunikasi Organisasi Classical Approaches (Teaching Resource)*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Dokumen Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kresek

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Transkrip Wawancara

Pertanyaan untuk kepala KUA:

1. Bagaimana komunikasi antara kepala KUA kepada pegawai? Apakah sudah berjalan efektif atau belum? Adakah kendalanya?
2. Bagaimana kinerja pegawai sejauh ini? Adakah kinerja yang masih kurang memuaskan? Apakah para pegawai sudah disiplin dalam bekerja?
3. Apakah di KUA Kecamatan Kresek ada evaluasi kerja?
4. Apakah kepala KUA melakukan pengawasan terhadap kinerja para pegawai?
5. Apakah hubungan personal yang baik, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
6. Apakah media komunikasi seperti contohnya handphone, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
7. Apakah penggunaan bahasa yang saling mengerti dan paham, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
8. Apakah fasilitas dari kantor, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
9. Apakah di KUA ini terdapat hirarki atau tingkatan jabatan? Apakah hal ini menjadi faktor penghambat dalam berkomunikasi?
10. Adakah fasilitas kantor yang belum optimal, sehingga menyebabkan komunikasi yang terganggu dan kinerja yang terhambat?

Pertanyaan untuk pegawai:

1. Bagaimana komunikasi antara pegawai dengan kepala KUA? Apakah sudah berjalan efektif atau belum? Adakah kendalanya?
2. Bagaimana komunikasi antara sesama pegawai? Apakah sudah berjalan efektif atau belum? Adakah kendalanya?
3. Apakah adanya pemimpin atau kepala KUA, dapat memengaruhi kinerja pegawai? Apa saja peranan pemimpin terhadap kinerja pegawai?
4. Apakah hubungan personal yang baik, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
5. Apakah media komunikasi seperti contohnya handphone, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
6. Apakah penggunaan bahasa yang saling mengerti dan paham, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
7. Apakah fasilitas dari kantor, menjadi salah satu faktor pendukung keberhasilan komunikasi di dalam organisasi?
8. Apakah di KUA ini terdapat hirarki atau tingkatan jabatan? Apakah hal ini menjadi faktor penghambat dalam berkomunikasi?
9. Adakah fasilitas kantor yang belum optimal, sehingga menyebabkan komunikasi yang terganggu dan kinerja yang terhambat?

1. Dokumentasi



Proses wawancara dengan kepala KUA Kecamatan Kresek



Wawancara dengan staf administrasi di KUA Kecamatan Kresek



Wawancara dengan pegawai honorer di KUA Kecamatan Kresek



Wawancara dengan BPP di KUA Kecamatan Kresek



Wawancara dengan penghulu di KUA Kecamatan Kresek