

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada hasil dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Komunikasi organisasi di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kresek terdiri dari unsur-unsur komunikasi, jenis komunikasi dalam organisasi, bentuk komunikasi dalam organisasi dan kepemimpinan dalam organisasi. Unsur-unsur komunikasi di KUA Kecamatan Kresek diantaranya ada komunikator, komunikan, pesan, saluran (media) dan efek (hasil kinerja pegawai). lalu jenis komunikasi yang terjadi di KUA Kecamatan Kresek yaitu komunikasi formal dan komunikasi informal. Bentuk komunikasi di KUA Kecamatan Kresek adalah dengan komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas dan komunikasi horizontal. Kepemimpinan di KUA Kecamatan Kresek sudah berperan dengan baik dalam meningkatkan kinerja pegawai. Dari penyajian data tersebut dapat disimpulkan bahwa penyampaian pesan yang bersifat instruksi, informatif, dan persuasif memiliki peran aktif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Selanjutnya didukung oleh komunikator dan komunikan yang memiliki kredibilitas, integritas, dan memiliki disiplin kerja yang tinggi. Dari komunikasi organisasi ini memotivasi pegawai untuk terus meraih prestasi dan meningkatkan kinerjanya.
2. Faktor pendukung yang membuat komunikasi organisasi berjalan dengan efektif sehingga meningkatkan kinerja

pegawai yaitu dari hubungan personal yang baik, media komunikasi yang mendukung dan penggunaan bahasa yang dapat dipahami. Sedangkan faktor penghambat yang membuat komunikasi terhambat dan menyebabkan kinerja menjadi kurang optimal yaitu karena hirarki dalam organisasi yang memunculkan kecanggungan dalam berkomunikasi dan kurang optimalnya fasilitas pendukung yang menyebabkan kinerja menjadi terhambat.

B. Saran

Berdasarkan penelitian di atas dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat membuat komunikasi yang terjadi di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kresek dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi keberhasilannya. Seperti mempererat hubungan personal agar menjadi semakin dekat lagi, menjaga hubungan kekeluargaan agar tetap baik, mempertahankan sikap sopan santun dan sikap saling menghormati.
2. Diharapkan segala hambatan yang ada dan yang pernah terjadi dapat menjadi pembelajaran untuk kemajuan dan pengembangan di lingkungan KUA di masa selanjutnya.
3. Diharapkan keluhan pegawai atas fasilitas yang kurang yang memengaruhi kenyamanan dalam bekerja, dapat diperbaiki dan dilengkapi agar pegawai bisa lebih nyaman lagi dalam bekerja, sehingga akan menghasilkan kinerja yang optimal untuk masyarakat.