

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan ataupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil dari perbuatan plagiarisme atau mencontek gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Mei 2023

Penulis



YULIATI

NIM: 191510117

ABSTRAK

Nama: **Yuliati**, NIM: 191510117, Judul Skripsi: “Strategi Komunikasi Kepala Desa Dalam Menyalurkan Bantuan Langsung Tunai Kepada Masyarakat” (Studi Deskriptif di Desa Solear Kecamatan Seolear Kab.Tengerang), Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M / 1444 H

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tanggapan/respon kepala desa dalam menghadapi keluhan yang terjadi saat penyaluran bantuan langsung tunai ataupun pelayanan publik yang dilakukan. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 5 (Lima) orang yang di tentukan menggunakan purposive sampling.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aparat kepala desa dalam penyaluran bantuan langsung tunai di desa Solear Kecamatan Solear Kabupaten Tangerang, Hasil Penelitian terdiri dari enam aspek yaitu (1) Kemampuan merespon kepala Desa terkait pelayanan administrasi dan juga penyaluran bantuan langsung tunai di kantor desa solear dapat dikatakan sudah berhasil dilihat dari respon masyarakat yang penerima bantuan langsung tunai di Desa Solear,. (2) Kecepatan kepala Desa dalam melakukan pelayanan para aparat desa di kantor Desa Solear menerapkan maksimal 5 menit dalam melakukan pelayanan terkait pelayanan administasi dan juga penyaluran bantuan langsung tunai. (3) Ketepatan dalam melakukan penyaluran yang dilakukan oleh kepala Desa terkait penyaluran bantuan langsung tunai dan tepat sasaran nya penerima bantuan langsung tunai di Desa Solear. (4) Kecermatan kepala desa Solear dalam melakukan pelayan terkait penyaluran bantuna langsung tunai di kantor Desa Solear (5) Ketepatan waktu dalam melakukan penyaluran di kantot Desa Solear segi pelayanan adminitrasi dan penyaluran bantuan langsung tunai karena para aparat desa langsung memproses sehingga masyarakat tidak menunggu terlalu lama dan berbelit-belit. (6) Kemampuan menanggapi keluhan dari masyarakat

Kata Kunci : strategi,komunikasi,masyarakat

ABSTRACT

Name: **Yuliati**, NIM: 191510117, Thesis Title: **COMMUNICATION STRATEGY VILLAGE HEAD IN OVERCOMING SOCIAL CONFLICT IN COMMUNITIES** (Case Study Cash Social Assistance Conflict in Solear Village)

In a conflict, it often occurs because of social jealousy which is also related to a lack of understanding of the rules in the social assistance program, therefore village officials must develop a conflict management strategy, namely educating parties, especially RTs or residents who are in conflict. The conflict that occurs is that often when the government's BANSOS (social assistance) does not reach the level of RT administrators and also the problem is that many children do not continue their education. Based on data obtained from the Solear Village Government, the population of this village reaches 9,680, consisting of 4,995 male residents, 4,685 female residents, and 2,412 heads of households, with very minimal human resources in village officials. to be able to deal with existing conflicts. The level of education in Solear Village is still minimal. This can be seen from the high number of dropouts, reaching 360 people and 390 people who have never attended school.

As explained in the background of the problem above, the problems that will be studied can be identified, namely: 1. What are the village officials' strategies for dealing with social conflict? 2. What are the obstacles in solving social conflicts? Research purposes; The research objectives to be achieved are: 3. To find out what strategies the village officials have for dealing with social conflicts. 4. To find out what obstacles are interfering in overcoming social conflict.

This type of thesis research is case studies and field studies. Case studies are an in-depth qualitative research approach. Data collection techniques used are observation, interviews and documentation. Based on the research that has been done, it can be concluded that: 5. The strategy for distributing Cash Social Assistance (BST) to improve the community's economy can be carried out with three strategies, namely the first is unified, this shows all cooperation, the second strategy carried out by the government is comprehensive. What is meant by this activity is the involvement of all

Keywords: communication, strategy, conflic



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	:Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi a.n Yulianti NIM: 191510117	Di- Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

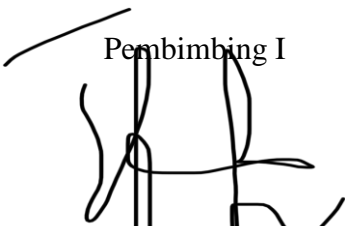
Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari Yulianti NIM. 191510117. Dengan judul Skripsi “ STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA DESA DALAM MENYALURKAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI KEPADA MASYARAKAT “ (Studi Deskriptif di Desa Solear Kecamatan Solear Kab.Tengerang) sekiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu, Kami Ucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 30 Mei 2023

Pembimbing I


Dr. H. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si
NIP: 19630507199301002

Pembimbing II


Dr. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP: 197101061998032003

PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA DESA DALAM
MENYALURKAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI KEPADA
MASYARAKAT
(Studi Deskriptif di Desa Solear Kecamatan Solear Kab. Tangerang)**

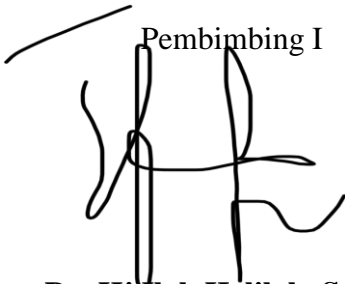
Oleh :

YULIATI

Nim: 191510117

Menyetujui,

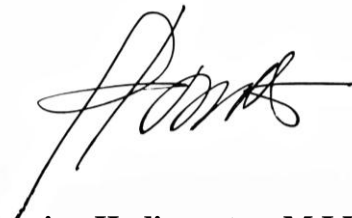
Pembimbing I



Dr. Hj Yliah Holilah, S.Ag. M.Si

NIP: 197101061998032003

Pembimbing II



Dr. Samian Hadisaputra, M.I.Kom

NIP: 19630507199301002

Mengetahui,

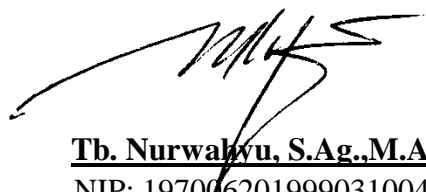
Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP: 19720626 1998031002

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.

NIP: 197006201999031004

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Yuliati**, NIM: 191510117, Judul Skripsi: **Strategi Komunikasi Kepala Desa Dalam Menyalurkan Bantuan Langsung Tunai Kepada Masyarakat** (Studi Deskriptif di Desa Solear Kecamatan Solear Kab. Tangerang) telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Juni 2023

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP: 19720626 199803 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota



Nur Asia T, M.Si.

NIP: 19920316 201903 2 017

Anggota


Penguji I



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP: 19720626 199803 1 002

Pennguji II



Nur Asia T, M.Si.

NIP: 19920316 201903 2 017

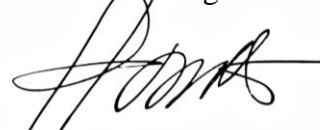
Pembimbing I



Dr. Hj Ilah Holilah, S.Ag. M.Si

NIP: 19740106 199803 2 003

Pembimbing II



Dr. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.

NIP: 19630507 199303 1 002

MOTTO

لِنَفْسِهِ يُجَاهِدُ فَإِنَّمَا جَاهِدَ مَنْ

Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya "
kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"

(Qs. Al-Ankabut: 6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang terkasih, yang tak kan pernah hilang jasa nya, yaitu untuk kedua orangtua saya terutama untuk Alm ibu saya tercinta sosok yang menjadi inspirasiku, yang saat ini belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga atas pencapaian saya saat ini, Terimakasih juga untuk bapak atas semua doa dan dukungan yang telah engkau berikan semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani langkah kecilku untuk menuju kesuksesan.

Ucapan Terimakasih juga untuk semua keluarga besar saya yang selama ini telah memberikan semangat dan dorongan nya dalam menyelesaikan skripsi ini, termasuk abang saya a Jajang yang telah membantu dalam segi materinya, a Imam dan teh Saroh terimakasih atas semua kebaikannya, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Untuk semua teman dan sahabatku, terimakasih telah mau berjuang bareng, dan menjadi bagian dari perjalanan ini dan untuk diriku terimakasih telah melewati proses yang tidak mudah namun sangat indah.

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama Yuliati, lahir di Tangerang 21 Mei 2000, penulis beralamat di Kp. Solear RT04/RW04 Desa Solear Kecamatan Solear Kabupaten Tangerang. Penulis adalah anak ke empat dari empat bersaudara dari pasangan Nasarudin dan Junariah

Jenjang pendidikan pertama yang di tempuh SD Solear 1 lulus tahun 2012 MTS Syekh Mubarak lulus tahun 2015, MAN 2 Tangerang lulus tahun 2018, Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin Banten” mengambil Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah. Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis aktif di kegiatan kampus yakni IMIKI (ikatan Mahasiswa Ilmu komunikasi)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim.

Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Kepala Desa Dalam Menyalurkan Bantuan Langsung Tunai Kepada Masyarakat” (Studi Deskriptif di Desa Solear Kecamatan Seolar Kab.Tengerang)**,

Skripsi ini disusun untuk memenuhi Sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial, kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti, berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri peneliti, pembaca, dan masyarakat pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan. Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN ”Sultan Maulana Hasanuddin” Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A Dekan Fakultas Dakwah yang telah memudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag.,M.A Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan mendidik, dan memotivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada skripsi ini.
5. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M. I. Kom Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah di UIN, serta staf akademik dan

karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama kuliah di UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

7. Orang tua tercinta, adik yang saya cintai dan keluarga yang selalu mendo'akan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Madromi, M. E beserta jajaran pengurus desa yang telah mengizinkan dan bersedia kala dalam pemenuhan data observasi dan wawancara skripsi ini.
9. Teman-teman KPI Angkatan 2019 dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam berbagai hal sehingga memudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan dan semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT.

Semoga pihak-pihak yang telah membantu penulis, selalu diberikan keberkahan oleh Allah SWT dan diberikan balasan yang berlipat ganda, karena telah memudahkan urusan penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dikemudian hari bagi para pembaca khususnya bagi penulis secara pribadi.

Serang, 30 Mei 2023
Penulis

Yuliati
NIM: 191510117

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
NOTA DINAS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	5
F. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Strategi Kimunikasi.....	9
B. Landasan Teori	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Metode Pendekatan Penelitian.....	25

C. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Desa Solear	31
1. Sejarah Singkat Desa Solear	31
2. Struktur Penduduk	31
3. Visi Misi Kecamatan Solear	34
4. Struktural Organisasi Desa Solear Kecamatan Solear Kabupaten Tangerang	36
5. Struktural Organisasi Badan Permusyawaratan Desa Solear Kec. Solear Kab. Tangerang	37
B. Hasil Penelitian	37
1. Proses Penyaluran Bantuan Sosial Tunai (BST) terhadap Peningkatan Ekonomi Di Desa Solear Kecamatan Solear Kabupaten Tangerang	37
2. Strategi Perangkat Desa	
C. Pembahasan	58
1. Strategi Bantuan Sosial Tunai (BST) Terhadap Peningkatan Ekonomi Di Desa Solear, Kecamatan Solear, Kabupaten Tangerang	58
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Rincian Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	33
Tabel 4. 2 Rincian Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Keadaan Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	32
--	----

