

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Mei 2023



SUHATI
NIM. 181130165

ABSTRAK

Nama : Suhati, NIM: 181130165, Judul Skripsi: *Praktik Sistem Retur Dengan Biaya Tambahan Dalam Jual Beli Pakaian Menurut Perspektif Fikih Muamalah (Studi Kasus Toko Bob Collection Kota Serang).*

Muamalat adalah tukar menukar barang atau sesuatu yang memberi manfaat dengan cara ditentukan, seperti jual beli, sewa-menyewa, gadai, dan sejenisnya. Dalam bermuamalah salah satunya masalah sistem retur pada jual beli sering dilakukan tidak sesuai dengan syariat Islam sehingga hak-hak customer tidak terpenuhi.

Rumusan masalah penelitiannya adalah: 1. Bagaimana praktik sistem retur dengan biaya tambahan dalam jual beli pakaian di Toko Bob Collection Kota Serang? 2. Bagaimana pandangan fikih muamalah terhadap praktik sistem retur dengan biaya tambahan dalam jual beli pakaian di Toko Bob Collection Kota Serang?

Tujuan penelitiannya adalah: 1. Untuk mengetahui bagaimana praktik sistem retur dengan biaya tambahan dalam jual beli pakaian di Toko Bob Collection Kota Serang, 2. Untuk mengetahui bagaimana perspektif fikih muamalah terhadap praktik sistem retur dengan biaya tambahan dalam jual beli pakaian di Toko Bob Collection Kota Serang.

Penelitian yang penulis lakukan merupakan penelitian kualitatif yang bersifat lapangan (*field research*). Dengan menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Dan teknik pengumpulan data penulis peroleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan: 1. Praktik sistem retur jual beli pakaian dengan biaya tambahan di Toko Bob Collection Kota Serang termasuk dalam hak khiyar jual beli dalam Islam. Dalam jual beli ada yang namanya hak khiyar, praktik sistem retur yang dilakukan oleh toko bob collection bahwa pihak toko menerima kembali barang karena terdapat cacat yang tersembunyi. Pihak toko mempunyai ketentuan dan syarat dalam pengembalian barang yaitu pembeli harus membawa nota, saat meretur barang tidak lebih dari dua hari pengembalian, barang yang di retur akan diganti dengan barang yang baru yang sejenis dan adanya tambahan biaya. 2. Pandangan fikih muamalah terhadap praktik sistem retur dengan biaya tambahan dalam jual beli pakaian di Toko Bob Collection Kota Serang tersebut bahwa menurut Ulama Syafi'iyah dan Malikiyah seluruh cacat yang menyebabkan nilai barang berkurang atau hilang unsur yang diinginkan dari objek tersebut seperti baju yang sempit boleh melakukan khiyar. Dalam hukum Islam jual beli pakaian dengan di retur jika ada cacat pada barang yang dibeli diperbolehkan namun dalam tambahan biaya yang ditetapkan oleh penjual bob collection sebaiknya diberitahukan pada awal akad saat transaksi jual beli tersebut dilakukan.

Kata Kunci : Praktik Retur, Jual Beli Pakaian, Perspektif Fikih Muamalah



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Perihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n. **Suhati**
NIM : 181130165

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Syariah
UIN Sultan Maulana
Hasanuddin
Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Suhati, NIM : 181130165 yang berjudul ***Praktik Sistem Retur Dengan Biaya Tambahan Dalam Jual Beli Pakaian Menurut Perspektif Fikih Muamalah*** Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Dr. H. Dede Permana, M.A
NIP : 197903262009011001

Serang, 30 Mei 2023

Pembimbing II

Dian Febriyani, M.E.Sy
NIP : 199102172019032010

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PAKTIK SISTEM RETUR DENGAN BIAYA TAMBAHAN DALAM JUAL BELI PAKAIAN MENURUT FIKIH MUAMALAH

Oleh:

SUHATI
NIM : 181130165

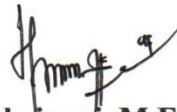
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Dede Permana, M.A
NIP : 197903262009011001



Dian Febriyani, M.E.Sy
NIP : 199102172019032010

Mengetahui,

Dehan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP : 196506071992031005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.S.I
NIP : 196704021994032004


PENGESAHAN

Skripsi a.n Suhati, NIM :181130165 yang berjudul *Praktik Sistem Retur Dengan Biaya Tambahan dalam Jual Beli Pakaian Menurut Perspektif Fikih Muamalah (Studi Kasus Toko Bob Collection Kota Serang)* telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Juli 2023


Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 196704021994032004

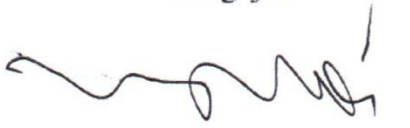
Sekretaris Merangkap Anggota



Fuad Zainuddin, M.E
NIP. 198507292019031003


Anggota,

Penguji I



H. Masduki, S.Ag., MA
NIP. 197311051999032001

Penguji II



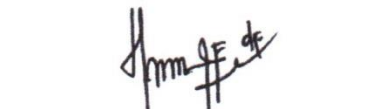
Humaeroh, S.Ag., M.Pd
NIP. 2006077401

Pembimbing I,



Dr. H. Dede Permana, M.A
NIP : 197903262009011001

Pembimbing II



Dian Febriyani, M.E.Sy
NIP : 199102172019032010

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. yang telah di berikan akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.

Penulis mempersembahkan karya ilmiah ini untuk :

- Kedua orang tua tercinta, dan keluarga besar tersayang yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun material dalam penyelesaian karya tulis ilmiah.
- Semua dosen/guru dan fakultas/kampus yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan bagi penulis selama mengikuti perkuliahan.
- Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, masukan, waktu dan dukungan.

MOTTO

رَحِمَ اللَّهُ عَبْدًا سَمَحًا إِذَا بَاعَ سَمَحًا إِذَا اشْتَرَى سَمَحًا إِذَا اقْتَضَى

“Allah merahmati hamba yang murah hati apabila menjual dan murah hati apabila memberi, murah hati apabila memutuskan dan murah hati ketika menerima keputusan.”

HR. Bukhari dan Ibnu Majah

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Suhati, lahir di Serang Banten pada tanggal 10 Mei 1999. Penulis merupakan anak kedua dari lima bersaudara dari pasangan Ayahanda Sulaiman dan Ibunda Rokayah.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu Sekolah Dasar (SD) di SDN Cilayang 2 Kabupaten Serang lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan ke Madrasah Tsanawiyah (MTS) di Yayasan Pendidikan Islam Al-Hidayah Kabupaten Serang lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan ke Madrasah Aliyah (MA) di Yayasan Pendidikan Islam Al-Hidayah Kabupaten Serang lulus tahun 2018, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah tahun 2018.

Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti beberapa organisasi seperti Perhimpunan Mahasiswa Hukum Indonesia (PERMAHI) dan Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII). Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puja dan puji hanya milik Allah SWT. Dengan kasih sayang, rahmat, dan hidayahnya, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga terlimpah curahkan kepada Rasulullah SAW., yang telah menitipkan dua pusaka bagi umatnya, yaitu Al-Qur'an dan Sunnah. Dengan berpegang teguh kepada keduanya, semoga syafa'at beliau dapat diberikan kepada kita selaku umatnya.

Untuk mendapat gelar Sarjana Hukum (S.H) di Fakultas Syari'ah Univeritas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis menyusun skripsi yang berjudul ***Praktik Sistem Retur Dengan Biaya Tambahan Dalam Jual Beli Pakaian Menurut Perspektif Fikih Muamalah (Studi Kasus di Toko Bob Collection kota Serang)***

Penulisan skripsi ini mengalami banyak hambatan, kesulitan, dan kekurangan, khususnya dari diri penulis sendiri. Meski begitu, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan, doa dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.S.I., ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E., selaku Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. H. Dede Permana, M.A., selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Dian Febriyani, M.E.Sy., Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, kakak dan adik-adik penulis yang selalu mendukung dari awal perjalanan sampai pada titik akhir.
7. Teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan motivasi dan inspirasi atas kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata sempurna, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan menulis. Oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat

bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 30 Mei 2023

Suhati

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
G. Kerangka Pemikiran	12
H. Metode Penelitian	17
I. Sistematika Pembahasan	20
BAB II PROFIL TOKO BOB COLLECTION	
A. Gambaran Umum Toko Bob Collection	22
B. Macam-macam Produk Toko Bob Collection	22
C. Perkembangan Toko Bob Collection	24
BAB III LANDASAN TEORI	

A. Jual Beli	27
B. Khiyar	39
C. Sistem Retur	50
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
A. Praktik Sistem Retur Jual Beli Pakaian Di Toko Bob Collection Kota Serang	56
B. Pandangan Fikih Muamalah Terhadap Praktik Jual Beli Pakaian Dengan Sistem Retur Di Toko Bob Collection Kota Serang	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	