

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Tiya Ayu Ruslana
NIM : 172041029
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul "**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH DI SDIT IBADURRAHMAN CIRUAS**" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara menyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekwensinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Serang, Mei 2021
Yang menyatakan



Tiya Ayu Ruslana
NIM: 172041029

PENGESAHAN

Tesis berjudul : **MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU
BERBASIS SEKOLAH SDIT IBADURRAHMAN**

Nama : Tiya Ayu Ruslana

NIM : 172041029


Jenjang : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tanggal Ujian : 09 Juni 2021

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam

Serang, Juni 2021
Direktur



Prof. Dr. H. B. Syafuri, M, Hum.
NIP : 195908101990031002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN
TESIS MAGISTER

Tesis berjudul : Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah SDIT
Ibadurrahman Ciruas

Nama : Tiya Ayu Ruslana

NIM : 172041029

Jenjang : Magister

Program studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui oleh Tim Penguji Ujian Munaqosah

Ketua : Dr. H. Moch. Mu'izzuddin, M. Pd

Sekretaris : Moch. Subekhan, S. Ag, M. Pd

Penguji I : Dr. Anis Zohriah, M. M.

Penguji II : Dr. H. Atang Suryana, M. Pd

Pembimbing I : Dr. Nana Suryapermana, M. Pd

Pembimbing II : Dr. H. Shobri, S. Kom, M. M.



Diuji di Serang pada tanggal, 09 Juni 2021

Waktu : 11.00 s/d 12.00 WIB

Hasil/nilai : 3,57

Predikat : Sangat Menuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sultan Maulana Hasanuddin
Banten
di Serang

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul:

MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH SDIT IBADURRAHMAN CIRUAS

Yang ditulis oleh:

Nama : Tiya Ayu Ruslana

NIM : 172041029

Program : Magister (S2)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M. Pd. (Magister Pendidikan)

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Serang, Mei 2021

Pembimbing II



Dr. H. Shobri, S. Kom, M.M
NIP: 19750715 200003 1 005

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP : 9680506 200003 1 001

ABSTRAK

Tiya Ayu Ruslana. 172041029. Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah SDIT Ibadurrahman Ciruas. Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2021.

Pendidikan pada hakikatnya adalah proses pematangan kualitas hidup. Dalam upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan, pemerintah telah mengeluarkan kebijakan salah satunya dengan program Manajemen Berbasis Sekolah sebagai langkah menyelenggarakan pelayanan pendidikan yang berkualitas. Penelitian ini untuk mengetahui peningkatan mutu sekolah dengan Manajemen Berbasis Sekolah di SDIT Ibadurrahman Ciruas.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen peningkatan mutu berbasis sekolah di SDIT Ibadurrahman Ciruas dalam proses perencanaan, pelaksanaannya serta faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan manajemen peningkatan mutu berbasis sekolah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif dengan teknik pengambilan sampel secara purposive sampling, dan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara, pengamatan/observasi dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa peningkatan mutu di SDIT Ibadurrahman Ciruas dengan menggunakan manajemen berbasis sekolah dalam perencanaannya membuat program sudah berjalan dengan baik, perencanaan dibuat sesuai keadaan dan kemampuan sekolah. Pada pelaksanaan manajemen berbasis sekolah sudah berjalan dengan baik walaupun masih terdapat beberapa kendala, sehingga adanya keterlambatan pada satu program yang dilaksanakan. Faktor hambatan itu datang dari keterbatasan pengetahuan guru pada bidang IT, beberapa guru yang kurang disiplin, sarana lapangan sekolah yang kurang memadai, serta adanya miskomunikasi antara orang tua dan guru.

Kontribusi pemikiran dari penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan kepada seluruh stakeholder yang ada di SDIT Ibadurrahman Ciruas, dan lembaga pendidikan dan budaya di Kecamatan Ciruas agar peningkatan mutu dengan berbasis manajemen sekolah bisa lebih ditingkatkan lagi dan menjadi model sekolah untuk pendidikan dasar di Kecamatan Ciruas. Sehingga dimasa mendatang SDIT Ibadurrahman Ciruas lebih maju dan

mempertahankan eksistensinya dalam dunia pendidikan serta mampu bersaing dengan Sekolah Islam Terpadu lainnya.

ABSTRAK

Tiya Ayu Ruslana. 172041029. School-Based Quality Improvement Management at SDIT Ibadurrahman Ciruas. Thesis of Postgraduate Islamic Education Management Study Program. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2021.

Education is essentially a process of maturation of the quality of life. In an effort to improve the quality of education, the government has issued a policy, one of which is the School-Based Management program as a step in providing quality education services. This study aims to determine the improvement of school quality with School-Based Management at SDIT Ibadurrahman Ciruas.

This study aims to describe school-based quality improvement management at SDIT Ibadurrahman Ciruas in the planning process, its implementation and the supporting and inhibiting factors in the implementation of school-based quality improvement management.

This study uses a qualitative descriptive research method with purposive sampling, and uses data collection techniques through interviews, observations and documentation.

From the results of the study, it is known that improving the quality at SDIT Ibadurrahman Ciruas by using school-based management in its planning makes the program run well, the planning is made according to the circumstances and abilities of the school. The implementation of school-based management has been going well, although there are still some obstacles, so there is a delay in one program being implemented. The obstacle factor came from the limited knowledge of teachers in the IT field, some teachers who were less disciplined, inadequate school field facilities, and miscommunication between parents and teachers.

The thought contribution from this research is expected to provide input to all stakeholders in SDIT Ibadurrahman Ciruas, and educational and cultural institutions in Ciruas District so that quality improvement based on school management can be further improved and become a school model for basic education in Ciruas District. So that in the future SDIT Ibadurrahman Ciruas

is more advanced and maintains its existence in the world of education and is able to compete with other Integrated Islamic Schools.

نبذة مختصرة

تيا أبو رسلانا. ١٧٢٠٤١٠٢٩. إدارة تحسين الجودة على مستوى المدرسة في المدرسة الابتدائية الإسلامية المتكاملة عبدالرحمان جرواس أطروحة برنامج الدراسات العليا لإدارة التربية الإسلامية. الجامعة الإسلامية الحكومية للسلطان مولانا حسن الدين باننين ٢٠٢١.

التعليم هو في الأساس عملية نضج لنوعية الحياة. الهدف من تحسين جودة الموارد البشرية هو إنتاج جيل شاب من الإندونيسيين قادرين على الحفاظ على استمرار التنمية الوطنية في جميع المجالات نحو تحقيق مجتمع عادل ومزدهر في المستقبل. في محاولة لتحسين جودة التعليم ، أصدرت الحكومة سياسة ، من بينها برنامج الإدارة المدرسية كخطوة في تقديم خدمات تعليمية عالية الجودة. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تحسين جودة المدرسة مع الإدارة القائمة على المدرسة في المدرسة الابتدائية الإسلامية المتكاملة عبدالرحمان جرواس.

تهدف هذه الدراسة إلى وصف إدارة تحسين الجودة على مستوى المدرسة في المدرسة الابتدائية الإسلامية المتكاملة عبدالرحمان جرواس في عملية التخطيط وتنفيذها وكذلك العوامل الداعمة والمثبطة في تنفيذ إدارة تحسين الجودة على أساس المدرسة.

تستخدم هذه الدراسة أسلوب بحث وصفي نوعي مع أخذ عينات هادفة ، وتستخدم تقنيات جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظات والتوثيق.

من نتائج الدراسة ، من المعروف أن تحسين جودة المدرسة الابتدائية الإسلامية المتكاملة عبدالرحمان جرواس باستخدام الإدارة المدرسية في تخطيطها يجعل البرنامج يعمل بشكل جيد ، ويتم التخطيط وفقاً لظروف وقدرات المدرسة . يسير تنفيذ الإدارة المدرسية بشكل جيد ، على الرغم من استمرار وجود بعض العقبات ، لذلك هناك تأخير في تنفيذ برنامج واحد. جاء عامل العقبة من المعرفة المحدودة للمعلمين في مجال تكنولوجيا المعلومات ، وبعض المعلمين الذين كانوا أقل انضباطاً ، وعدم كفاية المرافق الميدانية المدرسية ، وسوء التواصل بين أولياء الأمور والمعلمين.

من المتوقع أن تقدم مساهمة الفكر من هذا البحث مدخلات لجميع أصحاب المصلحة في المدرسة الابتدائية الإسلامية المتكاملة عبدالرحمان جرواس ، والمؤسسات التعليمية والثقافية في منطقة جرواس بحيث يمكن تحسين الجودة على أساس إدارة المدرسة لتصبح نموذجاً مدرسياً التعليم الأساسي في المنطقة. بحيث تكون مدرسة عبدالرحمان جرواس الابتدائية الإسلامية المتكاملة في المستقبل أكثر تقدماً وتحافظ على وجودها في عالم التعليم وتكون قادرة على التنافس مع المدارس الإسلامية المتكاملة الأخرى.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sistem transliterasi kata-kata bahasa Arab yang dipakai dalam penulisan tesis berpedoman pada buku “Pedoman Transliterasi Arab Latin” yang dikeluarkan berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, tertanggal 22 Januari 1988 Nomor: 157/1987 dan 0543.b/U?1987.

Adapun pedomannya adalah sebagai berikut:

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

No	Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
١	ا		Tidak dilambangkan
٢	ب	B	Be
٣	ت	T	Te
٤	ث	Ts	Te dengan es
٥	ج	J	Je
٦	ح	<u>H</u>	Ha dengan garis bawah
٧	خ	Kh	Ka dengan ha
٨	د	D	De
٩	ذ	Dz	De dengan zet
١٠	ر	R	Er

١١	ز	Z	Zet
١٢	س	S	Es
١٣	ش	Sy	Es dengan ye
١٤	ص	<u>S</u>	Es dengan garis bawah
١٥	ض	<u>D</u>	D dengan garis bawah
١٦	ط	<u>T</u>	Te dengan garis bawah
١٧	ظ	<u>Z</u>	Zet dengan garis bawah
١٨	ع	‘	Koma terbalik di atas hadap kanan
١٩	غ	Gh	Ge dengan ha
٢٠	ف	F	Ef
٢١	ق	Q	Ki
٢٢	ك	K	Ka
٢٣	ل	L	El
٢٤	م	M	Em
٢٥	ن	N	En
٢٦	و	W	We
٢٧	هـ	H	Ha
٢٨	ء	,	Apostrof
٢٩	ي	Y	ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal (monoftong) dan vokal rangkap (diftong), serta madd.

a. Vokal Tunggal (Monoftonga)

No	Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
1	□	A	<i>Fathah</i>
2	□	I	<i>Kasrah</i>
3	□	U	<i>Dammah</i>

b. Vocal Rangkap (Diftong)

No	Huruf Arab	Huruf Latin	
1	ي_____	Ai	A dengan i

2	و_____.	Au	A dengan u
---	---------	----	------------

Contoh:

كتب : *kataba*

فعل : *fa'ala*

c. Vokal Panjang (Madd)

No	Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
1	اِ	â	A dengan topi di atas
2	يِ	î	I dengan topi di atas
3	وِ	û	U dengan topi di atas

Contoh:

قال : *qâla*

رمى : *ramâ*

3. Ta marbûtbu

Ta marbûtbu ini diatur dalam tiga katagori:

- Huruf *ta marbûtbu* pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: محكمة menjadi *markamah*.
- Jika huruf *ta marbûtbu* diikuti oleh kata sifat (na'at), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/ juga, misalnya المدينة المنورة menjadi *al-madînah al-munawarah*.
- Jika huruf *ta marbûtbu* diikuti oleh kata benda (ism), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya: روضة الأطفال menjadi *raudat al-atfâl*.

4. Syaddah (tasydîd)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh: نَزَّلَ : *nazzala* رَبَّنَا : *rabbânâ*

5. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال namun, dalam transliterasi menjadi /al-/ baik yang diikuti oleh huruf *syamsiah* maupun kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*, misalnya: الفيل (*al-fil*), الرجود (*al-wujûd*), dan الشمس (*al-syams* bukan *asy-syams*).

6. Hamzah

Dinyatakan di depan bahwa *hamzah* ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan di akhir kata. Bila *hamzah* itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, kerana dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

تأخذون : *ta'khudzuna*

النَّوْء : *an-nau'*

أكل : *akal*

إِنَّ : *inna*

7. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem penulisan Arab huruf capital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf capital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya: Huruf capital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang

(artikel), maka yang ditulis dengan huruf capital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya, seperti: al-Kindi, al-Farobi, Abu Hamid al-Ghazali, dan lain-lain (bukan Al-Kindi, Al-Farobi, Abu Hamid Al-Ghazali). Transliterasi ini tidak disarankan untuk dipakai pada penulisan orang yang berasal dari dunia nusantara, seperti Abdussamad al-Palimbani bukan Adb al-Shamad al-Palimbani.

8. Cara Penulisan kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'il*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah.

Contoh:

الخلفاء الراشدين : al-Khulafa al-Rasyidi

صلة الرحم : silat al-Rahm

الكتب الستة : al-Kutub al-sittah

Dengan penyeragaman penulisan huruf Arab menjadi huruf Latin diharapkan para penulis dapat membedakan huruf dan menggunakannya secara tepat sehingga tidak terjadi kesalahan bunyi, kesalahan penulisan, dan kesalahan makna. Namun, lagi-lagi, penulisan kata-kata tersebut sering tidak seragam. Jadi, sekali lagi, meskipun sudah ada pedoman Transliterasi Arab-Latin SKB Menag dan Mendibud, tidak jarang buku-buku pelajaran agama maupun buku agama yang lain masih belum seragam mengeja kosakata Arab tersebut.

Akhirul-kalam, menjadi tugas lembaga-lembaga bahasa yang gencar menyosialisasikan pedoman transliterasi Arab-Indonesia. Jika perlu, pedoman itu direvisi untuk mengakomodasi ragam pendapat yang ada.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu
ada kemudahan"*

PERSEMBAHAN

- Tesis ini ku persembahkan kepada:
 - Ayah dan Ibundaku yang selalu mendo'akan dan memberi motivasi untuk kesuksesanku
- Suamiku tersayang, yang senantiasa selalu bersama menemaniku disaat suka dan duka
- Dan keluargaku yang lainnya yang senantiasa membantu dan mendo'akan
 - Agama, Nusa dan Bangsa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan nikmat, rahmat serta karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Peletak dasar kehidupan masyarakat berperadaban.

Dalam penyusunan tesis ini, tidak jarang penulis menghadapi berbagai kendala dan hambatan sebagai akibat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun demikian, setelah penulis mengoptimalkan segenap daya dan upaya dan kemampuan penulis, serta adanya bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya penyusunan tesis ini dapat diselesaikan sesuai harapan penulis. Sehubungan dengan hal tersebut, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Fauzan Iman, MA. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, atas jasanya memberikan peluang kepada kami khususnya warga Banten untuk melanjutkan program pendidikan S2 di pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. H.B. Syafuri, M, Hum. Selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang selalu memberikan motivasi dan arahan kepada penulis demi terselesaikan perkuliahan program pascasarjana.
3. Yth. Dr. H. Anis fauzi, M.SI. selalu Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penulisan Tesis ini
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. Sebagai Pembimbing I dan Bapak Dr. H. Shobri, S.Kom., M.M. Sebagai Pembimbing II yang telah membimbing, serta memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik, mengarahkan dan membimbing penulis selama menjalani perkuliahan.

6. Seluruh Civitas Akademik beserta pimpinan dan Staf nya yang telah membantu dan mempermudah dalam penyelesaian Tesis ini.
7. Kepala sekolah dan dewan guru SDIT Ibadurrahman Ciruas yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan tesis.
8. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang tidak henti-hentinya mendukung, memotivasi serta mendo'akan penulis untuk terus belajar sepanjang hayat.
9. Suami tersayang yang senantiasa menjadi motivasi dan telah membantu banyak hal dalam penulisan Tesis.
10. Serta semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa apa yang telah penulis susun dalam tesis ini belumlah mencapai kesempurnaan sebuah karya ilmiah. Oleh sebab itu, merupakan kehormatan besar bagi penulis bila ada kritik maupun saran dari para pembaca tesis ini sebagai masukan untuk melangkah kearah perbaikan tesis yang lebih baik

Akhirnya, tidak ada yang patut penulis harapkan selain manfaat atas tesis ini bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, teriring do'a semoga Allah SWT menjadikan bantuan, bimbingan, dan motivasi yang selama ini penulis terima dari berbagai pihak, sebagai amal shaleh dan ketaatan kepada-Nya. Amin ya Rabbal 'Alamin...

DAFTAR ISI

PERNYTAAN KEASLIAN	i
PENGESAHAN DIREKTUR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	v
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
MOTTO	xiii
PERSEMBAHAN	xiv
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Kajian Pustaka	13
G. Kerangka Pemikiran	17
H. Sistematika Pembahasan	21

BAB II LANDASAN TEORETIK MANAJEMEN MUTU

PENDIDIKAN

A. Manajemen Peningkatan Mutu	22
1. Pengertian Manajemen Mutu Pendidikan.....	22
2. Konsep Manajemen Mutu	27
3. Standar Mutu Pendidikan	29

4. Komponen Mutu Pendidikan	34
5. Proses Manajemen Peningkatan Mutu	36
6. Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan	38
7. Penjaminan Mutu Pendidikan	41
8. Konsep Total Quality Manajemen (TQM) dalam Pengelolaan Pendidikan	43
B. Manajemen Berbasis Sekolah	45
1. Pengertian Manajemen Berbasis Sekolah	45
2. Konsep Dasar Manajemen Berbasis Sekolah	50
3. Karakteristik Manajemen Berbasis Sekolah	52
4. Prinsip dan Tujuan Manajemen Bebasis Sekolah.....	62
5. Manfaat Manajemen Berbasis Sekolah	66
6. Perencanaan Manajemen Berbasis Sekolah	69
7. Pelaksanaan Manajemen Berbasis Sekolah	75
8. Problematika Manajemen Berbasis Sekolah	79

BAB III METODOLOGI PENDIDIKAN

A. Jenis Penelitian	84
B. Pendekatan Penelitian	86
C. Tempat dan Waktu Penelitian	88
D. Subjek Penelitian	89
E. Tahapan-Tahapan Penelitian	93
F. Fokus Penelitian	95
G. Teknik Pengambilan Populasi/Sempel	96
H. Teknik Pengumpulan Data	97
I. Teknik Analisis Data	102

BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	106
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	109
C. Analisis Pembahasan	141

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	145
B. Implikasi Penelitian	146
C. Saran-saran.....	147

DAFTAR PUSTAKA

BIOGRAFI PENULIS

LAMPIRAN-LAMPIRAN