

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada prodi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang 12 Juni 2023



Intan Kharisma
NIM: 191520104

ABSTRAK

Nama: Intan Kharisma, NIM: 191520104, **Judul Skripsi Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Role Playing* Dalam Meningkatkan Motivasi Berorganisasi Pada Remaja di Organisasi Forum Anak Kabupaten Tangerang. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023 M/1444 H.**

Rendahnya motivasi berorganisasi yang terjadi pada remaja di organisasi forum anak kabupaten Tangerang karena faktor kurangnya kesadaran akan pentingnya mengembangkan potensi diri, sulitnya memecahkan masalah secara kelompok, menunda tugas-tugas di dalam organisasi dan faktor lingkungan yang tidak produktif. Motivasi yang dibangun pada penelitian ini yaitu membangkitkan kesadaran akan perkembangan potensi diri, mengatasi segala tantangan dan hambatan dalam upaya mencari tujuan dalam berorganisasi. Perumusan masalah pada penelitian ini berfokus 1). Bagaimana kondisi motivasi berorganisasi pada remaja di organisasi forum anak Kabupaten Tangerang 2) bagaimana penerapan bimbingan kelompok dengan teknik *Role Playing* pada remaja di organisasi forum anak kabupaten Tangerang 3). Dan bagaimana hasil dari bimbingan kelompok dengan teknik *Role Playing* pada remaja di organisasi forum anak kabupaten Tangerang. Metode menggunakan kualitatif deskriptif, dengan menggambarkan subjek dan objek penelitian berdasarkan fakta yang ada. Penulis memilih metode ini karena, permasalahan yang akan diteliti bersifat sosial, alamiah dan dinamis. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian ini adalah 1) Kurangnya kerja sama dalam team. 2) Menyelesaikan masalah secara individu 3) Tidak menerima konsekuensi dari kesalahan 4) Tidak bekerja sama dalam tim 5) Sulit menerima pendapat orang lain 6) Tidak tertarik pada kegiatan organisasi 7) Sulit mengatur waktu. Pelaksanaan penerapan bimbingan kelompok dengan teknik *Role Playing* dilakukan dalam lima tahap, yaitu: 1) Tahap pemanasan 2) Tahap memilih partisipan 3) Tahap mengatur setting tempat kejadian 3) Tahap menyiapkan observer 4) Tahap Pemeranan 5) Tahap Evaluasi. Hasil penelitian yang diperoleh dalam pelaksanaan bimbingan kelompok dengan teknik *Role Playing* ini melaksanakan layanan kepada remaja di organisasi Forum Anak. Pelaksanaan layanan yang menangani kondisi rendahnya motivasi remaja dengan memberikan informasi mengenai masalah yang terjadi, melaksanakan tahapan teknik layanan bimbingan kelompok konselor berperan dalam menentukan masalah, mengarahkan konseli menentukan peran, intervensi yang dikembangkan yaitu mendalami peran konseli dalam penanganan topik masalah.

Kata Kunci: *Bimbingan Kelompok, Role Playing, Motivasi*

ABSTRACT

Name: Intan Kharisma, NIM: 191520104, Script title **Group Guidance Services With An Role-Playing Technique For Improving Organizational Motivation In Youth At The District Children Forum Organization Tangerang. Islamic Counseling Study Program, Faculty Of The Dakwah, University Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023 /1444 H.**

District children are attacked because of a lack of awareness of the importance of developing potential, the difficulty of solving problems as a group, postponing tasks in an organization and an unproductive environment factor. The motivation built on this study is to raise awareness of potential, overcome all challenges and obstacles in an effort to find goals in an organization. The formulating problems on this research focuses 1). How the motivational conditions of youth in the child forum organization Tangerang 2) how to apply group guidance with role-playing techniques to youth in the district children's forum organization Tangerang 3). And how the result of the group guidance with role playing in the youth at the tangerang district children's forum organization. . The method USES descriptive qualitative, illustrating both subject and object based on the facts. The authors chose this method because the problems that would be studied were social, natural and dynamic. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. As for the results of this research, it is 1) lack of teamwork. 2) solving problems individually 3) does not accept the consequences of mistake 4) not working together in team 5) is difficult to accept the opinions of others 6) is not interested in organizational activities 7) difficult to manage time. The implementation of the group guidance with the role-playing technique takes place in five stages, namely: 1) the warm-up stage 2) the stage selecting participants 3) the setting up of scene 3) the observer 4) the five) the evaluating stage. Research obtained in the implementation of this role-playing group guidance using this role-playing group performs services to youth at the child forum organization. Implementation of services that address the poor conditions of youth motivation by providing information on problems that are occurring, implementing technical stages of group guidance services counselors play a role in determining problems, guiding counters determining roles, the intervention developed in addressing addressing issues.

Key Words: Group Guidance, Role Playing, Motivation



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl.Raya Syeikh Nawawi Bantani N0.30 Curug Kota Serang,Kemanisan Curug, Provinsi – Banten 025442171

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	Di
	a.n Intan Kharisma	Serang
	NIM: 191520104	

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Intan Kharisma NIM 191520104 dengan judul “ **LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING* DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERORGANISASI PADA REMAJA DI ORGANISASI FORUM ANAK KABUPATEN TANGERANG**” Telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

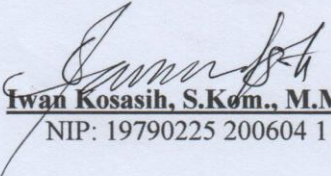
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 12 Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP: 19780512 200312 1 001


Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.
NIP: 19790225 200604 1 001

**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
ROLE PLAYING DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI
BERORGANISASI PADA REMAJA DI ORGANISASI FORUM ANAK
KABUPATEN TANGERANG**

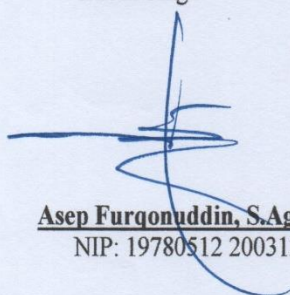
Oleh :

Intan Kharisma
191520104

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd
NIP: 19780512 200312 1 001



Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd
NIP: 19790225 200604 1 001

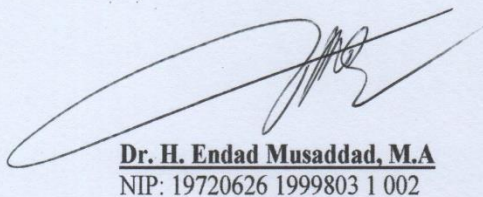
Mengetahui,

Dekan

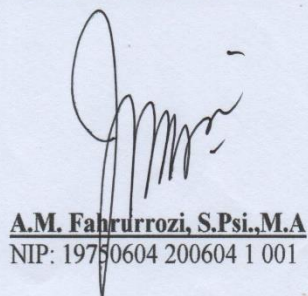
Ketua Prodi

Fakultas Dakwah

Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP: 19720626 1999803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Intan Kharisma, NIM : 191520104, Judul Skripsi : **LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK ROLE PLAYING DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERORGANISASI PADA REMAJA DI ORGANISASI FORUM ANAK KABUPATEN TANGERANG** telah diujikan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 16 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 16 Juni 2023

Sidang Munaqasah,

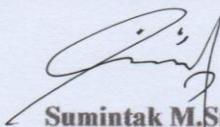
Ketua Merangkap Anggota,



A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A

NIP. 19760604 200604 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota,

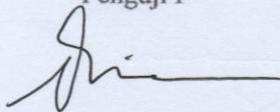


Sumintak M.Si

NIP. 19930929 202012 1 005

Anggota,

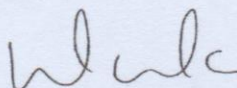
Penguji I



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M.Si

NIP. 19771018 200112 2 001

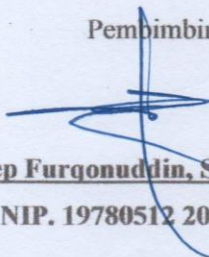
Penguji II



Wulan Fauziah, M.Pd

NIP. 19880625201903 2 007

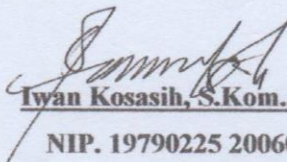
Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd

NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M. M.Pd

NIP. 19790225 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang saya sayangi dan banggakan yang selalu mendoakan dan memberikan semangat. Ayah Agus Firmansah dan Mamah Suryanti, Adikku Ziyyan Malik Abdullah yang selalu menghibur di kala lelah. Dan Dwi Cahya Septiawan yang selalu memberikan waktu dan dukungan dalam proses terselesaikannya skripsi ini. Kalian semua menjadi peran penting dalam hidup saya semoga kita semua diridhoi Allah SWT dalam kehidupan ini. Aamiin.

MOTTO

**“Lakukan yang terbaik untuk dirimu dan orang lain. Seperti
kebahagiaan yang selalu berkesan”**

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Intan Kharisma atau yang sering disapa dengan panggilan Intan, merupakan salah satu mahasiswi dari prodi Bimbingan Konseling Islam UIN SMH Banten tahun 2019, wanita kelahiran Tangerang 6 Juli 2001 ini memiliki hobi crafting dan memasak. Penulis merupakan anak ke dua dari 3 bersaudara, dari pasangan suami istri Agus Firmansah dan Suryanti. Kedua orang tua penulis mendidik penulis dengan penuh kasih sayang dan tegas dalam membentuk karakter, namun dengan begitu kedua orang tua penulis sangat menyangi dan mendukung penulis untuk berkembang dan mewujudkan impian penulis.

Penulis merupakan salah satu alumni SDIT Tarbiyatul Mubtadiin Kabupaten Tangerang Tahun 2013, setelah itu penulis melanjutkan pendidikannya di MTsN 2 Tigaraksa, sejak masa MTsN penulis aktif di kegiatan Marching Bank Kabupaten Tangerang bahkan sempat mengikuti kejuaraan internasional di Jember Tahun 2018. Setelah itu melanjutkan sekolah di MAN 2 Kabupaten Tangerang. Sejak masa MAN penulis aktif di berbagai organisasi di sekolah seperti Teater Air, Broad Casting Lensa Manduta, mengikuti ajang pemilihan Duta Anak Kabupaten Tangerang, menjadi Anggota aktif Forum Anak Kabupaten Tangerang, Mengikuti ajang Pemilihan Kang Nong Kabupaten Tangerang, bahkan sampai saat ini diberikan kepercayaan untuk menjadi Fasilitator Forum Anak Banten. Semuanya dengan proses yang penuh dengan ketekunan, kerja keras, serta semangat dalam menjalani semuanya. Semangat dan dorongan orang tua yang selalu mendukung penulis agar dapat meraih cita-cita setinggi mungkin dan bermanfaat. Sehingga dengan hal itu bisa melanjutkan pendidikannya ke Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Semoga berkah dan keselamatan tercurah kepada kita semua. Puji syukur kehadiran Allah Swt. Yang dengan berkat, rahmat dan karunia-Nya, telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, tauladan bagi seluruh umat.

Penyusunan skripsi ini tentu bukanlah hal yang mudah bagi penulis namun, atas pertolongan Allah Swt. Maka penyusunan skripsi dengan judul ” **LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING* DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BERORGANISASI PADA REMAJA DI ORGANISASI FORUM ANAK KABUPATEN TANGERANG**” dapat penulis selesaikan. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program strata-1 di Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mendapatkan hasil tanpa bantuan dari pihak manapun. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr.KH. Wawan Wahyuddin, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad musadad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi S.Psi., M.A Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

4. Bapak Pembimbing I Asep Furqonuddin S.Ag., M.M.Pd. yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran tenang dan pikirannya dalam melaksanakan skripsi.
5. Bapak Pembimbing II Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd.yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran tenang dan pikirannya dalam melaksanakan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik serta memberikan ilmunya selama kuliah
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendo'akan saya dalam menuntaskan pendidikan strata-1.
8. Serta rekan terkasih saya yang sudah meluangkan waktu sebagai support system.

Serang, 12 Juni 2023

Intan Kharisma
NIM:191520104

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	6
F. Definisi Operasional	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Bimbingan Kelompok.....	16
a. Pengertian Bimbingan Kelompok	18
B. Teknik <i>Role Playing</i>	19
a. Pengertian Teknik <i>Role Playing</i>	19
b. Tujuan Teknik <i>Role Playing</i>	23
c. Teknik Konseling Teknik <i>Role Playing</i>	23

d.	Fungsi Teknik <i>Role Playing</i>	27
e.	Asumsi Dasar Teknik <i>Role Playing</i>	30
f.	Bentuk Teknik <i>Role Playing</i>	32
g.	Tahap-Tahap Teknik <i>Role Playing</i>	34
C.	Motivasi Berorganisasi	38
a.	Pengertian Motivasi Berorganisasi	38
b.	Maslow Need Hierarchy Theory (Teori Hirarki Kebutuhan Dari Maslow	39
c.	Teori X dan Teori McGregor.....	44
d.	Dimensi Motivasi.....	47
e.	Rendahnya Motivasi Berorganisasi	48
f.	Gejala- gejala Rendahnya Motivasi Berorganisasi	49
g.	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Berorganisasi.....	50
h.	Kerangka Berpikir.....	53

BAB III METODE PENELITIAN.....57

A.	Jenis Penelitian.....	57
B.	Setting Penelitian	59
1.	Waktu Pelaksanaan Penelitian	59
2.	Latar Belakang Memilih Lokasi Penelitian	60
3.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
C.	Instrumen Penelitian	61
D.	Sumber Data.....	72
a.	Data Primer	72
b.	Data Sekunder.....	73
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	73
1.	Observasi.....	74

2. Wawancara.....	75
3. Dokumentasi	76
F. Teknik Analisis Data.....	77
1. Reduksi Data.....	77
2. Penyajian Data	79
3. Verifikasi Data.....	79
G. Teknik Keabsahan Data	79
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	80
A. Hasil Penelitian	80
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	80
2. Hasil-Hasil Temuan	83
B. Proses Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik <i>Role Playing</i>	85
C. Hasil dari Layanan Bimbingan Kelompok.....	99
BAB V PENUTUP.....	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tahapan – Tahapan <i>Role Playing</i>	35
Tabel 2.2 Alur <i>Role Playing</i>	38
Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian	59
Tabel 3.2 Lembar Indikator Observasi	62
Tabel 4.2 Jadwal Bimbingan Kelompok.....	87
Tabel 4.3 Kondisi Motivasi Berorganisasi Konseli Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Layanan	101