

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Juni 2023

Penulis,



Umi Nihlatin Nufus
NIM. 161340054

ABSTRAK

Nama: **Umi Nihlatin Nufus**, NIM: 161340054, Judul Skripsi: “**Layanan Konseling Individual Untuk Mengatasi Kecemasan Kerja Guru Taman Kanak-kanak Islam Terpadu Al-Hikmah Cilegon**”, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2023 M / 1444 H.

Kesadaran atas kebebasan dan tanggung jawab bisa menimbulkan kecemasan yang menjadi atribut dasar pada manusia. Adanya layanan konseling individual dapat membantu seseorang untuk mencari solusi dan memecahkan masalah yang ada pada dirinya. Pendidikan merupakan hal yang sangat penting bagi manusia karena tidak dapat dipisahkan dari kehidupan. Sebagai guru (pendidik) memiliki misi melakukan perubahan, perubahan itu dimaksud mempersiapkan peserta didiknya agar mampu mempersiapkan dirinya menjadi orang sukses. Faktor yang memicu kecemasan yang dihadapi guru secara umum yaitu, kurangnya persiapan (*lacking of preparation*), menjadi guru bukanlah sesuatu yang mudah dan sekedar apa adanya diharapkan peserta didiknya. Guru sebelum mengajar ada banyak persiapan yang harus dilakukan, salah satunya yaitu melakukan persiapan baik untuk memenuhi target pembelajaran, Karakter peserta didik yang beragam (*Students' Habits*) karena keberagaman ini membuat guru pada mulanya kesulitan untuk menentukan model dan strategis pembelajaran yang dilakukan, Kurang konsentrasi (*Lack of Concentration*) karena peserta didik cenderung suka kehilangan konsentrasi bisa karena psikologis, internal, maupun dari lingkungan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Apa Faktor yang mempengaruhi kecemasan kerja guru TKIT Al-hikmah Cilegon? 2) Bagaimana layanan konseling individual dapat mengatasi kecemasan kerja guru TKIT Al-Hikmah Cilegon? 3) Bagaimana hasil layanan konseling individual mengatasi kecemasan kerja guru TKIT Al-Hikmah Cilegon?.

Penelitian ini bertujuan, 1) Untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kecemasan kerja guru TKIT Al-Hikmah Cilegon 2) Untuk menerapkan konseling individu dalam memberikan layanan kecemasan kerja terhadap guru TKIT Al-Hikmah Cilegon 3) Untuk mendeskripsikan hasil layanan konseling individual dalam mengatasi kecemasan kerja terhadap guru TKIT Al-Hikmah.

Metode penelitian yang digunakan metode kualitatif. Subjek penelitian ini berjumlah 5 orang guru yang ada di TKIT Al-Hikmah Cilegon. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan : 1) Faktor yang mempengaruhi kecemasan kerja dari kelima responden guru TKIT Al-Hikmah Cilegon yaitu, Faktor eksternal yaitu, beragam karakteristik anak, masalah dengan rekan kerja dan penambahan jobdesk pekerjaan sedangkan faktor internal yaitu, masalah keluarga atau masalah pribadi seperti kurangnya ekonomi dan anak. 2) Peneliti memberikan layanan konseling individual melalui tahapan-tahapan, pertama assesmen, lalu identifikasi masalah dan responden mencari solusinya, kemudian pemberian motivasi dari peneliti, dan yang terakhir menanyakan bagaimana kondisi responden setelah layanan konseling individual. 3) Peneliti menggunakan layanan konseling individual agar responden mengatasi kecemasan dalam kerja, sehingga responden mendapatkan masukan-masukan positif, merasakan ketenangan dalam menjalankan hidup dan berkerja, mampu mengambil keputusan yang tepat, mendapatkan motivasi-motivasi, dan berkerja lebih profesional lagi.

Kata Kunci: Konseling Individual, kecemasan Kerja, Guru Tk

ABSTRACT

Name: **Umi Nihlatin Nufus**, NIM: 161340054, Thesis Title: **“Individual Counseling Services to Overcome Work Anxiety for Teachers at the Integrated Islamic Kindergarten Al-Hikmah Cilegon”**, Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Year 2023 M / 1444 H.

Awareness of freedom and responsibility can cause anxiety which is a basic attribute in humans. The existence of individual counselling services can help someone to find solutions and solve problems that exist in themselves. Education is very important for humans because it cannot be separated from life. As a teacher (educator) has a mission to make changes, these changes are intended to prepare students to be able to prepare themselves to be successful people. Factors that trigger anxiety faced by teachers in general are, lacking of preparation, being a teacher is not something easy and just what is expected by students. Teachers before teaching there are many preparations that must be done, one of which is to make good preparation to meet learning targets, diverse characters of students (Students' Habits) because this diversity makes it difficult for teachers at first to determine the model and strategy of learning carried out, Lack of Concentration because students tend to like to lose concentration can be due to psychological, internal, or from the environment.

Based on the above background, the problem formulations in this study are 1) What factors affect the work anxiety of TKIT Al-hikmah Cilegon teachers? 2) How can individual counselling services overcome the work anxiety of TKIT Al-Hikmah Cilegon teachers? 3) What are the results of individual counselling services to overcome the work anxiety of TKIT Al-Hikmah Cilegon teachers?

This research aims, 1) To find out what factors affect the work anxiety of TKIT Al-Hikmah Cilegon teachers 2) To apply individual counselling in providing work anxiety services to TKIT Al-Hikmah Cilegon teachers 3) To describe the results of individual counselling services in overcoming work anxiety for TKIT Al-Hikmah teachers.

The research method used is qualitative method. The subjects of this study were 5 teachers at TKIT Al-Hikmah Cilegon. Data collection techniques used through observation, interviews, and documentation.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1) Factors affecting work anxiety of the five respondents of TKIT Al-Hikmah Cilegon teachers, namely, external factors, namely, various characteristics of children, problems with colleagues and additional jobdesk work while internal factors, namely, family problems or personal problems such as lack of economy and children. 2) Researchers provide individual counselling services through stages, first an assessment, then identify problems and respondents find solutions, then provide motivation from researchers, and finally ask how the respondent's condition is after individual counselling services. 3) Researchers use individual counselling services so that respondents overcome anxiety at work, so that respondents get positive input, feel calm in living and working, are able to make the right decisions, get motivation, and work more professionally.

Keywords: Individual Counselling, Work anxiety, Tk Teacher



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp : Skripsi

Hal : **Ujian Skripsi**

a.n. Umi Nihlatin Nufus

NIM : 161340054

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Syariah

UIN SMH Banten

di-

Serang

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Umi Nihlatin Nufus**, NIM: **161340054**, Judul Skripsi: **Layanan Konseling Individual Untuk Mengatasi Kecemasan Kerja Guru Taman Kanak-kanak Islam Terpadu Al-Hikmah Cilegon** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Keluarga Islam UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr.Wb.

Serang, 20 Juni 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dra. Eni Nur'aeni, M.SI.
NIP. 19600808 199103 2 002



Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP 19831121 201101 2 001

PERSETUJUAN

LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL UNTUK MENGATASI KECEMASAN KERJA GURU TAMAN KANAK-KANAK ISLAM TERPADU AL-HIKMAH CILEGON

Oleh:

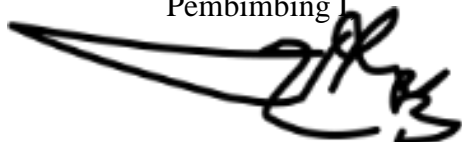


UMI NIHLATIN NUFUS

NIM: 161340054

Menyetujui,

Pembimbing I



Dra. Eni Nur'aeni, M.Sl.
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing II,



Hilda Rosida, S.S., M.Pd.
NIP 19831121 201101 2 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah,



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam,



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi Umi Nihlatin Nufus, NIM: **161340054**, Judul Skripsi: **Layanan Konseling Individual Untuk Mengatasi Kecemasan Kerja Guru Taman Kanak-kanak Islam Terpadu Al-Hikmah Cilegon** yang telah diujikan dalam Sidang Munaqasah pada tanggal 20 Juni 2023. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juni 2023

Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota,



Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.

NIP. 19941029 202203 2 004

Anggota-anggota,

Penguji I,



Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.

NIP. 19650911 199303 1 003

Penguji II,



Nur Asia T., M.SI.

NIP. 19920316 201903 2 017

Pembimbing I,



Dra. Eni Nur'aeni, M.SI.

NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing II,



Hilda Rosida, S.S., M.Pd.

NIP 19831121 201101 2 001

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orang tua yang sangat aku cintai dan sayangi, Bapak Mahtum dan Ibu Julehah yang selalu mendo'akanku, menjadi penguat hati dan pikiran dalam kondisi apapun. Yang telah memberikanku kesempatan untuk lanjut ke jenjang Perguruan Tinggi Negeri dan selalu menjadi inspirasi dalam hidupku. Adik-adikku Miftahul Jannah, dan Azan Fauzan yang selalu memberikan semangat ketika aku rapuh. Untuk sepupu ku Teti Herawati, bibi dan paman, yang selalu memberikan apa yang aku butuhkan. Terimakasih untuk kalian atas

segala do'a, dukungan, serta kasih sayang dan pengorbanan yang tulus sepenuhnya untukku.

Terimakasih untuk Hana Luthfiyah dan Iis Istiqomah yang telah memberikan semangat sepenuhnya dalam proses pembuatan skripsi ini dan selalu setia menemani dan membantu kala ada kesusahan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Terimakasih untuk sahabatku RIMSUN yang selalu memberikan bantuan, semangat serta do'a-do'anya. Terimakasih pula segenap keluarga besar PRAMUKA dan PROTOKOL UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan aku ilmu pengetahuan yang sangat luar biasa di luar kampus. Terimakasih pula dengan FPO (Four Point Organizer) atas do'a dan dukungannya.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Umi Nihlatin Nufus, lahir pada hari Sabtu 11 Juli 1998. Dibesarkan di Lingkungan Pabuaran, Rt. 001, Rw. 006, Kelurahan Ciwedus, Kecamatan Cilegon, Kota Cilegon Banten. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara yang terdiri dari satu adik perempuan yang bernama Miftahul Jannah dan satu adik laki-laki yang bernama Azan Fauzan.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN Simpang Tiga pada tahun 2010, kemudian melanjutkan ke MTS Al-

Giffari Bantani pada tahun 2013 dan dilanjutkan pada jenjang MAN 1 Kota Cilegon lulus pada tahun 2016 setelah itu penulis melanjutkan pada jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI) pada tahun 2016.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota Pramuka UIN SMH Banten, Di tahun 2020 menjadi Fasilitator *Fashion Stylish and Conductor* Unit Protokol Pramuka UIN SMH Banten. Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN “SMH” Banten. Shalawat beserta Salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan petolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Layanan Konseling Individual Untuk Mengatasi Kecemasan Kerja Guru Taman kanak-kanak Islam Terpadu Al-Hikmah Cilegon.**

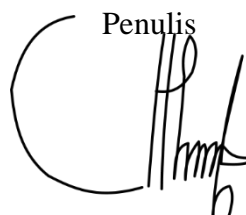
Penulis menyadari bahwa skripsi ini adanya keterbatasan waktu, dana, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyuddin, M. Pd, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Mursadad, M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A, selaku Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dra. Eni Nur'aeni, M. S.I selaku pembimbing I dan Ibu Hilda Rosida, S.S. M. Pd selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, Staff Akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Ibu Hamroh S. Pd selaku Kepala Sekolah TKIT Al-Hikmah Cilegon yang telah mengizinkan dan bersedia untuk dijadikan tempat penelitian.
7. Terimakasih kepada responden AA, DS, YK, HK, dan IA yang telah membantu penulis, meluangkan waktu, dan membagikan informasi yang dialaminya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh keluarga terutama, Bapak dan Ibu tercinta yang selalu menjadi inspirasi dalam hidupku, juga Adik-adik serta paman, bibi, dan sepupu yang telah memberikan dukungan, do'a, kasih sayang sepenuhnya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku tercinta kak Hana, Iis, Sela dan teman-teman seperjuangan keluarga BKI B 2016, beserta pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Serang, 13 Juni 2023

Penulis

Umi Nihlatin Nufus

NIM. 161340054

DAFTAR ISI

**PERNYATAAN
SKRIPSI**

.....
i

KEASLIAN

ABSTRAK

.....
ii

ABSTRACT

.....
iii

**NOTA
DINAS**

.....
iv

**LEMBAR
MUNAQOSAH**

PERSETUJUAN

.....
v

**LEMBAR
PENGESAHAN**

.....
vi

MOTTO

.....
vii

PERSEMBAHAN

.....
viii

**RIWAYAT
HIDUP**

.....
ix

**KATA
PENGANTAR**

.....
x

**DAFTAR
ISI**

.....
xiii

**DAFTAR
TABEL**

.....
xiv

BAB I
PENDAHULUAN

.....
1

A. Latar Belakang

Masalah

.....
1

B. Rumusan

Masalah

.....
9

C. Tujuan

Penelitian

.....
9

D. Manfaat

Penelitian

.....
10

E. Penelitian Terdahulu yang

Relevan

.....
11

F. Definisi

Operasional
.....

14

BAB

II

KAJIAN

PUSTAKA

.....
15

A. Kajian

Teoritis
.....

15

B. Kerangka

Berfikir
.....

44

BAB

III

METODE

PENELITIAN

.....
48

A. Jenis

Penelitian

	
	48	
B. Setting		
Penelitian	
	49	
C. Instrumen		
Penelitian	
	52	
D. Sumber		
Data	
	53	
E. Teknik		Pengumpulan
Data	
	54	
F. Teknik		Analisis
Data	
	57	
G. Teknik		Keabsahan
Data	
	59	

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

.....

61

A. Hasil

Penelitian

.....

61

B. Pembahasan

.....

102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

.....

127

A. Kesimpulan

.....

127

B. Saran

.....

128

DAFTAR PUSTAKA

.....

129

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	50
Tabel 3.2 Kisi-kisi Wawancara	56
Tabel 4.1 Jumlah Siswa TKIT Al-Hikmah Cilegon	61
Tabel 4.2 Rencana Pelaksanaan Layanan.....	69
Tabel 4.3 Gejala Kecemasan responden sebelum konseling.....	104
Tabel 4.4 Faktor Kecemasan Kerja Responden.....	108
Tabel 4.5 Perkembangan Gejala kecemasan Responden setelah Layanan Konseling.....	111
Tabel 4.6 Hasil Sebelum Konseling dan Sesudah Konseling Responden	113