

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PADA JASA GADAI EMAS**  
(Studi di Pegadaian syariah Kantor Cabang Kepandean  
Serang-Banten)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**IIF KHOFIFAH**

NIM: 171420194

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2023 M/ 1445 H**