

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan ataupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 1 Juni 2023

**Widiya Yulianti**  
**NIM. 191410067**

## ABSTRAK

Nama: Widiya Yulianti, NIM. 191410067 dengan judul skripsi “*Implementasi Manfaat Program Jaminan Hari Tua dalam Perekonomian Masyarakat Putus Kerja di Kota Serang*”

Indonesia pada Maret 2020 dihebohkan dengan maraknya pandemi covid-19. Akibat dari adanya pandemi covid-19 kondisi perekonomian nasional mengalami penurunan yang menyebabkan banyaknya orang yang terkena pemutusan hubungan kerja yang salah satunya terjadi di Kota Serang. Dari adanya pemutusan hubungan kerja menyebabkan tidak adanya pemasukan keuangan yang digunakan oleh pekerja. Maka dari itu, guna mengantisipasi perekonomian masyarakat yang terkena pemutusan hubungan kerja bisa menggunakan program jaminan hari tua yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan sebagaiantisipasi pekerja apabila terjadi hal yang tidak diinginkan seperti PHK, meninggal dunia, kecelakaan kerja maupun persiapan untuk pensiun.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana mekanisme kepesertaan dan prosedur pencairan program jaminan hari tua bagi peserta yang mengalami pemutusan hubungan kerja? 2) Apa faktor penghambat dalam mengimplementasikan program jaminan hari tua? 3) Bagaimana manfaat Program Jaminan Hari Tua ini bagi perekonomian masyarakat putus kerja di Kota Serang?

Tujuan dari penelitian ini yaitu: 1) Untuk menganalisis mekanisme kepesertaan dan prosedur pencairan program jaminan hari tua bagi peserta yang mengalami pemutusan hubungan kerja. 2) untuk menganalisis faktor hambatan implementasi manfaat program jaminan hari tua. 3) Untuk menganalisis manfaat program jaminan hari tua bagi perekonomian masyarakat putus kerja.

Metode Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan analisis deskriptif. Sumber data yang digunakan oleh peneliti yaitu dari data primer dan data sekunder. Data primer yang digunakan oleh peneliti yaitu observasi dan wawancara sedangkan untuk data sekunder yang peneliti gunakan dari buku, jurnal, undang-undang dan karya ilmiah lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk prosedur pencairan JHT bisa dilakukan dengan persyaratan seperti KTP, KPJ, dan surat keterangan PHK. Faktor penghambat implemetasi program jaminan hari tua adalah perusahaan tidak membayar iuran program jaminan hari tua, perusahaan tidak memberikan kartu kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan kepada pekerja, perusahaan tidak menonaktifkan kepesertaan pekerja yang sudah tidak bekerja lagi, data tidak sesuai, lamanya proses klaim, proses wawancara tidak sesuai dengan jadwal yang ditentukan, saldo yang diterima tidak sesuai, dan kesulitan yang dialami peserta dalam melakukan pencairan secara *online*. Angka klaim peserta program jaminan hari tua yang terkena dampak pemutusan hubungan kerja pada tahun 2019 sampai 2022 di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Serang mencetak angka tertinggi kedua dari tingginya kasus klaim program jaminan hari tua di Kota Serang. Dalam hal ini, manfaat Program Jaminan Hari Tua ini sangat berguna bagi pekerja yang terkena dampak PHK yang bisa dipergunakan untuk membuat usaha atau memenuhi kebutuhan sehari-hari selama tidak bekerja sebagai pemenuhan kebutuhan untuk keberlangsungan perekonomian masyarakat putus kerja di Kota Serang.

**Kata Kunci: Jaminan Hari Tua, JHT, PHK**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Ds. Sukawana Kec. Curug Kota  
Serang Telp. (0254)2003323 Fax. (0254)200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: <b>Pengajuan Ujian Munaqasah</b>	dan Bisnis Islam
	<b>a.n. Widiya Yulianti</b>	UIN SMH Banten
	<b>NIM.191410067</b>	di Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa telah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Widiya Yulianti, NIM. 191410067 dengan judul skripsi **“Implementasi Manfaat Program Jaminan Hari Tua Dalam Perekonomian Masyarakat Putus Kerja”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

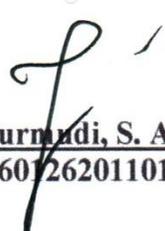
Dengan demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 16 Maret 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Muhamad Turmudi, S. Ag., M. M  
NIP. 197601262011011006

  
Ma'mun Nawawi, M.E.  
NIP. 19930302 201903 1 009

**PERSETUJUAN**  
**IMPLEMENTASI MANFAAT PROGRAM JAMINAN HARI**  
**TUA DALAM PEREKONOMIAN MASYARAAAT PUTUS KERJA**

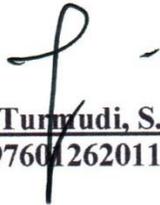
Oleh:

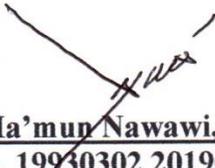
**WIDIYA YULIANTI**  
**NIM. 191410067**

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Muhamad Turmudi, S. Ag., M. M**  
**NIP. 197601262011011006**

  
**Ma'mun Nawawi, M.E.**  
**NIP. 19930302 201903 1 009**

Mengetahui

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah

  
**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI**  
**NIP. 196402121991032003**

  
**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M.M.Ak**  
**NIP. 197408222005012003**

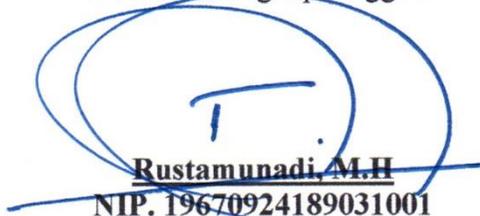
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Widiya Yulianti NIM: 191410067 yang berjudul: “Implementasi Manfaat Program Jaminan Hari Tua dalam Perekonomian Masyarakat Putus Kerja di Kota Serang”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Bante pada tanggal 20 Juli 2023 , skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Rustamunadi, M.H**  
NIP. 19670924189031001

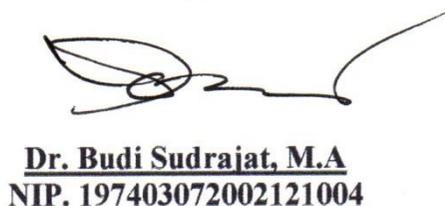


**Najmi Hilalliaty, M.Pd**  
NIP. 199004052020122009

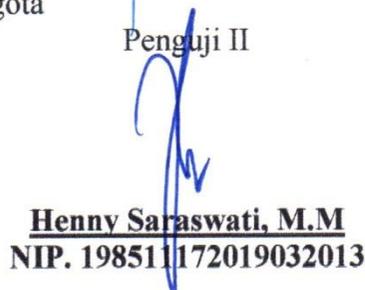
Anggota-anggota

Penguji I

Penguji II



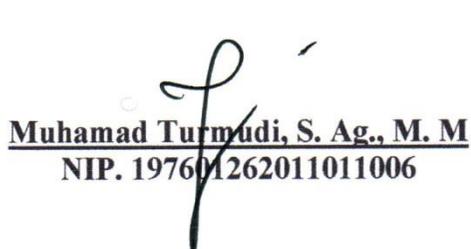
**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004



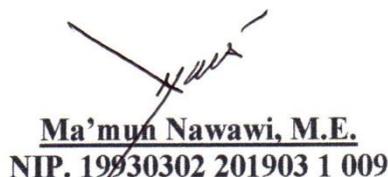
**Henny Saraswati, M.M**  
NIP. 198511172019032013

Pembimbing I

Pembimbing II

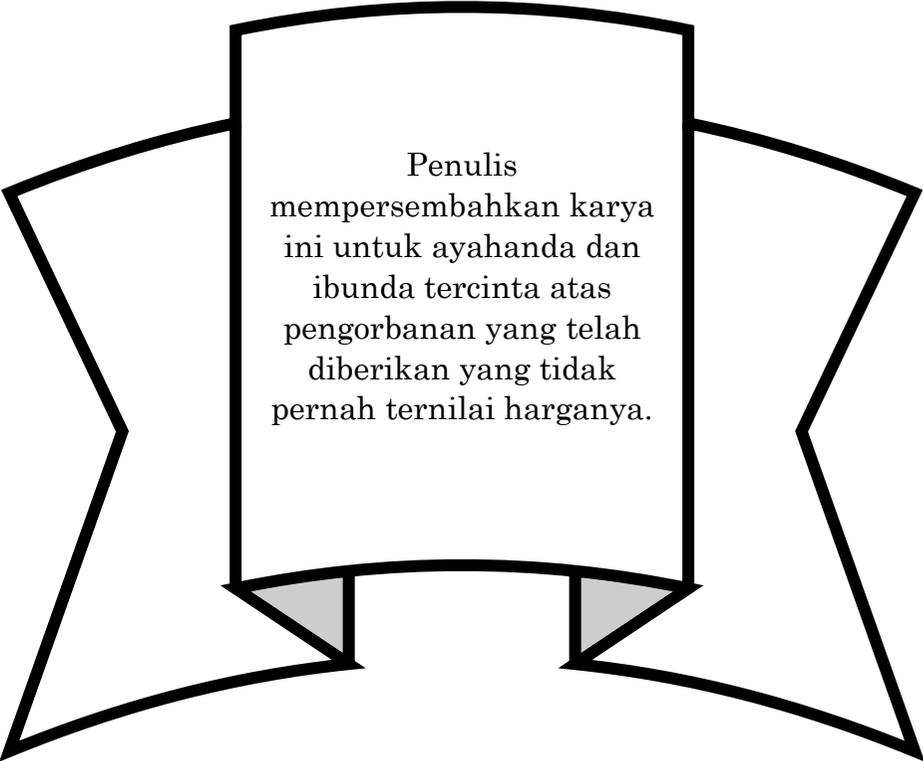


**Muhamad Turmudi, S. Ag., M. M**  
NIP. 197601262011011006



**Ma'mun Nawawi, M.E.**  
NIP. 19930302 201903 1 009

## PERSEMBAHAN



Penulis  
mempersembahkan karya  
ini untuk ayahanda dan  
ibunda tercinta atas  
pengorbanan yang telah  
diberikan yang tidak  
pernah ternilai harganya.

## MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۖ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

Artinya: “Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.”

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Widiya Yulianti, lahir di Tangerang, tepatnya pada 6 Juli 2001, anak pertama dari tiga bersaudara dari orang tua yaitu Ayahanda Lili Liwaudin dan Ibunda taswi. Serta Adik Diki Ahmad Fauzi dan Ahmad Ari Farhan.

Pendidikan yang telah di tempuh penulis yaitu SDN Cisereh I lulus tahun 2013, MTsN 2 Tangerang lulus tahun 2016, SMAN 6 Kabupaten Tangerang lulus tahun 2019, pada tahun 2019 penulis diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Ekonomi Syariah melalui jalur UMPTKIN.

Selama masa kuliah penulis mengikuti kegiatan organisasi internal yaitu HMJ Ekonomi Syariah pada tahun 2020 sebagai anggota KOMINFO sedangkan pada tahun 2021 penulis menjadi Bendahara HMJ Ekonomi Syariah. Penulis juga mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Tangerang (HIMATA).

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrhim*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah atas izin Allah SWT dan pertolongan-Nya akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis sadar dalam penyusunan dan penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, sekiranya pembaca dapat memaklumi atas kelemahan dan kekurangan yang akan ditemui dalam skripsi ini.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material. Oleh karenanya, pada kesempatan ini secara khusus ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

2. Ibu Dr. Nihayatul Maskuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Dr. Wazin M.S.I., Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan waktu, arahan, ilmu dan bimbingan selama proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, S.E., M. M., M. Ak., Ketua Jurusan Ekonomi
5. Bapak Muhammad Turmudi S.Ag., M.M, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ma'mun Nawawi, M.E., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan arahan, dan meluangkan waktunya untuk penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M. A., selaku penguji I dalam sidang munaqasyah dan Ibu Henny Saraswati, M. M., selaku penguji II yang telah memberikan arahan, dan meluangkan waktunya untuk penyusunan skripsi ini hingga selesai
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan, mengajarkan ilmunya, mendidik dan memotivasi dalam memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

8. Bapak Lili Liwaudin dan Ibu Taswi, terima kasih sebanyak-banyaknya untuk orang tua terbaik yang sangat berjasa dalam hidup penulis.
9. Taufik Insani, Galang Azra Ramadhan dan keluarga lainnya yang turut membantu dalam segala hal sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir penulis berharap semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dapat menjadi amal shaleh dan Allah SWT memberikan balasan yang baik dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Serang, 1 Juni 2023

Penulis,

**Widiya Yulianti**  
**191410067**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xvi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Fokus Penelitian .....	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	11
H. Kerangka Pemikiran .....	16
I. Metodologi Penelitian .....	19
J. Sistematika Pembahasan .....	26

<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	28
	A. Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Indonesia.....	28
	B. Program Jaminan Hari Tua .....	38
	C. Pemutusan Hubungan Kerja .....	45
<b>BAB III</b>	<b>BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SERANG</b> ....	53
	A. Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	53
	B. Visi Misi BPJS Ketenagakerjaan.....	56
	C. Operasional BPJS Ketenagakerjaan Cabang Serang ..	58
	D. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Serang .....	59
	E. <i>Job Description</i> .....	61
	F. Program BPJS Ketenagakerjaan .....	68
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	74
	A. Hasil Penelitian.....	74
	1. Mekanisme Kepesertaan dan Prosedur Pencairan Program Jaminan Hari Tua Bagi Peserta yang Mengalami Pemutusan Hubungan Kerja.....	74
	2. Faktor Penghambat Implementasi Program Jaminan Hari Tua.....	91
	3. Manfaat Program Jaminan Hari Tua Bagi Perekonomian Masyarakat Putus Kerja ....	105
	B. Pembahasan .....	118
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	137
	A. Kesimpulan .....	137
	B. Saran .....	138
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	140
	<b>LAMPIRAN</b> .....	145

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 1. 2	Waktu Penelitian .....	20
Tabel 2. 1	Perhitungan uang pesangon .....	50
Tabel 2. 2	Perhitungan Uang Penghargaan Masa Kerja .....	51
Tabel 3. 1	Jumlah Tenaga Kerja .....	58
Tabel 4. 1	Jumlah Klaim Program Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Serang .....	107
Tabel 4. 2	Tabel Iuran Program Jaminan Hari Tua Bagi Bukan Penerima Upah .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Serang.....	60
Gambar 4. 1	Skema Alur Pendaftaran Melalui Kantor Cabang.....	78
Gambar 4. 2	Skema Alur Pendaftaran Melalui SPO.....	80
Gambar 4. 3	Skema Alur Pendaftaran Melalui Website BPJS Ketenagakerjaan.....	82
Gambar 4. 4	Skema Alur Pendaftaran Melalui PERISAI.....	84

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Pekerja yang Terkena Dampak Pandemi Covid-19 .....	2
Grafik 1. 2 Angka Pengangguran di Kota Serang .....	4
Grafik 4. 1 Klaim Program Jaminan Hari Tua Yang Terkena PHK .....	108