

DAFTAR PUSTAKA

AL-QUR'AN

Kementrian Agama RI Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam,
Al-Quran dan Terjemahnya (PT. Sinergi Pustaka Indonesia, 2012)

HADITS

Al-Asqalani, Ibnu Hajar, *Bulughul Maram*, Pnerjemah: Harun Zen &
Zenal Mutaqin (Bandung; JABAL, 2023)

Majah, Ibnu, Kitab “at-Tijarat”, pada nomor hadits 2246

Imam An-Nawawi, Syarah Shahih Muslim, Penerjemah: Ahmad Khatib
(Jakarta; Pustaka Azzam, 2011)

Al-Albani, Muhammad.Nashiruddin, *Ringkasan Shahih Bukhari*,
penerjemah: M. Faisal, Adis Alidzar (Jakarta: Pustaka Azzam,
2012)

BUKU

Supriyatno, Eko, *Ekonomi Islam (Pendekatan Ekonomi Makro Islam dan
Konvensional)*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005)

Sapiudin, Shidiq, *Fikih Kontemporer* (Jakarta: Kencana 2016), Cetakan
ke-2

Chairuman Pasaribu dan Suharwardi K. Lubis, *Hukum Perjanjian Dalam
Islam*, Cetakan ke-2 (Jakarta: Sinar Grafika, 1996)

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia* (Jakarta: PT.
Grasindo, 2000)

Al-Zhaily Wahbah, *Al-Fiqh Al-Islami Wa Adilatuhu*, Juz IV (Bairul: Dar
Al-Fikr, 1989)

- Hasan, M. Ali, *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam*, Cet. Ke-1 (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada)
- Patilima Amid, *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: ALFABETA, 2011)
- Lasiyama, Mayasurru, dkk., *Ekonomi dan Bisnis Percikan Pemikiran Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Ponorogo* (Jawa Tengah: PT. Nasya Ekspanding Management, 2022)
- Khotimah, Dinda Husnul, *Teks Laporan Hasil Observasi & Teks Eksposisi*(Medan: Guepedia, 2022)
- Chairuman Pasaribu dan Suharwardi K. Lubis, *Hukum Perjanjian Dalam Islam* (Jakarta: Sinar Grafika, 1994)
- Soeroso, R., *Pengantar Ilmu Hukum* (Jakarta: Sinar Grafika, 2011)
- Harun, *Fiqh Muamalah* (Surakarta: Muhammadiyah University Press), 2017
- Syafe'i Rachmat, *Fiqh Muamalah* (Bandung: Pustaka Setia, 2001)
- Abidin, *Ibn Radd Al-Mukhtar Ala Dar Al-Mukhtar*, Juz IV
- Kumedi Ja'far, *Hukum Perdata Islam* (Bandar Lampung: Permatanet Publishing, 2016)
- Suhendi Hendi, *Fiqh Muamalah* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013)
- Purwodarminta W.J.S, *Kamus Umum Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1982)
- Ensiklopedia Indonesia, Jilid II (Jakarta: Ichtiar Baru Van Hoeve, 1980)
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia* (Jakarta: PT. Grasinda, 2000)
- Sabiq Sayyid, *Fiqh Sunnah* ,Juz XII (Bandung: PT Al-Ma'rif, 1987)
- Ruswandi Agus, *Al-Islam III* (Jakarta: Gramedia, 2015)

Al-Juzairi Abdurrahman, *Fikih Empat Madzhab Jilid 3* (Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2015)

JURNAL

Munawaroh Hidayatul, *Garansi Lifetime Pada Produk Tupperware di Jember Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*, Vol. 3 No 1 (April 2022)

Ariusnawati Umi Fitri, Azizah Ninik, *Implementasi Khiyar Syarat Dalam Praktik Jual Beli Barang Elektronik Di Toko SBC Ngoro Jombang, Irtifaq; Ilmu-Ilmu Syariah*, Vol. 9 No 1 Maret 2022

Umardani, Mohamad Kharis *Jual Beli Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Hukum Islam (Al-Qur'an Hadist) Secara Tidak Tunai*, Journal Of Islamic Law Studies (JILS) Volume 4 No 1, 2020

Masyittah Darra, Syahrizal Abbas, Edi Yuhermansyah, *Sistem Garansi Elektronik Dalam Fiqh Muamalah dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Dusturiah No.2, 2019

Moh Murshidi and Mohd Noor, "Hak-Hak Khiyar Dalam Masalah Konsumen Di Malaysia", *Middle-East Journal of Scientific Research*, 2 (2013).

SKRIPSI

Wulan, Ayu Anastasia, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Garansi Lifetime Produk Tupperware (Studi Kasus Pada Distributor Tupperware PT. Tapis Eka Modern Bandar Lampung)*, 2018

Munawaroh Hidayatul, *Garansi Lifetime Pada Produk Tupperware di Jember Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*, Vol. 3 No 1 (April,2022).

Ariusnawati, Umi Fitri, Ninik Azizah, *Implementasi Khiyar Syarat Dalam Praktik Jual Beli Barang Elektronik Di Toko SBC Ngoro Jombang, Irtifaq; Ilmu-Ilmu Syariah*, (Vol. 9 No:1 Maret 2022).

INTERNET

Departemen Agama Republik Indonesia, *Ensiklopedia Islam Indonesia* (Jakarta: IAIN, 1992)

Cortese, Amy (July 7, 2007). "*Tupperware Freshens Up the Party*". The New York Times. Diakses tanggal May 19, 2009. <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Tupperware>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pasal 7e huruf e

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pasal 25

WAWANCARA

Wawancara Ibu Sri Rubiyati Konsumen PT Widhita Husnul Bantera

Wawancara Ibu Lilis Hartati Konsumen PT Widhita Husnul Bantera

Wawancara Bapak Erwin Staff Administrasi PT Widhita Husnul Bantera

Wawancara Bapak Syukron *warehouse* PT Widhita Husnul Bantera

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lembar wawancara dengan Staff Administrasi dan Staff *warehouse* PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang Banten.

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa itu garansi terbatas pada produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera?	garansi terbatas itu merupakan garansi yang diberikan oleh pihak Tupperware dalam jangka waktu 1 tahun. Garansi terbatas hanya bisa diklaim apabila produk yang koleksi non plastik seperti <i>melamine, cookware, dan diffuser</i> .
2.	Bagaimana ketentuan garansi terbatas pada produk Tupperware ?	Produk <i>melamin, cookware, dan diffuser</i> akan medpatkan klaim garansi terbatas yang ditandai <i>stiker serial number</i> , garansi terbatas berlaku selama satu tahun sejak transaksi yang nanti akan diberikan bukti pembelian, dan untuk klaim garansi terbatas bisa melalui <i>website tuppershop</i> atau datang langsung ke distributor.
3.	Bagaimana prosedur klaim garansi terbatas di PT Widhita Husnul Bantera?	Untuk prosedurnya konsumen yang melakukan transaksi pembelian atau mengklaim garansi harus memiliki akun <i>tuppershop</i> agar bisa mengakses data pengklaiman garansi terbatas atau bisa langsung datang ke kantor distributor, konsumen harus memasukkan data seperti foto produk yang rusak, <i>stiker serial number</i> untuk bisa di verivikasi oleh pusat Tupperware, konsumen akan mendapatkan email dari pusat Tupperware untuk mengkonfirmasi pergantian

		produk. Untuk lebih lengkapnya bisa lihat di <i>website tuppershop</i> .
4.	Apakah ada hambatan pada garansi terbatas di PT Widhita Husnul Bantera?	Hanya saja para konsumen yang masih gaptek atau tidak bisa klaim garansi terbatas secara mandiri.
5.	Apakah pihak distributor menjelaskan terlebih dahulu mengenai produk garansi terbatas dan cara pengklaimannya selama transaksi ?	Yaa, pihak distributor menjelaskan mana produk yang garansi terbatas dan seumur hidup. Jika konsumen datang ke distributor, maka staff distributor akan menjelaskan garansi terbatas.

Lembar Wawancara dengan konsumen di PT Widhita Husnul Bantera
Kota Serang Banten

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana pengalaman bapak/ibu selama menjadi konsumen di PT. Widhita Husnul Bantera dan jenjang karir apa yang sudah bapa/ibu tempuh di ksntor distributor ini?	<p>Ibu Sri : Pengalaman saya menjadi konsumen di PT Widhita husnul bantera, sangat menguntungkan, karena selain kita bisa untuk usaha tambahan, kita juga bisa menggunakan produk dengan aman. Saya menjadi konsumen sudah hampir 10 tahun, Untuk jenjang karir saya sudah di manager penasaran.</p> <p>Ibu Lilis : saya sebagai konsumen di PT Widhita Husnul Bantera merasa nyaman karena pihak Tupperware menyediakan <i>Training</i> untuk bisa mengenal produk dan cara penjualannya. Jenjang karir yang sudah saya tempuh selama 15 tahun yaitu menjadi <i>customer-team captain-manager</i>.</p>

2.	Apakah bapak/ibu membeli produk selain garansi terbatas lainnya baik yang bergaransi atau tidak bergaransi?	<p>Ibu Sri : selain membeli produk garansi terbatas, saya juga membeli produk lainnya baik bergaransi atau non garansi.</p> <p>Ibu Lilis : ya betul, saya membeli produk garansi seumur hidup juga.</p>
3.	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya garansi terbatas pada produk Tupperware dan apa yang bapak/ibu ketahui mengenai garansi terbatas?	<p>Ibu Sri : iya saya mengetahui adanya garansi terbatas pada produk Tupperware, jika ada kerusakan normal itu bisa ditukar dengan produk yang sama, terkecuali kerusakan itu disengaja atau terkena gigitan tikus.</p> <p>Ibu Lilis : mengetahui adanya garansi terbatas, yang saya ketahui kalau produk yang bukan dari plastik , seperti <i>melamine</i>, <i>aluminium</i>, <i>diffuser</i>, <i>Teflon</i> itu garansinya hanya 1 tahun atau terbatas.</p>
4.	Apa kelebihan dan kekurangan dari garansi terbatas di PT. Widhita Husnul Bantera?	<p>Ibu Sri : kelebihan dan kekurangan dari garansi terbatas di PT. Widhita Husnul Bantera yaitu untuk kelebihannya kita bisa menukar barang yang rusak dengan barang yang baru sesuai dengan nilai produk yang rusak. Kekurangannya ada produk yang tidak bisa ditukar misalnya tas Tupperware atau jika produk terkena tikus, api atau rusak secara disengaja (dibanting).</p> <p>Ibu Lilis : kelebihannya yaitu bisa menukar barang sesuai dengan nilai harga produk yang rusak dan mendapatkan garansi selama 1 tahun. Kekurangannya saya tidak mengetahui cara mengklaim garansi melalui <i>website tuppershop</i> karena saya gaptek.</p>

5.	Mengapa bapak/ibu memilih untuk membeli produk garansi terbatas di pt. Widhita Husnul Bantera?	<p>Ibu Sri : saya memilih untuk membeli produk garansi terbatas karena selain saya suka dengan produk Tupperware, produk ini juga aman digunakan sehari-hari.</p> <p>Ibu Lilis : karena barang garansi terbatas dibutuhkan oleh saya untuk digunakan sehari-hari.</p>
6.	Apakah ada kendala selama pemakaian produk Tupperware yang bergaransi terbatas?	<p>Ibu Sri : selama pemakaian produk Tupperware saya tidak pernah ada kendala apapun.</p> <p>Ibu Lilis : tidak ada kendala</p>
7.	Apakah pihak distributor menjelaskan tentang ketentuan atau prosedur garansi terbatas ke bapak/ibu saat proses transaksi?	<p>Ibu Sri : pihak distributor menjelaskan tentang ketentuan atau prosedur garansi terbatas saat saya melakukan transaksi dan itu cukup jelas bagi saya.</p> <p>Ibu Lilis : untuk penjelasannya dari awal menjadi member ada di <i>training</i> produk Tupperware. Pihak distributor terkadang menjelaskan beberapa produk garansi terbatas dan garansi sumur hidup selain itu memberitahukan ketentuan dan prosedurnya.</p>
8.	Untuk memesan produk atau mengklaim garansi terbatas biasanya melalui <i>website</i> tuppershop atau datang langsung ke kantor distributor? Dan berikan alasan mengapa memilih klaim garansi melalui perantara tersebut!	<p>Ibu Sri : untuk memesan produk atau mengklaim garansi terbatas bisa melalui <i>website tuppershop</i> dan bisa langsung datang ke distributor karena lebih mudah untuk klaim garansi terbatasnya.</p> <p>Ibu Lilis : biasanya melalui aplikasi <i>website tuppershop</i> tapi harus minta bantuan ke staff distributor karena saya tidak paham cara klaimnya.</p>

9.	Apakah ada saran untuk pelayanan produk Tupperware bergaransi terbatas di PT Widhita Husnul Bantera?	<p>Ibu Sri : saran untuk pelayanan produk Tupperware lebih ditingkatkan lagi karena saya sudah lama di Tupperware kesimpulannya, saya sangat menyukai produk Tupperware dan staff distributor nya pun sangat baik.</p> <p>Ibu Lilis : saran saya untuk garansi terbatas di PT Widhita Husnul Bantera di tingkatkan lagi aja pelayanannyaterutama untuk konsumen yang udah jadul seperti saya rada gaptek belum bisa klaim mandiri menggunakan Tuppershop.</p>
----	--	---



Koleksi melamine



koleksi diffuser trulife



Koleksi Cookware



wawancara pak erwin
staff distributor



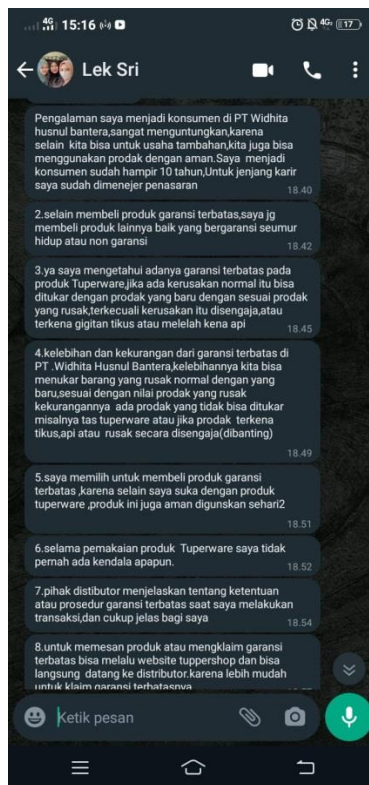
Foto dengan staff distributor
PT. Widhita Husnul Bantera



wawancara dengan Pak Syukron
selaku warehouse



Wawancara dengan Ibu Lilis selaku konsumen Tupperware



Wawancara dengan Ibu Sri Rubiyati selaku konsumen PT Widhita

Husnul Bantera