

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai pembahasan tentang tinjauan hukum Islam terhadap garansi terbatas pada produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa :

1. Mekanisme garansi terbatas di PT Widhita Husnul Bantera ini memiliki ketentuan garansi tiap produk Tupperware. Garansi terbatas hanya untuk produk yang berbahan non-plastik. Prosedur garansi terbatas produk Tupperware menggunakan garansi tertulis di atas kartu garansi yang diberikan oleh pihak distributor PT Widhita Husnul Bantera untuk melakukan pengklaiman garansi terbatas apabila produk mengalami kerusakan sesuai pemakaian normal.
2. Tinjauan hukum Islam terhadap mekanisme garansi terbatas produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera pada praktiknya sudah sesuai dengan ketentuan *khiyar syarat* karena kedua belah pihak sudah memiliki kerelaan atau kesediaan dalam mengikuti ketentuan yang ada

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti memberikan saran bahwa:

1. Untuk PT.Widhita Husnul Bantera lebih ditingkatkan lagi pelayanannya karena sebagian dari konsumen masih belum memahami ketentuan dan prosedur klaim garansi terbatas melalui *website tuppershop*.
2. Adanya ketidaksesuaian objek seperti *printing melamine* mengelupas saat menerima barang sehingga untuk pihak penjual harus lebih teliti dan hati-hati jika ingin mengirim barang ke konsumen. Dan pihak konsumen harus lebih hati-hati dan banyak bertanya untuk mengetahui cara pemakaian produk yang benar dan baik.