

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 3 Juli 2023

ANNISA VEBY AZAHRA
NIM. 191130035

ABSTRAK

Nama : Annisa Veby Azahra, NIM : 191130035, Judul Skripsi : **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP GARANSI TERBATAS PADA PRODUK TUPPERWARE (Studi Kasus di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang)**

Meningkatnya persaingan dunia bisnis membuat produsen berkompetisi untuk memberikan pelayanan yang inovatif., agar penjualan produknya berkembang pesat. Salah satu dunia bisnis yang berkompetisi memberikan inovasi pelayanan adalah bisnis produk Tupperware yang sudah memiliki citra merek yang terkenal di kalangan ibu rumah tangga. Yang memiliki bentuk baru pada garansi yaitu garansi terbatas dalam suatu perjanjian jual beli,

Berdasarkan latar belakang di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1. Bagaimana mekanisme garansi terbatas pada produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang? 2. Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap mekanisme garansi terbatas pada produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang?

Penelitian ini bertujuan untuk; 1. mengetahui mekanisme garansi terbatas pada produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang dan untuk 2. mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap mekanisme garansi terbatas pada produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan menggunakan jenis penelitian *field Research*, sumber data yang digunakan adalah sumber data primer yang didapatkan dengan melakukan wawancara dan sumber data sekunder yang diperoleh dari buku-buku dan menggunakan teknik induktif.

Peneliti menyimpulkan bahwa 1. produk Tupperware di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang memiliki ketentuan dan prosedur klaim garansi terbatas, dimana pihak konsumen mengajukan klaim garansi terbatas melalui *website tuppershop* dan pihak distributor akan mengirimkan barang ganti yang sama apabila sudah di validasi oleh CPI (Tupperware pusat). 2. Dalam praktik hukum Islam mekanisme garansi terbatas di PT Widhita Husnul Bantera sudah sesuai dengan ketentuan *khiyar syarat* karena kedua belah pihak sudah bersedia mengikuti ketentuan yang ada. Pihak distributor juga bertanggung jawab atas kerusakan produk.

Kata Kunci : Tupperware, Garansi Terbatas, Khiyar syarat.



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah	Syariah
a.n Annisa Veby Azahra	UIN SMH Banten
NIM: 191130035	Di Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Annisa Veby Azahra**, NIM. **191130035** yang berjudul; ***Tinjauan Hukum Islam Terhadap Garansi Terbatas Pada Produk Tupperware (Studi Kasus di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang Banten)***, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 3 Juli 2023

Pembimbing I

Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M.
NIP.19580711 198503 2 002

Pembimbing II

Humaeroh, M.Pd
NIP.2006077401


**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP GARANSI TERBATAS
PADA PRODUK TUPPERWARE
(Studi Kasus di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor
Tupperware Indonesia Kota Serang Banten)**

Oleh:

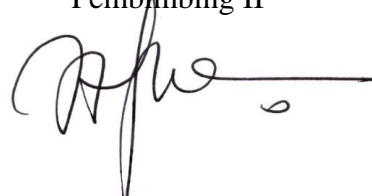
ANNISA VEBY AZAHRA
NIM. 191130035

Mengetahui,

Pembimbing I


Dr. Hj. Ru'ah Abdullah, M.M.
NIP.19580711 198503 2 002

Pembimbing II

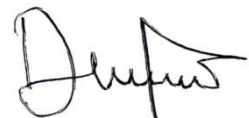

Humaeroh, S.Ag., M.Pd
NIP.2006077401

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah


Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi
Syariah


Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

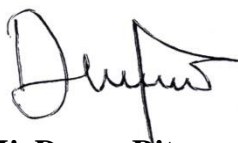
PENGESAHAN

Skripsi a.n.: Annisa Veby Azahra NIM. 191130035, berjudul: *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Garansi Terbatas Pada Produk Tupperware (Studi Kasus di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang Banten)*, diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Juli 2023 Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Juli 2023

Sidang Munaqasyah,

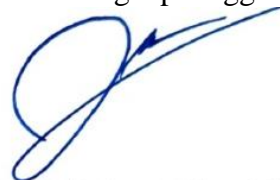
Ketua Merangkap Anggota



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI

NIP. 19670402 199403 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota



Fuad Zainuddin, ME

NIP. 19850729 201903 1 003

Anggota-anggota,

Penguji I



Dr. H. Dede Permana, MA

NIP. 197903262009011001

Penguji II



H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si

NIP. 19591104 199403 1 002

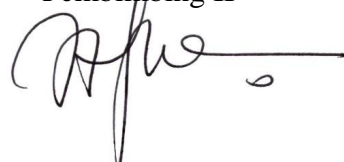
Pembimbing I



Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M.

NIP.19580711 198503 2 002

Pembimbing II



Humaeroh, S.Ag., M.Pd

NIP. 2006077401

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, sehat dan kemudahan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Segala perjuangan ku persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua Ibu Nunik Destina dan Ayah Nurdin Nean, untuk kakakku Rizka Ayu Deandra, untuk adikku Medina Nur Maida yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan yang tak henti-henti. Ucapan terima kasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua.

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ

“ Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran”.

(Q.S Al-Maidah: 2)

RIWAYAT HIDUP

Annisa Veby Azahra, atau akrab disapa Veby, lahir di Cilegon 21 Januari 2001. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dimana berasal dari pernikahan Bapak Nurdin Nean dan Ibu Nunik Destina. Bertempat tinggal di Komplek BPP Sankyu Blok G2 No 5 Kecamatan Kramatwatu Kabupaten Serang.

Adapun jenjang Pendidikan yang penulis tempuh adalah SDN 2 Kramatwatu yang lulus pada tahun 2013, SMPN 1 Kramatwatu lulus pada tahun 2016, SMAN 1 Kramatwatu lulus pada tahun 2019 dan sekarang penulis melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah tahun 2019 melalui seleksi UMPTKIN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas Rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi kita yang mulia Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin Allah atas pertolongan, kemudahan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: ***Tinjauan Hukum Islam Terhadap Garansi Terbatas Pada Produk Tupperware (Studi Kasus di PT Widhita Husnul Bantera Kantor Distributor Tupperware Indonesia Kota Serang Banten)***, skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari kesalahan yang saya hadapi, tetapi berkat bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.SI. Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI. Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E. Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan bimbingannya dan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Ruf'ah Abdullah, M.M. sebagai pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, serta meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Humaeroh, S.Ag., M.Pd. sebagai pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, serta meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Akademik Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Bapak Syukron dan Pak Erwin selaku narasumber dari Pengelola di PT Widhita Husnul Bantera Kota Serang Banten, yang telah membantu banyak hal terutama terkait data penelitian skripsi penulis.
8. Teman-teman seperjuangan dibangku kuliah sahabatku Eliyah, Najmi Aaliyah, Nabila, Salsabila Kasim, Annisa Prili, Widi Astanti, Rifa Mutia, Ratna, Uma, Zufia, Suryo Aji, Bintang Nurfitriani, Nabila Fitri Adung, Jae, om Mamat dan Irfan

Maulana yang telah memberikan motivasi, dukungan, saran dan dalam hidup penulis.

9. Terimakasih untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodbooster di saat penulis lelah, serta menjadi inspirasi saat penulis mengerjakan Skripsi ini.

Dengan segala kekurangan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, pengalaman, keterbatasan ilmu pengetahuan serta kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, pendapat, dan kritik yang bersifat mengembangkan guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Alhamdulillah atas Ridho Allah SWT penulis memohon agar seluruh amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu membuat skripsi ini, semoga diberikan balasan berlipat ganda Aamiin Allahumma Aamiin. Penulis berharap sekiranya karya tulis ini turut menambah khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 3 Juli 2023

Annisa Veby Azahra
NIM. 191130035

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAGA PERSETUJUAN MUNAQOSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	6
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Metode Penelitian	15
H. Sistematika Pembahasan	20
BAB II JUAL BELI DAN <i>KHIYAR</i>	
A. Pengertian Jual Beli	23
B. Dasar Hukum Jual Beli	25
C. Rukun dan Pelaksanaan Jual Beli	27
D. Pengertian Garansi Dalam Jual Beli	29
E. Fungsi dan Tujuan Garansi Dalam Jual Beli	30
F. Jenis-Jenis Garansi	32
G. Garansi Terbatas	33

H.	Dasar Hukum Garansi Dalam Jual Beli	34
I.	Pengertian Khiyar.....	37
BAB III	GAMBARAN UMUM PT WIDHITA HUSNUL BANTERA KANTOR DISTRIBUTOR TUPPERWARE INDONESIA KOTA SERANG BANTEN	
A.	Sejarah Singkat PT Widhita Husnul Bantera	47
B.	Letak Geografis PT Widhita Husnul Bantera.....	50
C.	Visi Misi PT Widhita Husnul Bantera	52
D.	Struktur Pengelolaan PT Widhita Husnul Bantera.....	54
E.	Produk Tupperware PT Widhita Husnul Bantera.....	58
F.	Produk Garansi Terbatas PT Widhita Husnul Bantera ...	59
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN TENTANG TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP GARANSI TERBATAS PADA PRODUK TUPPERWARE DI PT WIDHITA HUSNUL BANTERA KANTOR DITRIBUTOR TUPPERWARE INDONESIA KOTA SERANG BANTEN	
A.	Mekanisme Garansi Terbatas Pada Produk Tupperware	60
B.	Tinjauan Hukum Islam Terhadap Mekanisme Garansi Terbatas Pada Produk Tupperware	70
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	87